

# AURIGA SOCIETÀ CONSORTILE COOPERATIVA SOCIALE Bilancio sociale 2021





Presentiamo il secondo Bilancio Sociale della nostra organizzazione in adempimento alla normativa nazionale, redatto adeguandoci al modello previsto dalle Linee Guida Nazionali frutto della riforma del terzo settore (D.Lgs. 117/17).

Il bilancio sociale risponde all' esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi stakeholder (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica.

Il Bilancio Sociale è uno strumento per far conoscere all'esterno informazioni inerenti le attività e le iniziative realizzate dal Consorzio e dalle Cooperative; per migliorare tra i soci la conoscenza delle azioni e delle iniziative del Consorzio ed infine l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.



## **Nota Metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale**

Per la redazione di questo documento sono stati presi i dati consolidati al 31 Dicembre 2021, nonché i dati degli esercizi precedenti per evidenziare gli indicatori di sviluppo dell'attività e delle opportunità lavorative realizzate attraverso le cooperative socie.

Questo report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017: normativa che ha previsto l'obbligo dall'esercizio 2020 della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali.

Il Consorzio Auriga ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza, con questo lavoro si intende dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Il progetto per la redazione del Bilancio Sociale è stato coordinato dal Responsabile dell'Ufficio Amministrativo, con il coinvolgimento delle funzioni direttive delle Cooperative socie e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal CdA del Consorzio Auriga e dalla Assemblea dei soci in data 25/05/2022 e verrà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso ai principali portatori d'interesse.

## I nostri dati - La nostra storia

Denominazione	Auriga Società Consortile Cooperativa sociale
Sede Legale	Perugia - Via F.lli Cairoli 24 Ferro di Cavallo
Telefono / Fax	075 393944
Web	<a href="http://www.consorzioauriga.it">www.consorzioauriga.it</a>
Mail	<a href="mailto:segreteria@consorzioauriga.it">segreteria@consorzioauriga.it</a>
PEC	<a href="mailto:amministrazione@pec.consorzioauriga.it">amministrazione@pec.consorzioauriga.it</a>
Codice Fiscale / Partita Iva	02039960543
Forma Giuridica	Consorzio Sociale Legge n. 381/1991
Data di costituzione	28 / 01 / 1994
Iscrizione Albo Società Cooperative	N. A146995
Iscrizione Albo Regionale Coop. Sociali	Sezione C Foglio 1 Progressivo 1



## Are Territoriali di operatività

Dal 1996 opera attraverso le sue consociate esclusivamente in Umbria ed in prevalenza nei territorio della provincia di Perugia, prestando la propria attività ad aziende, enti e istituzioni, privati e pubblici, ma in prevalenza per questi ultimi. Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- **Proprietà sociale:** il consorzio è delle cooperative associate e nelle cooperative i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;
- **Mutualità prevalente:** l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci;
- **Struttura societaria partecipativa e democratica:** tutti i soci hanno egual diritto, nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitario;
- **Promozione cooperativa:** Il consorzio e le cooperative promuovono i valori della cooperazione tra i cittadini.

## Mission del Consorzio Sociale Auriga

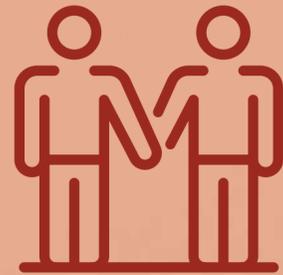
Il Consorzio Auriga società cooperativa sociale – Onlus, si costituisce, a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 381 “Disciplina delle cooperative sociali”, nel gennaio 1994 e si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce.

Operando secondo tali principi, persegue l’interesse generale della comunità. È soggetto mediatore di azioni e relazioni con Enti Pubblici ed Imprese Private per dare un senso sociale ed economico alle comunità locali, realizzando nel contempo la mission degli associati.

Il Consorzio Auriga vuole essere agente di innovazione della cooperazione sociale, attraverso la sua funzione interna verso le cooperative socie e quella pubblica, per essere artefice dell’integrazione tra il sistema economico, sociale ed ambientale, valorizzando le relazioni con tutti i lavoratori, gli utenti, le parti sociali, le istituzioni, i cittadini, i fornitori e tutti gli altri portatori d’interesse. Si propone di essere luogo di confronto e scambio di conoscenze in vari settori e garante di una presenza diffusa e qualificata della cooperazione sul territorio regionale; intende diventare la sede in cui le cooperative sociali possono sviluppare strategie d’innovazione dei servizi, delle politiche sociali e imprenditoriali e re-interpretare i valori e la cultura dell’impresa sociale, alla luce delle risorse e dei bisogni dei diversi territori.

Auriga sta rivalutando la propria mission al fine di trasformare la propria identità e il proprio ruolo, da soggetto delle “politiche leggere” a soggetto di “strategie di ampio respiro”, dando sostegno alle associate per superare l’attuale fase di crisi, contribuendo a dividerne il riposizionamento strategico.

Gli obiettivi primari da realizzare direttamente e tramite le cooperative socie sono:



la promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro;



la riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso l'attività di formazione;



l'incoraggiamento alla crescita del senso di responsabilità nei soggetti interessati e la proposizione di strumenti operativi in grado di limitare lo stato di "diversità";

Il Consorzio Sociale Auriga è un' Impresa Sociale, ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs 112 2017, così come le cooperative socie, hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi, sanitari, sociali, culturali ed educativi rivolte a persone svantaggiate, e non, ed all'inserimento

Per questo impegna tutte le cooperative associate a:

- operare secondo i principi mutualistici della leale collaborazione e del massimo soddisfacimento delle aspettative dei clienti;
- garantire continuità occupazionale e migliori condizioni per soci e dipendenti;
- riconoscere un ruolo strategico alle risorse umane intrattenendo con esse rapporti improntati al reciproco rispetto e al rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione basata su età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, disabilità fisiche, responsabilità familiari, razza, ceto sociale, nazionalità, opinioni politiche, appartenenze sindacali, credenze religiose o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione;
- riconoscere un ruolo irrinunciabile a formazione, responsabilizzazione e coinvolgimento ad ogni livello di tutto il personale, garantendo al tempo stesso il rispetto dell'integrità fisica e morale;
- razionalizzare la gestione aziendale in tutte le sue aree;
- integrare negli obiettivi di efficacia ed efficienza i principi dello sviluppo sostenibile e della prevenzione degli infortuni sul lavoro, presupposti irrinunciabili per una presenza responsabile e duratura all'interno del mercato;
- operare nel mercato nel rispetto di alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, imparzialità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche).



## Attività del Consorzio Sociale Auriga

Le realtà aderenti al Consorzio Auriga operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza.

Una Mission sanitaria e sociale che viene rivolta in diversi settori, come le dipendenze, il disagio minorile e dell'adulto, le problematiche psichiatriche, i disturbi del comportamento alimentare, la disabilità le attività aggregative per minori ed adolescenti.

Il Consorzio Auriga sta gestendo attualmente cinque contratti, due con il Comune di Perugia per l'affidamento:

- del “servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane ed adulte”
- il “servizio educativo di sostegno alla genitorialità e di promozione e protezione sociale: educativa territoriale, assistenza domiciliare educativa, servizio incontri protetti rivolti a famiglie con minori”.



Tre contratti con l'Usl Umbria 1 per:

- “Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socio assistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e mvt, comprendente la messa a disposizione di n.2 strutture. CIG 5474786055”- Contratto n. 167/2016
- “Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione da questa azienda Usl Umbria n.1 e servizi socio assistenziali afferenti al DSM di Perugia. CIG 54748304A”. Contratto n. 168/2016
- “Gestione di alcune strutture e servizi afferenti al DSM area territoriale Sud”. CIG 65774657D2. Contratto n. 677/2020.

Il Consorzio svolge, per conto delle cooperative associate, le attività di supporto in campo commerciale, di gestione della rendicontazione economica e delle procedure amministrative, di gestione delle risorse umane.

## Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Appartenenza a reti associative	Legacoop
	Confcooperative

Adesione Consorzi Cooperative	Consorzio CGM	€ 64.950
	Consorzio Minerva	€ 400

Il Consorzio Nazionale Gino Mettelli (Consorzio CGM) è una delle principali reti di impresa a livello nazionale, che ha come obiettivo la costruzione di alleanze stabili con partner del settore pubblico e privato per offrire servizi di qualità a costi equi e sostenibili. Il Consorzio Minerva ha lo scopo di svolgere unitariamente le attività d'impresa comuni alle cooperative associate e sviluppare tutte le attività ed iniziative più idonee ed adeguate a contribuire alla loro crescita, al loro sviluppo, ottimizzandone la loro capacità tecnica, organizzativa, operativa, amministrativa e gestionale.

## Le relazioni con gli stakeholder

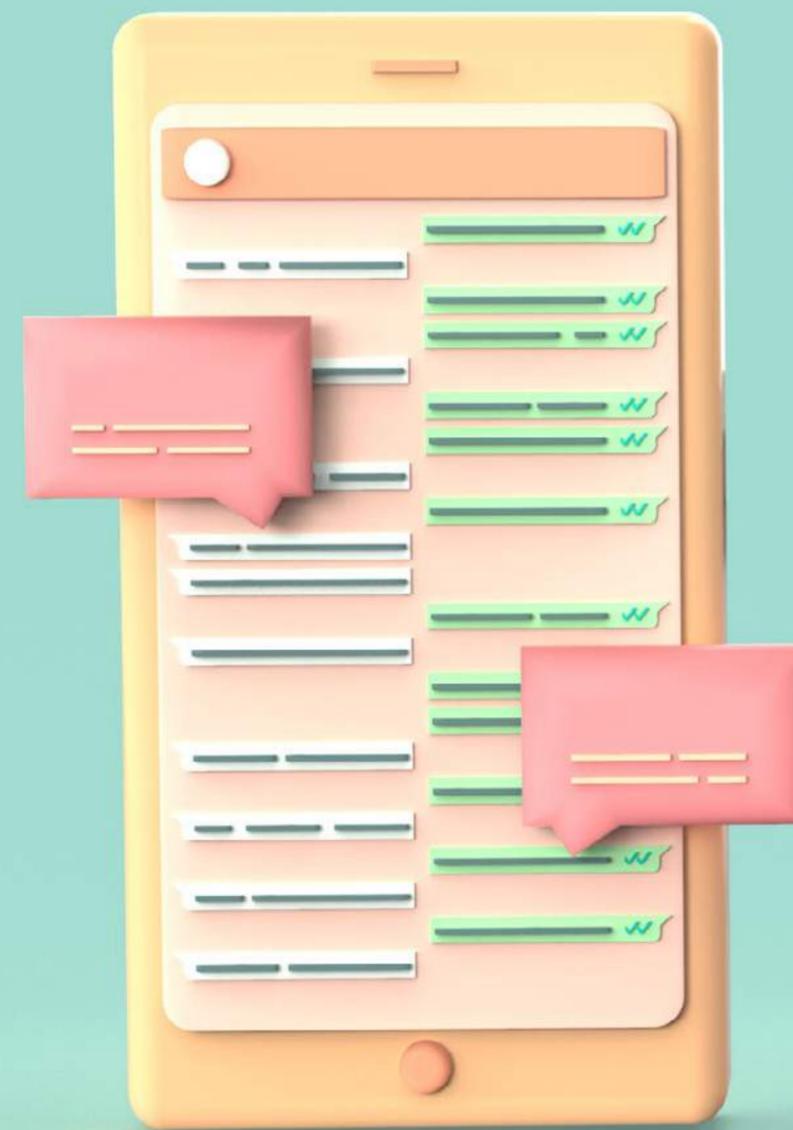
Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta al raggiungimento del benessere della comunità promuovendo la gestione del bene comune e offrendo alle persone in stato di bisogno, ai soci e al territorio tutto, spazi e momenti di crescita personale, politica e culturale. Al fine di rispettare tali obiettivi Il Consorzio Sociale Auriga individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

1. Delle cooperative socie verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative.
2. Del Consorzio verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Commitenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
3. Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dalle cooperative socie, dai dipendenti, dai rappresentanti gli obiettivi portatori di interessi (stakeholders).

Per evitare comportamenti individuali non coerenti con questi principi, e prevenire possibili reati, il Consorzio Auriga sta valutando di adottare un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n.231; obiettivo non raggiunto a causa della Pandemia, che ha portato l'attenzione su altre situazioni.



## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Il Consorzio Auriga svolge la funzione di General Contractor per le proprie associate, attuando un sistema di certificazione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 sulla progettazione, acquisizione commesse ed assegnazione alle consorziate di servizi assistenziali, socio sanitari, socio educativi e riabilitativi in ambito collettivo, inclusi i servizi complementari, e domiciliare.

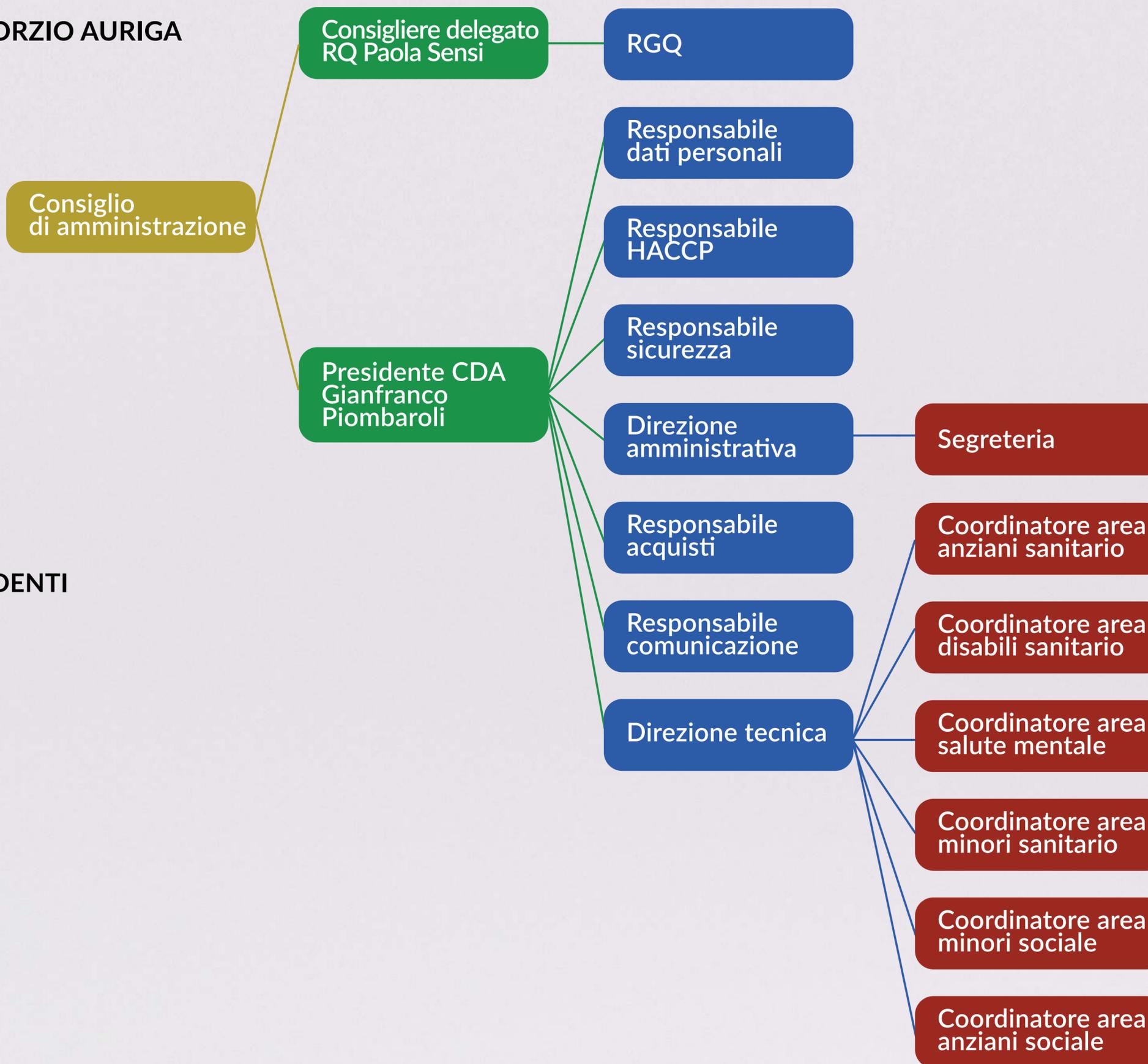
Il Consorzio Auriga svolge l'attività di acquisizione e stipula di contratti per la gestione di servizi socio sanitari assistenziali, in nome e per conto di una o più delle proprie cooperative socie. Successivamente alla stipula del contratto fra il Consorzio e l'Ente Committente, la realizzazione del servizio viene affidata alla cooperativa e/o alle cooperative socie individuate e selezionate per la gestione; mentre rimane di responsabilità del Consorzio il rispetto delle clausole e delle richieste contrattuali nei confronti del committente. I rapporti tra Consorzio e Cooperative sono regolati dal Regolamento Consortile e da contratti specifici.

Nell'ambito più generale dei rapporti consortili, il Consorzio Auriga può fornire servizi alle consorziate nell'ottica dell'ottimizzazione delle risorse.

Il Consorzio Auriga svolge i seguenti servizi: gestione del contratto, servizi amministrativi (fatturazione e rendicontazione nei confronti dell'Ente Committente), Acquisti centralizzati, Commerciale ed una funzione di Segreteria.



## ORGANIGRAMMA CONSORZIO AURIGA



FORZA LAVORO: 3 DIPENDENTI



L'assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Sindaci.

Al vertice del Consorzio è l'Assemblea dei soci, che sono:

● **Cooperative sociali di tipo A:**

- ASAD Soc. Cooperativa Sociale ETS
- BORGORETE Soc. Cooperativa Sociale ETS
- POLIS Soc. Cooperativa Sociale ETS

● **Cooperative di tipo B:**

- B-Labor Soc. Cooperativa Sociale ETS
- CASSIOPEA Emporio Lavoro Soc. Cooperativa Sociale ETS

● **Cooperativa mista:**

- NUOVA DIMENSIONE Soc. Cooperativa Sociale ETS

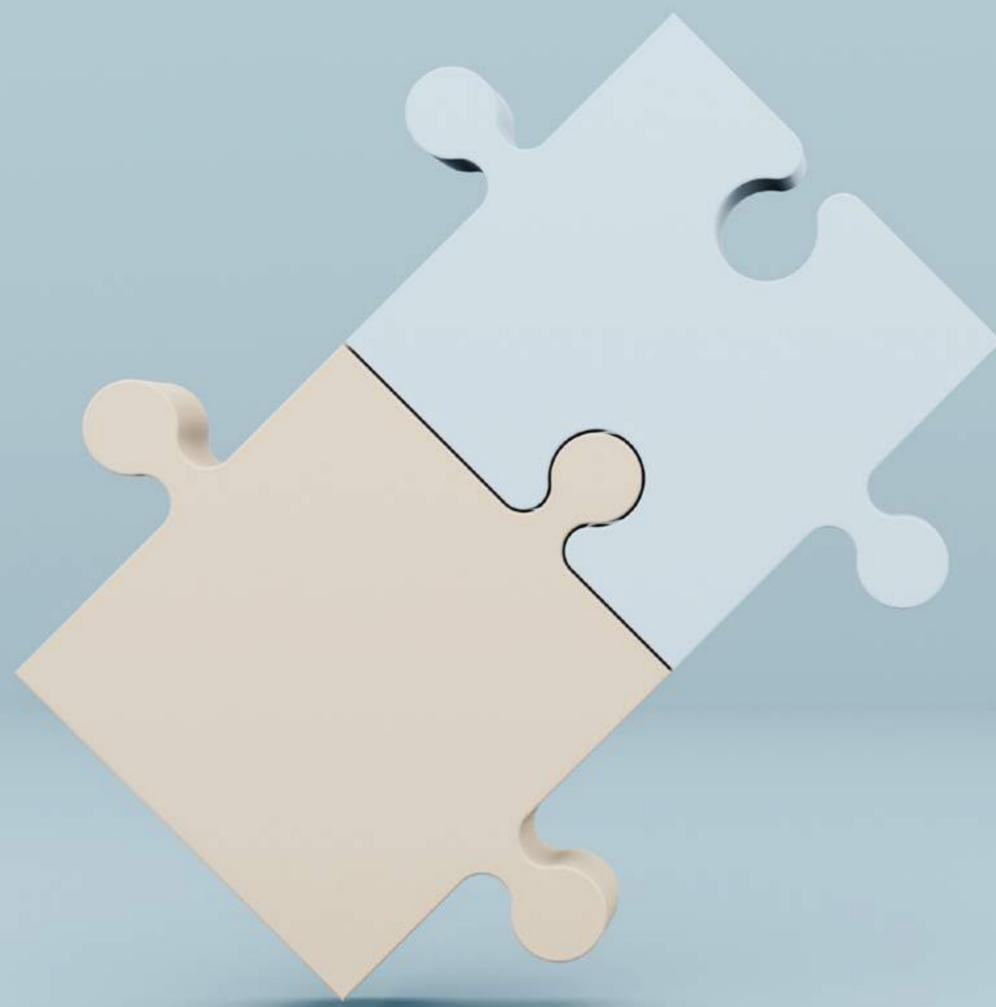
Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 non si è verificato alcun recesso, né alcun nuovo ingresso di soci. L'assemblea dei soci ha statutariamente i seguenti poteri di indirizzo e controllo previste all'art. 24 dello statuto:

- l'approvazione dei bilanci consuntivo e preventivo;
- l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del loro numero;
- la nomina, se obbligatoria per legge o se ritenuta opportuna, e la remunerazione del Collegio Sindacale ed il suo Presidente;
- il conferimento e la revoca, sentito il collegio sindacale, se nominato, dell'incarico di controllo contabile e la determinazione del corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico, ai sensi dell'art. 2409 quater c.c.;
- l'approvazione dei regolamenti interni della Società Consortile;
- deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci e del soggetto incaricato del controllo contabile ai sensi dell'art. 2409 bis del codice civile se nominato;
- determinare la misura dei compensi o gettoni di presenza da corrispondere agli amministratori;
- determinare i contributi ordinari ed integrativi a carico dei soci, su proposta del Consiglio di Amministrazione;

**L'assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia attribuita dalla legge e dallo statuto alla sua competenza, o sottoposta al suo esame dagli amministratori.**

Per l'attività del consorzio ha particolare rilevanza ha il "Regolamento Interno" che regola i rapporti economici con le associate; nel Disciplinare interno sono indicate le modalità di pre-assegnazione, assegnazione ed esecuzione di servizi alle associate, regola le modalità di lavoro, le verifiche e le relazioni economiche tra le cooperative socie ed il consorzio per le attività da queste conferite.

L'assemblea dei soci si è riunita 1 volta nel corso dell'anno 2021.



## ORGANI DI GESTIONE DEL CONSORZIO

### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- Presidente, Gianfranco Piombaroli
- Vice Presidente, Liana Cicchi
- Consiglieri, Paola Sensi e Carlo Alberto Rossetti.

È stato nominato il 3 luglio 2019 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2021. Tra i compiti del CdA sono contemplati:

- direzione della gestione del Consorzio attuando le scelte dell'assemblea;
- l'approvazione delle linee strategiche inerenti lo sviluppo di mercato, prodotto e dell'organizzazione della struttura consortile;
- la redazione dei bilanci e delle loro relazioni;
- la stipula degli atti inerenti all'attività sociale;
- l'assunzione, la nomina e il licenziamento del personale del Consorzio, fissandone le mansioni e la retribuzione;
- la nomina di procuratori fissandone le competenze ed i relativi limiti,
- i controlli e le verifiche da eseguire sull'attività dei soci.

## Presidente e vice Presidente

Il Presidente ed il Vicepresidente oltre ai compiti istituzionali, legale rappresentanza della società consortile, anche in e agli altri statutari:

- dà esecuzione alle delibere dell'assemblea e del Consiglio di Amministrazione (CdA);
- cura le relazioni con i portatori di interesse istituzionali e non;
- esercita controllo sull'attività ordinaria e corrente delle principali funzioni aziendali;
- sottoscrive le offerte ed i contratti, secondo le deleghe approvate dal CdA.

Il Consiglio di amministrazione, al fine di organizzare al meglio l'attività del Consorzio, sta pensando di definire specifiche deleghe per i suoi componenti, definendo nella delibera i compiti affidati sulla base del progetto di organizzazione da adottare.

Nel corso dell'anno 2021, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 12 volte.

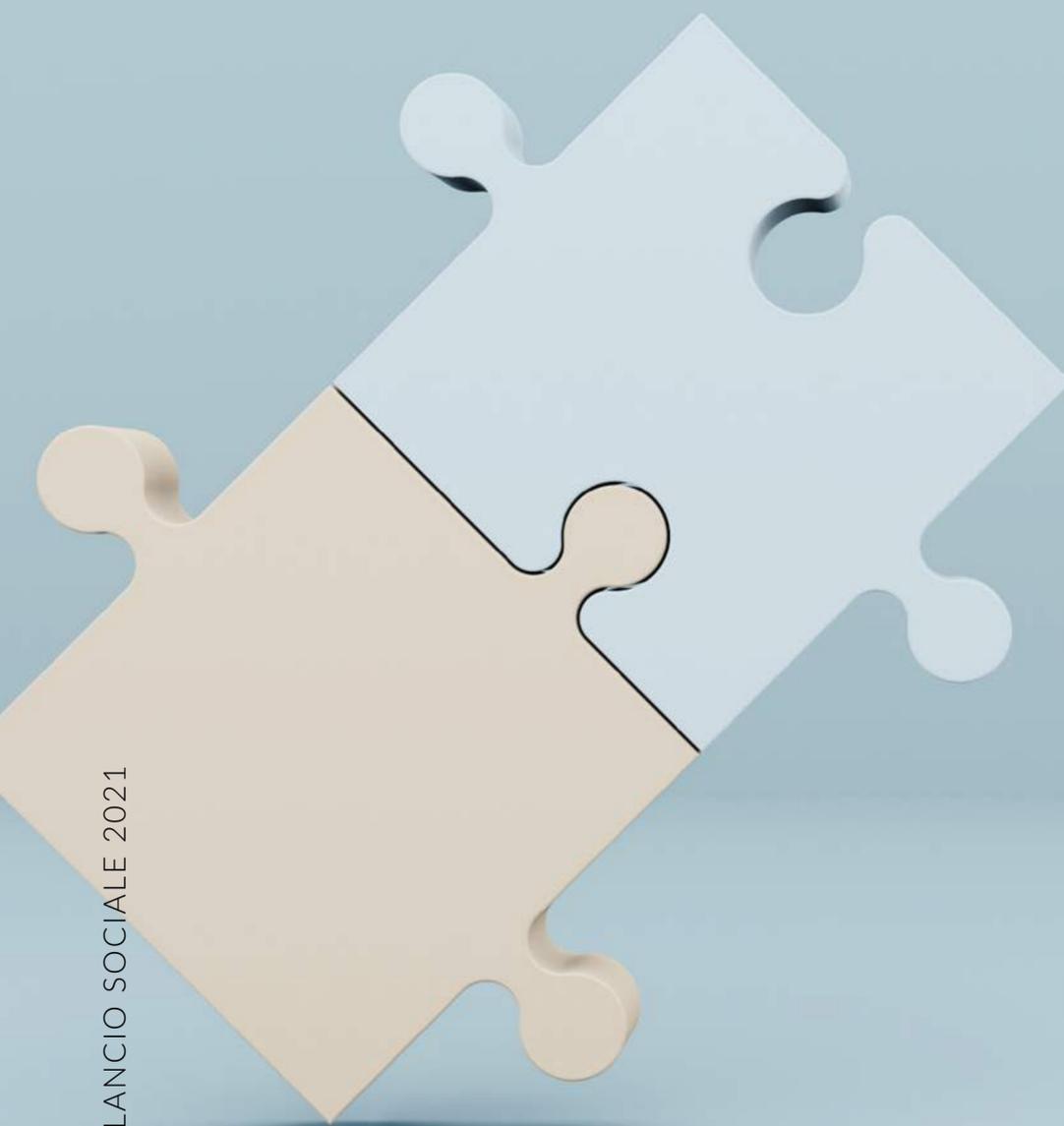
## Collegio sindacale e Revisore Contabile

Il Collegio sindacale è composto da

- Presidente, Moreno Pannacci,
- sindaci effettivi Vittorio Faina e Alessio Pottini,
- sindaci supplenti Andrea Giannoni e Barbara Bistocchi,

È stato nominato il 21 luglio 2020 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2022 La funzione di revisione contabile è affidato a Maria Stornaiuolo, iscritta all'albo dei revisori e con esperienza nel mondo cooperativo per le sue specificità amministrative e gestionali; è stata nominata, riconfermata dal triennio precedente, il 21 luglio 2020.





## **Compensi Consiglio di amministrazione e sindaci**

L'assemblea dei soci ha deliberato, contestualmente alla nomina dell'organo amministrativo e di controllo i relativi compensi, con le modalità previste dallo statuto sociale.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Consiglio di Amministrazione è stato nel 2021 di 30.160,00 €.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Collegio Sindacale è stato nel 2021 di 10.920,00 €.

Il costo complessivo del compenso previsto per il revisore Contabile è stato nel 2021 di 4.108,00 €.

## **Revisioni cooperative**

Nel corso del 2021 il consorzio è stato oggetto dalla revisione ordinaria di Legacoop. La stessa ha confermato la coerenza delle attività del consorzio con lo scopo sociale e le norme specifiche delle cooperative sociali/ONLUS.

## IL SISTEMA CONSORTILE

La base sociale del Consorzio Auriga è composta da 6 cooperative socie, tutte cooperative sociali: 3 di tipo A, 2 di tipo B di inserimento lavorativo (art. 1 lettera b Legge 8 novembre 1991, n. 381) ed 1 di tipo misto.

Tutte accumulate dalla volontà di perseguire quale scopo del proprio agire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili, le prime attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde attraverso lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, l'ultima utilizzando entrambe le vie.



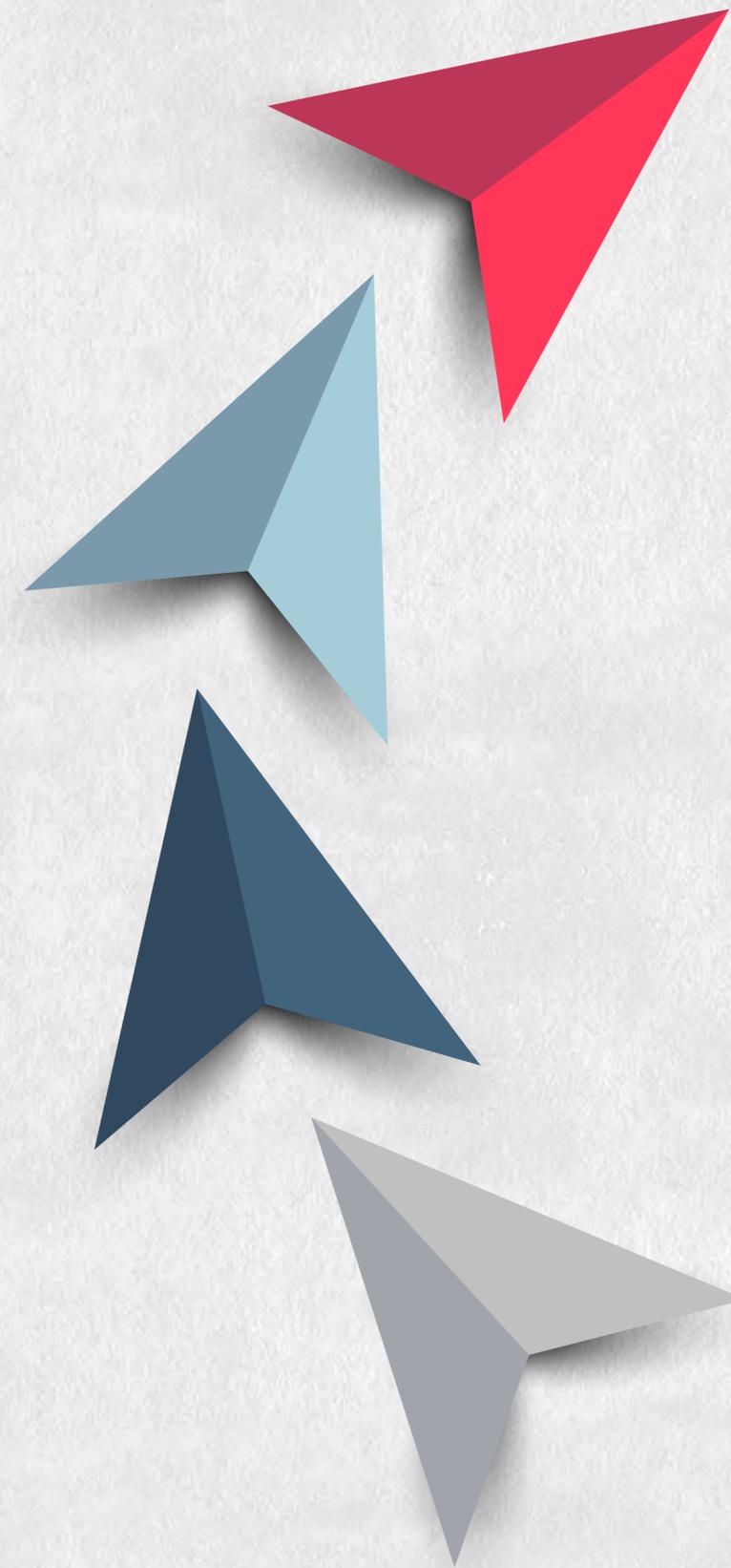
**Asad – Associazione Servizi Assistenza Domiciliare**

società cooperativa sociale Via Giuseppe Lunghi, 63. 06135 Perugia  
PI/CF 00539660548



Nasce nel 1977 e opera nel settore dei servizi alla persona in ambito assistenziale, sociale, sociosanitario, educativo, formativo e dell'animazione. È un'impresa cooperativa sociale che agisce principalmente nei territori dei Comuni dell'Ambito n. 1 Alta Valle del Tevere, dell'Ambito n. 2 del Perugino, dell'Ambito n. 3 dell'Assisano e dell'Ambito n. 7 Alto Chiascio. Si configura come un sistema aperto con continui scambi e interazioni con il territorio e la comunità, attraverso cui crea servizi. La Cooperativa lavora a favore di coloro che rischiano l'emarginazione sociale (persone con disabilità, minori, anziani, adolescenti, immigrati, persone con disagio mentale).

Progetta e realizza servizi socio sanitari ed educativi adeguati ai bisogni delle persone e alle istanze della comunità, in stretto rapporto con l'Ente Pubblico, attraverso un percorso di co-progettazione. Eroga servizi attraverso l'operatività di circa 660 tra lavoratori soci e dipendenti (educatori, operatori socio sanitari, psicologi, assistenti sociali, medici, psichiatri) che si contraddistinguono per professionalità e grande umanità.





## **Borgorete – società cooperativa sociale**

Via F.lli Cairoli 24. 06125 Perugia  
PI/CF 00589560549

Nasce nel 2007 dalla fusione delle cooperative Il Borgo e La Rete, entrambe nate nel 1979. Essa opera, da ormai più di 40 anni, nel campo della progettazione e gestione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi nel territorio di Perugia e della sua provincia.

L'impegno di Borgorete è volto a garantire i diritti quotidiani delle persone accolte nei servizi e dei soci della cooperativa al fine di contribuire ai processi di trasformazione sociale e politica che determinano il bene comune del territorio. I lavoratori, soci e dipendenti, sono circa 200 e sono impegnati quotidianamente nella gestione di oltre 30 servizi, progetti ed iniziative negli ambiti della salute mentale, dipendenze, disabilità, tratta degli esseri umani a scopo di sfruttamento, emergenza sociale, prima infanzia, minori, giovani, inserimento lavorativo di "soggetti svantaggiati", housing sociale.

## **Polis società cooperativa sociale**

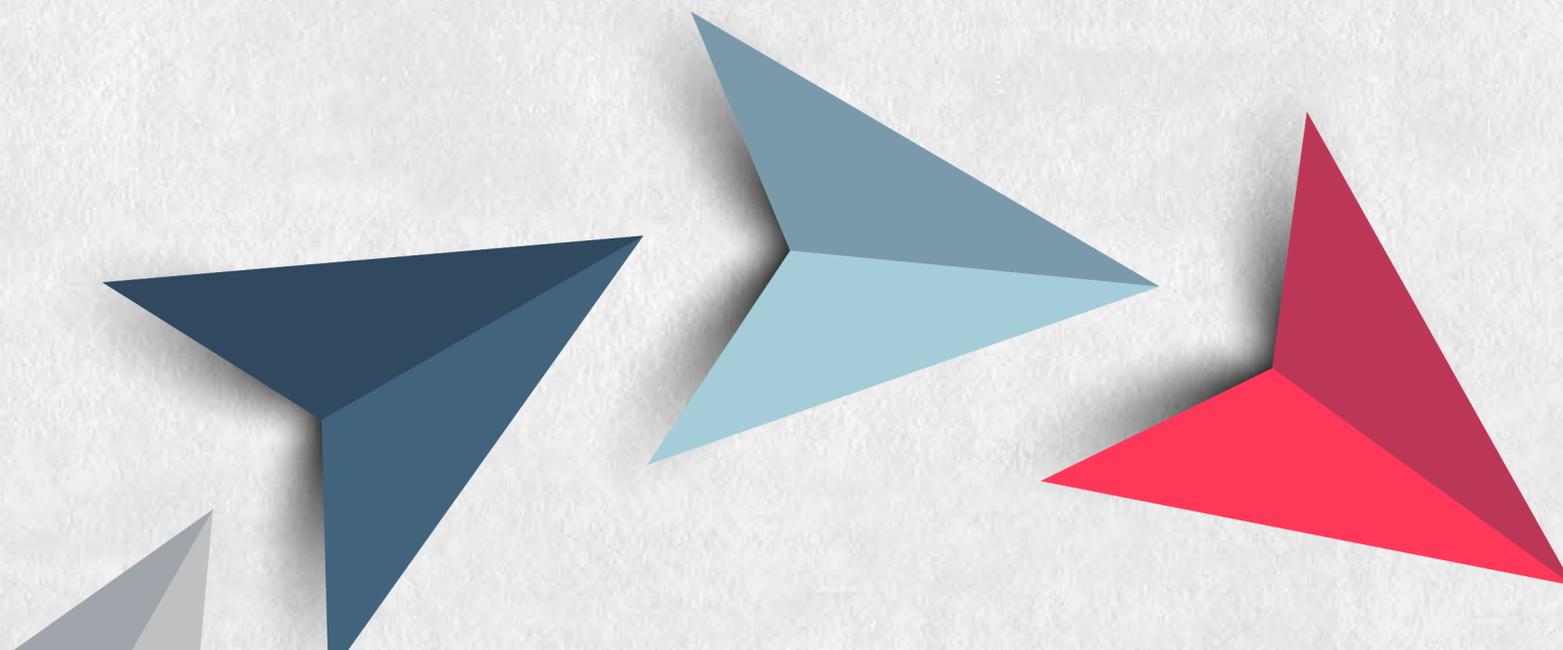
Via G.B. Pontani 47. 06128 Perugia  
PI/CF 01409740543



Nasce nel 2008 dalla fusione di ALSS e LASCIAA, due cooperative sociali che, con il loro quasi trentennale lavoro, hanno tracciato un solco profondo nella cooperazione sociale regionale e nazionale. Polis fornisce servizi alla persona, interventi di assistenza rivolti a anziani, minori, disabili psicofisici, in attività domiciliari o presso strutture in convenzione con gli enti pubblici.

La gestione di strutture e di servizi anche complessi, nei diversi settori, è un punto cardine nel ventaglio di prestazioni sociali che la Cooperativa è in grado di offrire sia in termini di professionalità degli operatori impiegati, sia in termini di esperienza e di capacità organizzative del servizio. Polis agisce nella convinzione che la realtà cooperativistica sia il luogo dove scambiare la prestazione mutualistica per trasformare le competenze, le capacità professionali e i valori di ogni singolo socio, in risultati sociali e economici, a beneficio di tutti i soci, degli utenti e delle Comunità Locali.

Oggi la Cooperativa Polis impiega oltre 1444 lavoratori, soci e dipendenti che ogni giorno svolgono il proprio lavoro, con umanità, professionalità e passione attraverso le competenze agite nelle proprie attività, in Umbria, Toscana, Sardegna e Abruzzo.



**B – Labor**

Società cooperativa sociale di tipo B.  
Via G.B. Pontani 47. 06128 Perugia  
PI/CF 02699850547



Si costituisce nel 2003, è una cooperativa sociale di tipo B (O.N.L.U.S) che opera principalmente nel territorio del Perugino e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, tramite lo svolgimento di attività industriali, commerciali, turistiche o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, come previsto dalla legge n. 381/1991 art.1. La cooperativa Blabor impiega 24 lavoratori, tra soci e dipendenti; la base sociale è costituita da 15 soci tutti lavoratori, con la presenza di giovani, donne, 3 inserimenti lavorativi (assunti legge 381) e dal 2005 si occupa prevalentemente dei trasporti sanitari sia ambulanza che con mezzi attrezzati.

Le attività principali della cooperativa sono: trasporti di persone di tipo sanitario e/o sociale; trasporto campioni biologici e trasporto posta interna in convenzione con l'Azienda UsI Umbria 1; servizi di pulizie; servizi di manutenzione verde; servizi logistici per eventi e spettacoli per soggetti pubblici e/o privati.

### **Cassiopea Emporio Lavoro**

Società cooperativa sociale di tipo B.  
Via Firenze 84. 06083 – Bastia Umbra (PG)  
PI/CF 02750600542



Nasce a Bastia Umbra (PG) nel 2004 con lo scopo di favorire le politiche del lavoro, sviluppate nel tessuto locale tramite la creazione di impresa e forme di auto impiego per l'inserimento lavorativo, riservando ai sensi della legge n. 381/1991 una percentuale per i soggetti svantaggiati. La cooperativa ha 59 soci lavoratori. Svolge prevalentemente attività nel settore della ristorazione: preparazione e distribuzione pasti, ristorazione collettiva e catering; somministrazione dei pasti presso la mensa aziendale dell'Agenzia delle Entrate; gestione Bar dell'Agenzia delle Entrate e Bar della Stazione di Bastia Umbra. Il Centro Cottura è situato a Bastia Umbra.

La cooperativa offre servizi di Banqueting e Cerimonie, Brunch di lavoro, Buffet completi, Apparecchiature e Location. Gestisce inoltre il servizio di accalappiamento cani randagi su tutto il territorio dell'Azienda USL Umbria 1 e il servizio di vigilanza negli Scuola Bus del Comune di Bastia Umbra. Progetta ed eroga servizi anche nell'ambito più generale della promozione e dello sviluppo della cooperazione.

## **Nuova Dimensione**

Società cooperativa sociale.

Via Campo di Marte 22/B. 06124 Perugia

PI/CF 00650530546



Nasce a Perugia nel 1981 progettando e realizzando servizi in ambito assistenziale, sociale, socio-sanitario, sanitario, educativo, formativo, dell'animazione, turismo sociale. I servizi della Cooperativa sono rivolti a minori, a persone con disabilità, ad anziani, a persone con varie forme di dipendenza e/o con disagio psichico e svolti sia presso il domicilio delle persone che presso strutture residenziali e semiresidenziali.

Con atto di fusione del 24/02/2020, la cooperativa Nuova Dimensione incorpora la cooperativa di tipo B, B-Kalòs, che si occupava della gestione di strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici; gestione di punti di informazione; gestione di strutture ricettive; gestione di agenzie di viaggio, di centri vacanza e organizzazione di soggiorni vacanza con particolare riguardo a persone anziane, diversamente abili e incapienti; gestione aree camper e campeggi, acquisendo nel 2009 con autorizzazione da parte della Regione Umbria, ha istituito un'agenzia di viaggi denominata "Fontana Maggiore - Viaggi e Turismo Sociale". La cooperativa Nuova Dimensione oggi impiega circa 255 lavoratori, di cui 175 soci, e serve migliaia di utenti su tutto il territorio provinciale. I valori che ne guidano l'agire per il perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale degli individui sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la trasparenza e la valorizzazione delle risorse umane.

## I SOCI DELLE COOPERATIVE E LA FORZA LAVORO

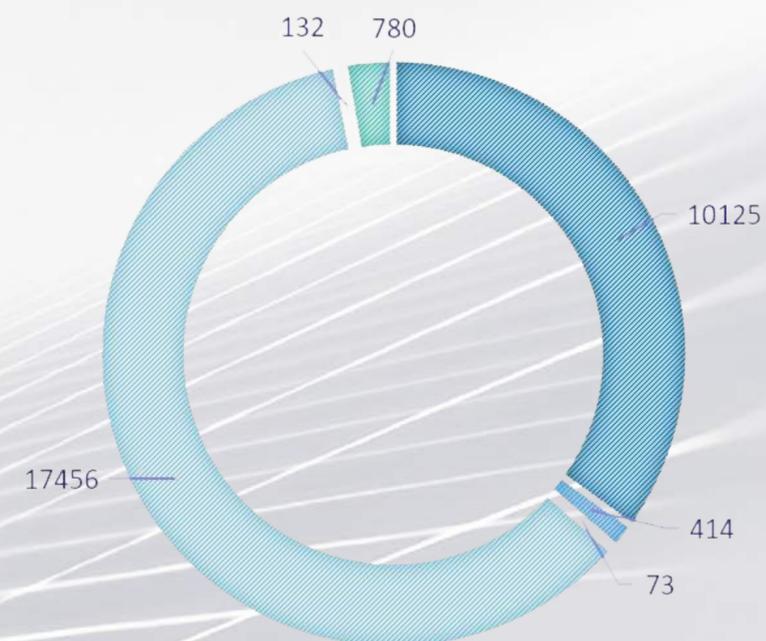
TOTALE COMPAGINE SOCI							
		Nazionalità		Età			TOTALE
		Comunitari	extracomunitari	Tra 18 e 30 anni	tra 31 e 50 anni	Oltre 50 anni	
<b>2020</b>		<b>2256</b>	<b>24</b>	<b>254</b>	<b>1281</b>	<b>745</b>	<b>2280</b>
di cui:	maschi	524	8	65	334	133	
	femmine	1732	16	189	947	612	
<b>2021</b>		<b>2399</b>	<b>51</b>	<b>271</b>	<b>1325</b>	<b>854</b>	<b>2450</b>
di cui:	maschi	552	13	67	340	158	
	femmine	1847	38	204	985	696	

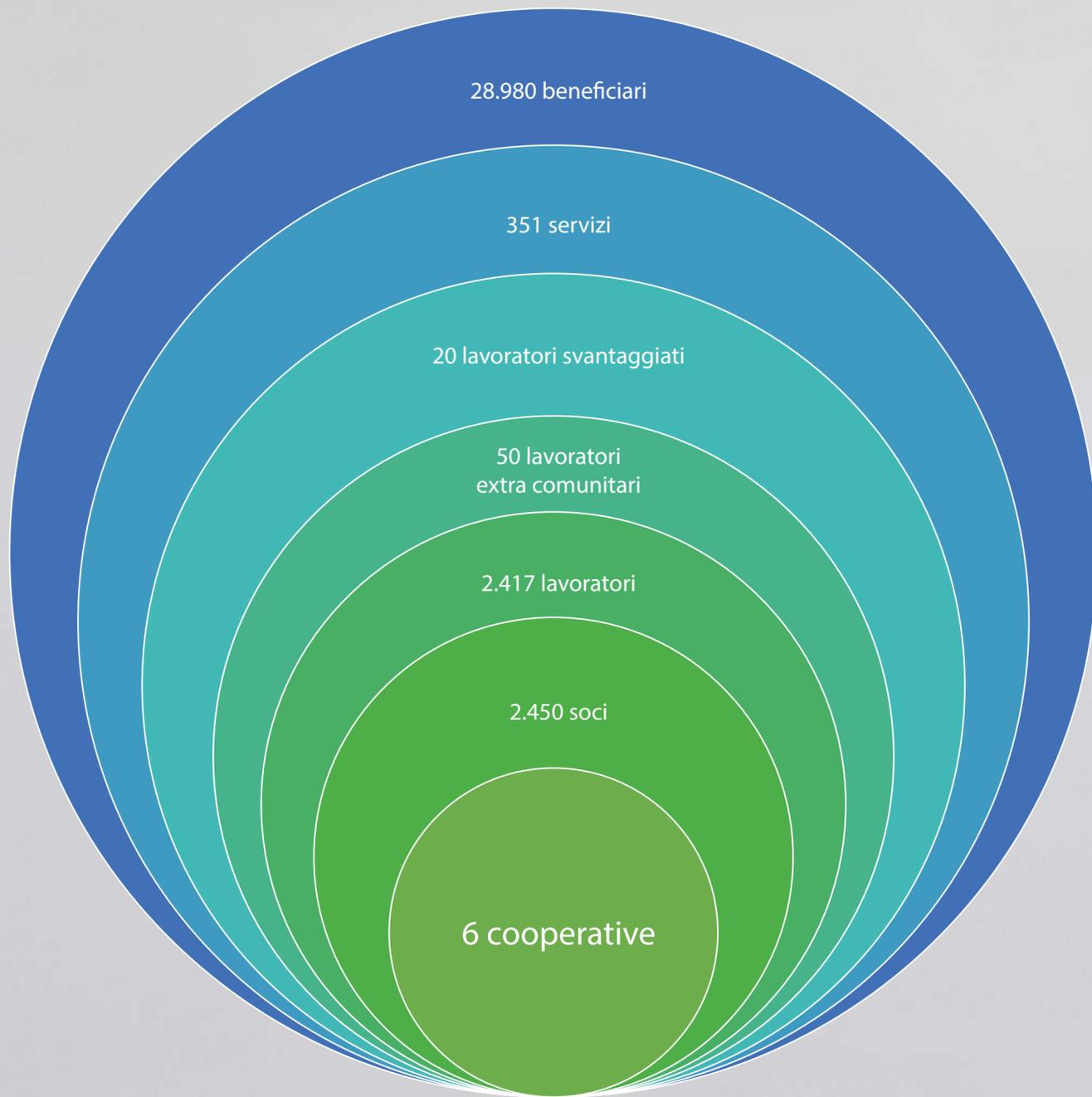
TOTALE LAVORATORI SOCI				
		Nazionalità		TOTALE
		Comunitari	extracomunitari	
<b>2020</b>		<b>2236</b>	<b>18</b>	<b>2254</b>
di cui:	maschi	520	6	
	femmine	1716	12	
<b>2021</b>		<b>2367</b>	<b>50</b>	<b>2417</b>
di cui:	maschi	542	13	
	femmine	1825	37	

TOTALE LAVORATORI DIPENDENTI				
		Nazionalità		TOTALE
		Comunitari	extracomunitari	
<b>2020</b>		<b>113</b>	<b>17</b>	<b>130</b>
di cui:	maschi	52	2	
	femmine	61	15	
<b>2021</b>		<b>195</b>	<b>7</b>	<b>202</b>
di cui:	maschi	53	1	
	femmine	142	6	



- di cura
- educativi e per famiglie
- sanitari
- di supporto/integrativi
- turismo sociale
- Ristorazione, pulizie, trasporto





## AREA SOCIO SANITARIA - PROVINCIA DI PERUGIA

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione della Usl Umbria 1 e servizi socio assistenziali afferenti al DSM di Perugia. CIG 54748304A.

### Strutture residenziali:

- G.A. Taralla
- G.A. San Costanzo
- G.A. Casa Verde
- CTR 2 Il Borgo
- CTR 1 San Sisto

### Strutture semi residenziali:

- Centro Diurno CAD
- Centro Diurno Kaos

Interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo  
c/o CSM Ponte San Giovanni, Centro, Bellocchio



Area sanitaria – Provincia di Perugia

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socio assistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e MVT, comprendente la messa a disposizione di due strutture da parte del fornitore. CIG 5474786055.

- C. D. Alzheimer Il Girasole, S. Mariano
- Centro Diurno Autismo
- C. S. R. E. M. Cecconi
- Assistenza Tutelare
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Assistenza Domiciliare Disabili Minori
- N. P. Psicologia clinica Età Evolutiva

- Assistenza Domiciliare Disabili Minori Riabilitazione Età Evolutiva
- Attività assistenziali c/o R. P. Seppilli e di animazione c/o R.P. / R.S.A. Seppilli
- Attività Assitenziale di animazione c/o R.S.A. Santa MArgherita

- Centro Diurno Alzheimer Bastia
- Assistenza Tutelare
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti

- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti e Minori con particolari problematiche
- Assistenza Domiciliare Disabili Minori SREE

- Struttura residenziale / semi residenziale, Centro DCA Palazzo Francisci, Todi
- Struttura semi residenziale Centro Diurno DCA Nido delle Rondini, Todi

- Assistenza Domiciliare Disabili Minori
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Centro Diurno Aquilone (Marsciano)
- Hotel Covid Deruta

- Servizio assistenziale presso RSA di Città della Pieve

- Servizio Assistenziale presso DAI Città della Pieve

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi afferenti al DSM, area territoriale SUD della Usl Umbria 1, comprendente la messa a disposizione di 2 strutture da parte dal fornitore. CIG 65774657D2.

Strutture residenziali  
- CTR 1 Via dal Pozzo  
- CTR 1 Le Fattorie  
- CTR 1 Il Poggio  
- CTR 1 La Residenza

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

Strutture residenziali  
- CTR 1 La Contessina

Strutture semiresidenziali:  
- Centro di Giorno  
- Centro Diurno di riabilitazione psicosociale

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

Strutture residenziali  
- CTR 1 Casa Colonica

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

Strutture residenziali  
-Unità di Convivenza Lago

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo



# AREA SALUTE MENTALE



CTR 1 - Comunità Terapeutica Riabilitativa di tipo 1



CTR 2 - Comunità Terapeutica Riabilitativa di tipo 2



G.A. - Gruppo Appartamento

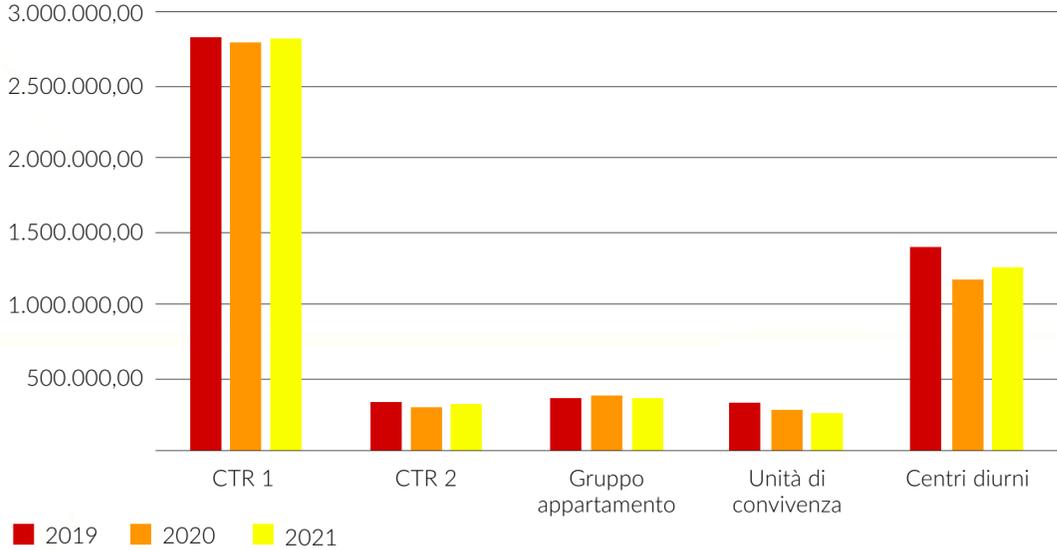


U.D.C. - Unità di Convivenza



C.D. - Centri Diurni

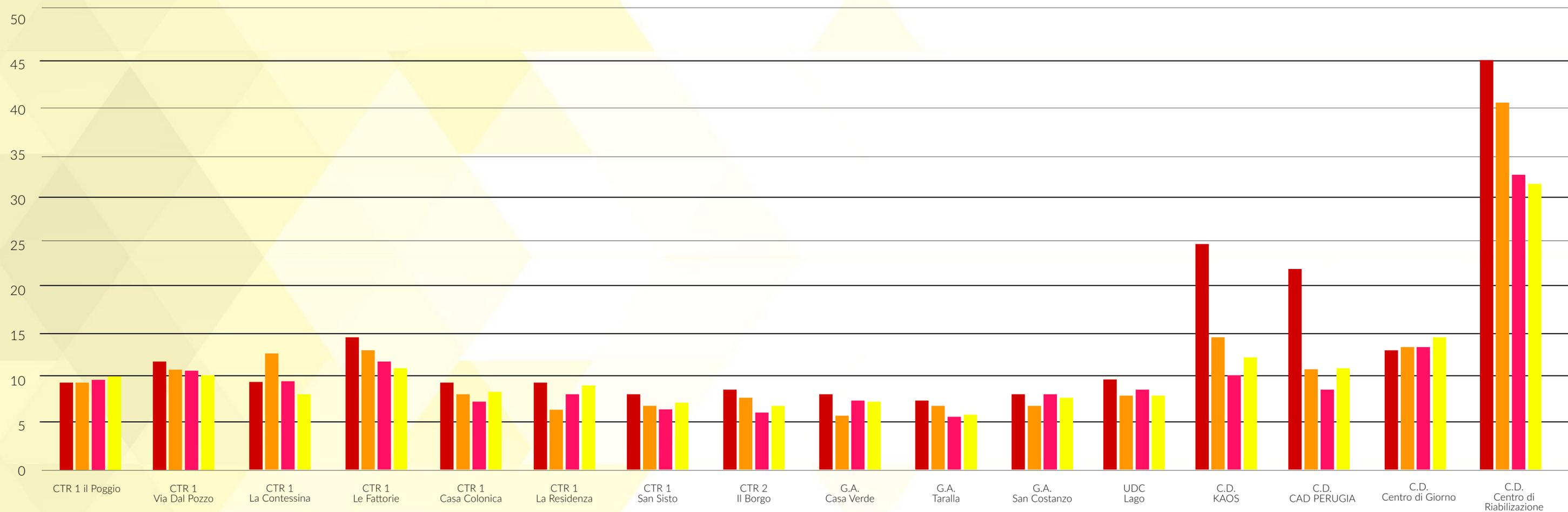
Fatturato per tipologia di struttura



Fatturato nel 2019/2020 per tipologia di struttura

Strutture	2019	2020	2021
CTR 1	2.817.869	2.797.310	2.808.464
CTR 2	341.348	299.650	234.604
Gruppo appartamento	359.795	380.317	381.995
Unità di convivenza	336.347	291.414	273.234
Centri Diurni	1.407.134	1.187.583	1.248.988

## Presenze medie nel triennio



Per l'anno 2019, per la CTR 1 La Contessina, la capacità ricettiva per il periodo gennaio/ottobre 2019 era di 14 utenti, vigenza di altro contratto d'appalto. Con il nuovo contratto la capacità recettiva è di 9 utenti.

- Capacità ricettiva
- Presenza media 2019
- Presenza media 2020
- Presenza media 2021

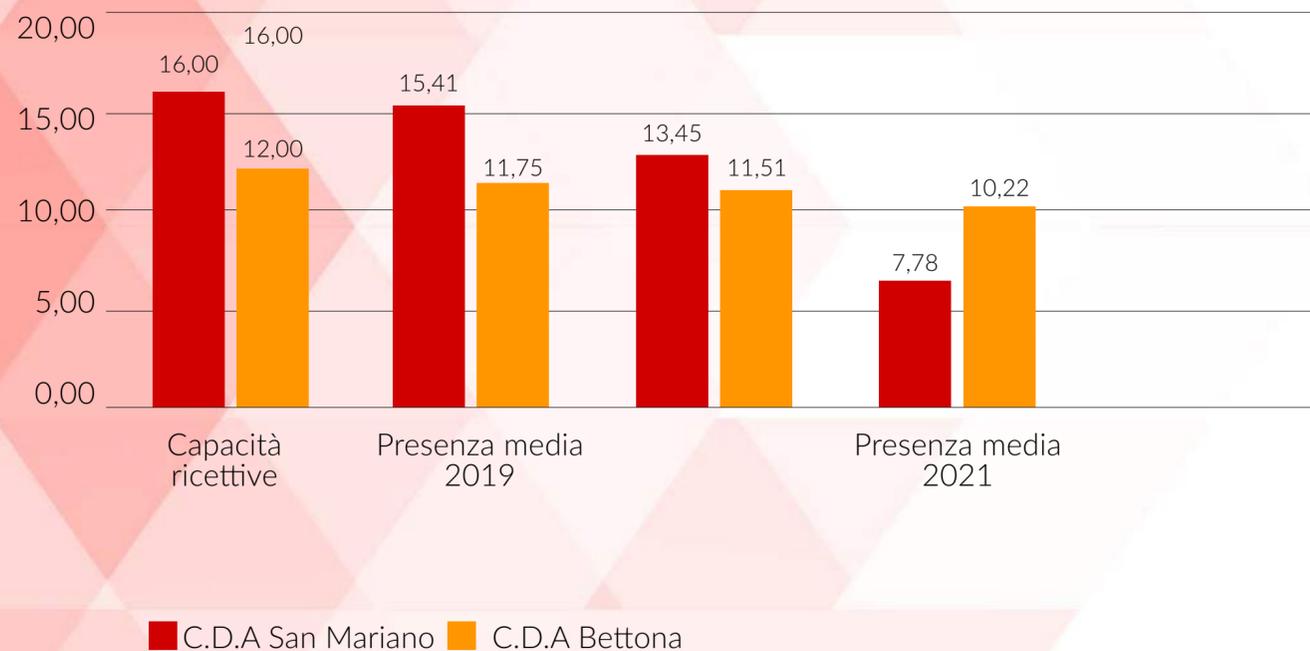
### Assistenza domiciliare ed interventi riabilitativi individuali e/o di gruppo

	2019	2020	2021
<b>Fatturato</b>	1.561.344	1.276.468	1.323.982
<b>Ore erogate</b>	68.408	52.448	53.574
<b>Utenti in carico</b>	201	226	211
<b>Costo sociale Medio ad intervento</b>	22,82	24,34	24,71



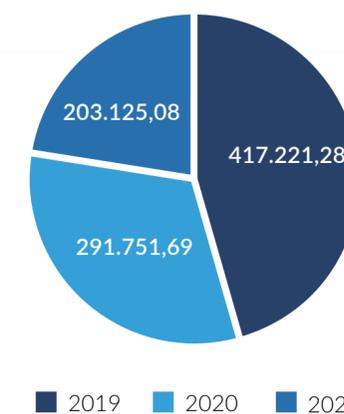
## Centri Diurni Alzheimer

### Presenze medie triennio



## AREA ANZIANI

### Fatturato C.D. Alzheimer



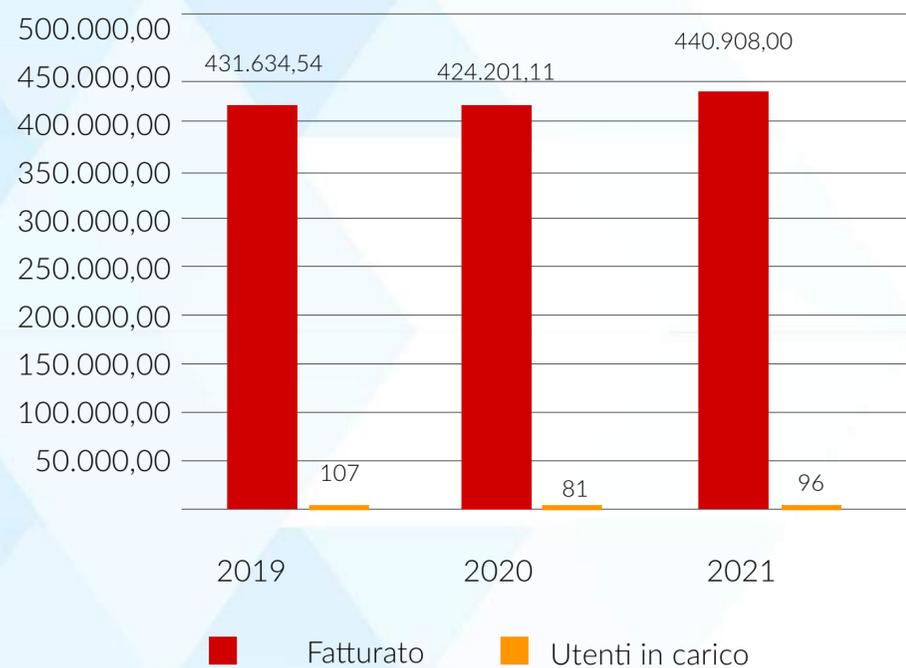
	2019	2020	2021
<b>Servizi assistenziali e di animazione presso Residenze Sanitarie Assistite e Residenze Protette</b>			
Fatturato	1.888.724	1.936.922	1.936.631
Ore erogate	84.809	83.147	82.404
Costo sociale Medio ad intervento	22,27	23,20	23,50

	2019	2020	2021
<b>Servizi di assistenza domiciliare ad Anziani</b>			
Fatturato	194.263	159.896	183.930
Ore erogate	8.879	7.021	8.581
Utenti in carico	52	43	52
Costo sociale Medio ad intervento	21,88	22,77	21,43

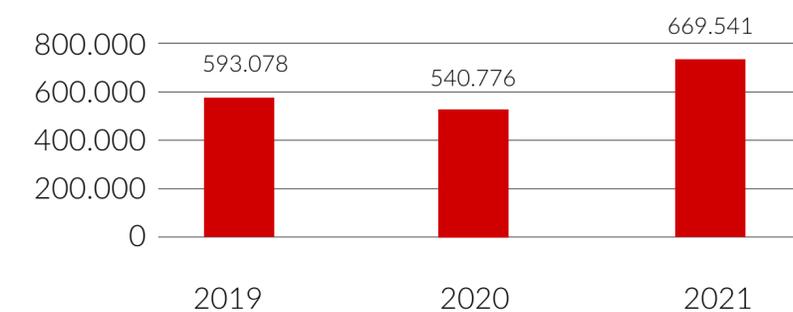


## Centri Diurni Autismo

### Fatturato/utenza presa in carico



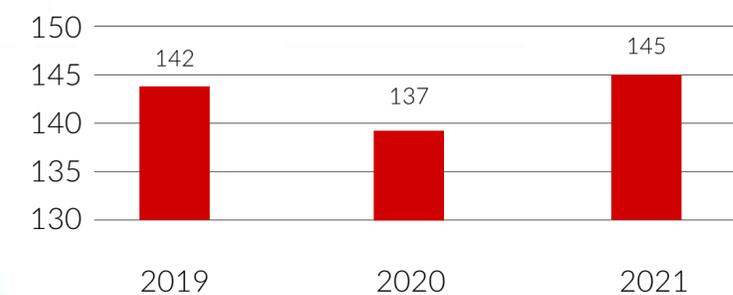
### Assistenza Domiciliare minori



### Ore annue erogate



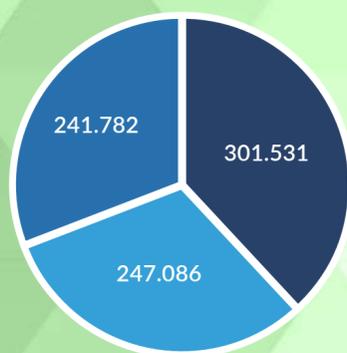
### Utenti in carico



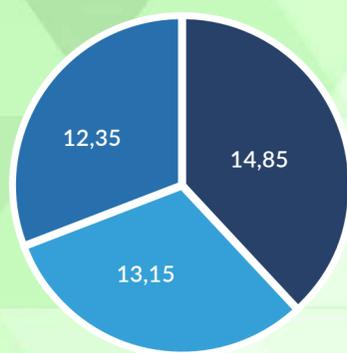


## Centro Diurno Disabili

### Fatturato Cd Disabili

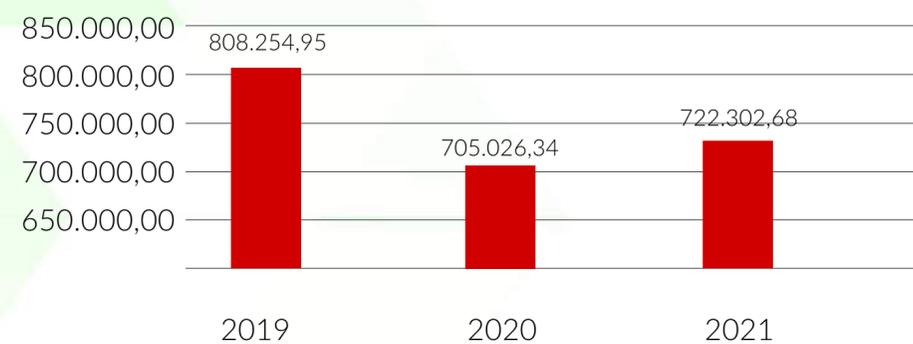


### Presenze medie CD Disabili

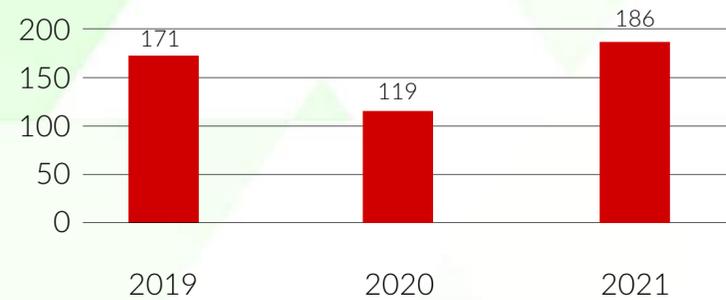


■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

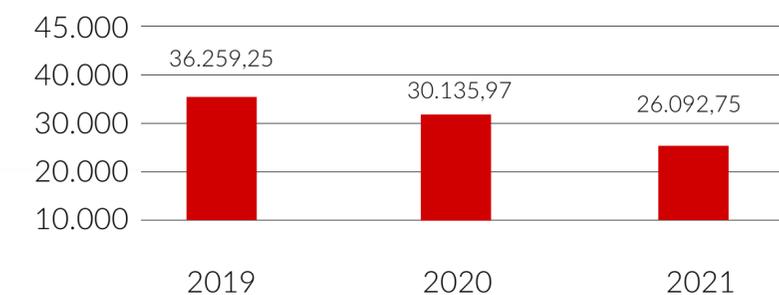
### Fatturato assistenza domiciliare disabili



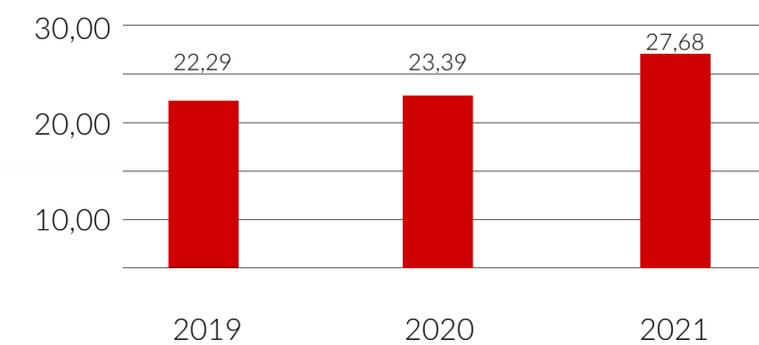
### Utenti in carico



### Ore annue erogate



### Costo medio interventi



# DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

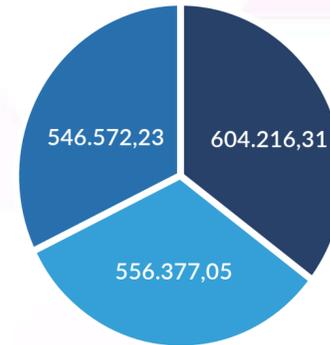


Centro Diurno Nido delle Rondini

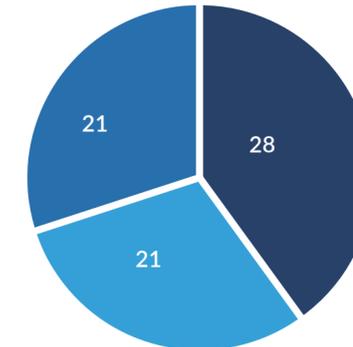


Disturbi del comportamento alimentare residenziale e semi-residenziale

Fatturato DCA residenziale/semiresidenziale

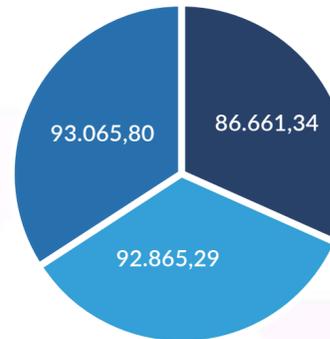


Utenti presi in carico

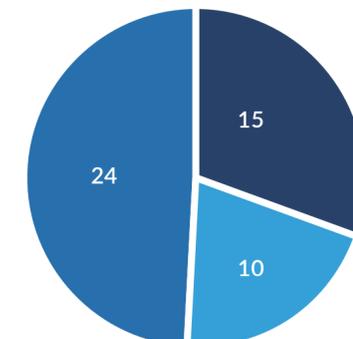


■ 2019 ■ 2020 ■ 2021

Fatturato C.D. Nido delle Rondini



Utenti presi in carico



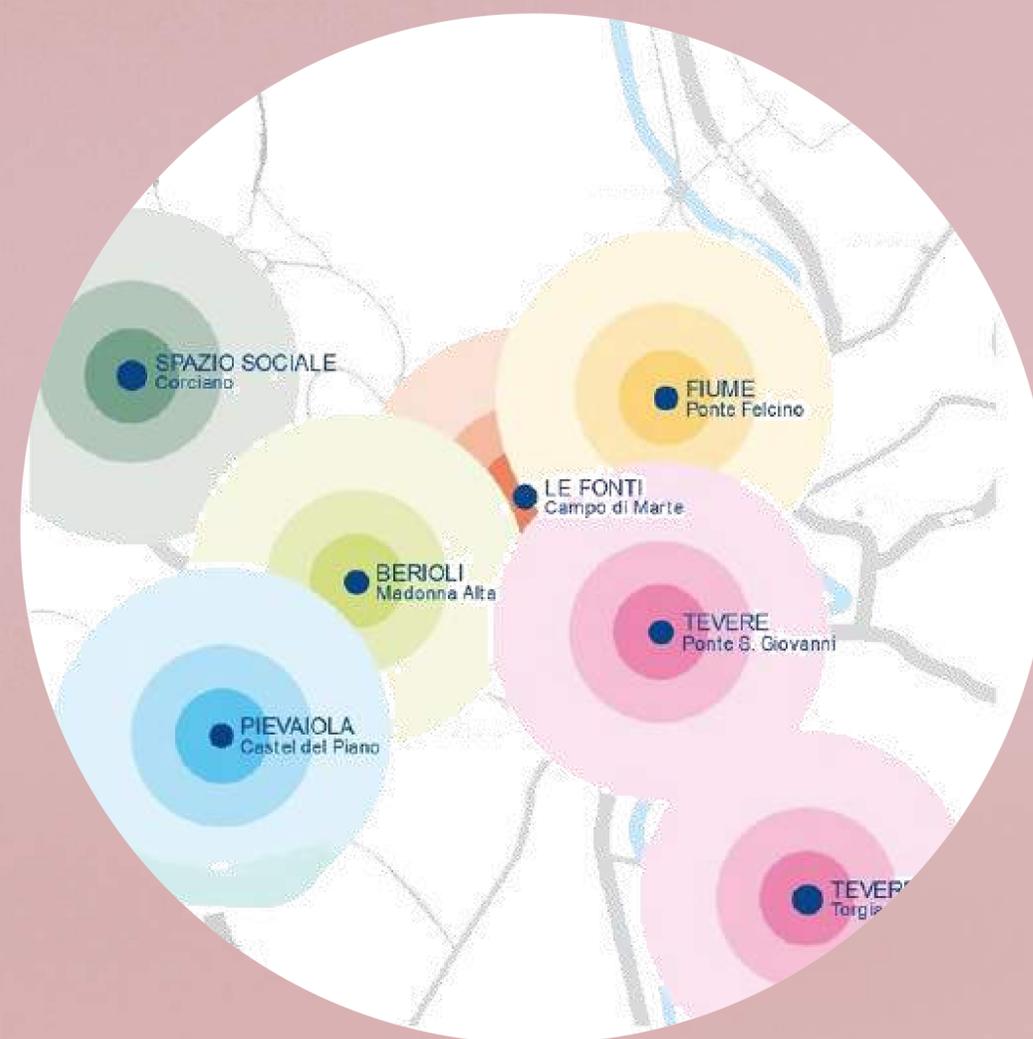
Servizi assistenziali presso il Centro Disturbi Alimentazione Incontrollata DAI

	2019	2020	2021
Fatturato	54.775,50	56.626,85	76.238,04
Ore erogate	2453	2523,5	3216

## AREA SOCIALE – COMUNE DI PERUGIA

Servizio di sostegno familiare di natura sociale assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane ed adulte CIG 85599538 AC.

- Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani prevede interventi di assistenza, cura ed accudimento rivolto ad anziani e coppie di anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, soli o inseriti in nuclei familiari fragili, persone adulte e/o famiglie.
- Prossimità Territoriale si tratta di un modello di intervento preventivo, trasversale alle aree d'intervento, alle diverse problematiche ed a livello generazionale. È una soluzione per ottimizzare le risorse e la qualità della vita tramite nuove forme di scambio e collaborazioni che non si limitano a "la diversità ma la valorizzano".



## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

È un servizio domiciliare basato su un percorso individualizzato, fondato sulla cura della persona anziana e del suo ambiente di vita, sul sostegno del nucleo familiare ed ai caregiver. L'intervento prevede la promozione della salute e del benessere, dell'inclusione e partecipazione dell'anziano e dei nuclei familiari alla vita sociale e culturale del territorio con l'attivazione della rete territoriale e delle risorse presenti nella comunità.

### AMBITI DI FRAGILITÀ

#### Fragilità individuale e familiare:

- Persone anziane autosufficienti senza supporto familiare
- Anziani con limitata autosufficienza che vive solo
- Anziani a rischio fragilità (grandi anziani soli, coppie di anziani con autonomie residue)
- Anziani, adulti non autosufficienti ed in particolare persone che vivono sole, in coppia o inserite in nuclei con forti difficoltà

### OBIETTIVI E FINALITÀ

- Supportare nelle attività quotidiane di cura e governo della casa
- Favorire la permanenza della persona anziana e/o adulta nel proprio ambiente di vita, promuovendo le autonomie e il benessere, riducendo l'isolamento sociale e il ricorso a strutture residenziali di cura e assistenza;
- Sostenere il nucleo familiare e la rete parentale per prevenire l'esclusione sociale e l'insorgere di situazioni di degrado ed abbandono.

### ATTIVITÀ PREVISTE

#### Servizio di Assistenza Domiciliare di tipo domestico:

- Governo e pulizia della casa
- Confezione e somministrazione dei pasti
- Lavaggio, stiraggio e riordino biancheria
- Monitoraggio delle condizioni della persona e mantenimento delle abilità residue dell'utente
- Aiuto nello svolgimento delle necessità quotidiane, spese e commissioni varie
- Attività complementari in raccordo con il Servizio di Prossimità Territoriale

Uffici della Cittadinanza	ore settimanali assegnate	ore settimanali autorizzate			Utenti in carico		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
Le Fonti	65	65	67	53	27	23	20
Berioli	25	36	38	42	25	26	23
Pievaiola	25	15	11	21	12	8	13
Fiume	25	38	36	52	20	15	23
Tevere	25	22	26	30	20	19	17
Totale	165	176	178	198	104	91	96

Nel triennio evidenziato si è avuto un incremento delle ore autorizzate di circa il 12,5%, con una contrazione del numero degli utenti presi in carico, ciò determina che nel corso del tempo si sono assegnate più ore a singolo e/o a nucleo familiare, forse perché questo tipo di intervento costituisce un ibrido transitorio tra intervento sociale e sanitario.



## PROSSIMITÀ TERRITORIALE

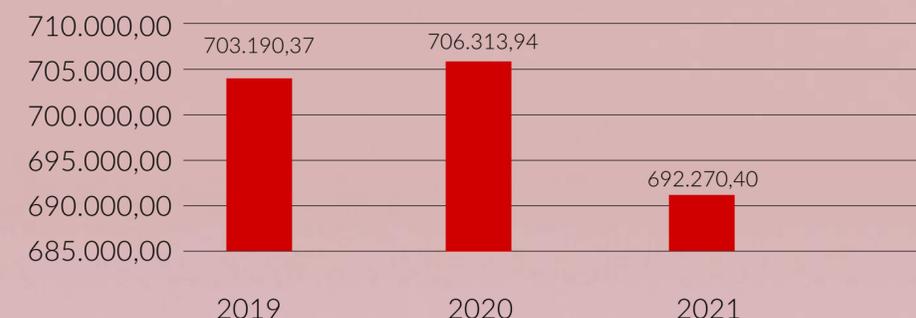
La strategia d'intervento di questo servizio prevede azioni di sistema ed obiettivi a livello trasversale con un approccio multidimensionale e non settoriale, preventivo e non solo riparativo, in relazione alle diverse problematiche di disagio sociale, economico, abitativo, occupazionale, con la finalità di garantire servizi ed interventi che siano in grado di migliorare la qualità della vita delle persone, delle famiglie e della comunità.

Uffici della Cittadinanza	Nuovi contatti		
	2019	2020	2021
Le Fonti	13	17	15
Berlioli	17	19	11
Pievaiola	7	7	12
Fiume	23	12	21
Tevere	7	4	6
Totale	67	59	65



Uffici della Cittadinanza	ore settimanali assegnate	ore annuali effettuate			Utenti in carico		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
Le Fonti	52	3.189,50	4.170,00	4.072,00	36	48	61
Berlioli	30				39	49	57
Pievaiola	26	3.729,50	3.649,00	4.109,50	32	37	47
Fiume	26	3.766,50	4.198,00	4.023,00	51	58	76
Tevere	26				18	20	25
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>10.685,50</b>	<b>12.017,00</b>	<b>12.204,5</b>	<b>176</b>	<b>212</b>	<b>266</b>

**Fatturato annuale servizi assistenza domiciliare anziani e di prossimità territoriale**



ANNO 2021											
Uffici della Cittadinanza	Genere		Nazionalità		Fasce di età						
	M	F	Italiano	Straniero	<65	65/69	70/74	75/79	80/84	85/90	>90
Le Fonti	32	29	55	6	19	15	6	6	7	3	5
Berlioli	19	38	50	7	15	8	4	7	12	5	6
Pievaiola	20	27	5	42	17	4	3	8	9	6	
Fiume	33	43	66	10	14	7	10	20	8	8	9
Tevere	10	15	21	4	6	3	6		7	2	1
<b>Totale</b>	<b>114</b>	<b>152</b>	<b>197</b>	<b>69</b>	<b>71</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>24</b>	<b>21</b>

## CUSTOMER SATISFATION RELATIVA AI SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE DI NATURA DOMICILIARE RIVOLTI A PERSONE ADULTE E ANZIANE

L'indagine, condotta dal Comune di Perugia, ha avuto come **OBIETTIVO**:

- Rilevare il grado di soddisfazione dei beneficiari adulti, azieani e delle loro famiglie
- Valutare in termini di efficaci e di efficienza il servizio reso dal Consorzio Auriga
- Sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione con i cittadini.

**METODO.** I questionari sono stati distribuiti, unitamente alla lettera di presentazione e all'informativa in materia di trattamento dei dati, attraverso la collaborazione degli operatori degli Uffici di Cittadinanza del territorio; successivamente alla compilazione, ogni questionario è stato consegnato all'interno di una busta chiusa e priva di segni di riconoscimento, allo scopo di tutelare l'anonimato in vista della successiva elaborazione computer-assistita.

**381**  
QUESTIONARI  
DISTRIBUITI

176 partecipanti

46% tasso di risposta

Campione rappresentativo dell'insieme dei beneficiari

92% questionari compilati dal beneficiario

62% da Donne

Fascia di età tra i 74 e gli 85 anni

Circa il 50% dei 176 partecipanti ha usufruito degli interventi domiciliari da almeno 5 anni

L'INDAGINE HA RIGUARDATO PRECISAMENTE LA SODDISFAZIONE SULLA:

### PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI DI NATURA DOMICILIARE

Livello di soddisfazione del servizio Programmato					
Punteggio	1	2	3	4	5
Ore Programmate	0%	2%	10%	33%	56%
Tempi di attesa	0%	1%	5%	25%	69%
Continuità del servizio	0%	0%	8%	26%	66%
Puntualità delle comunicazioni di servizio	1%	0%	3%	24%	72%

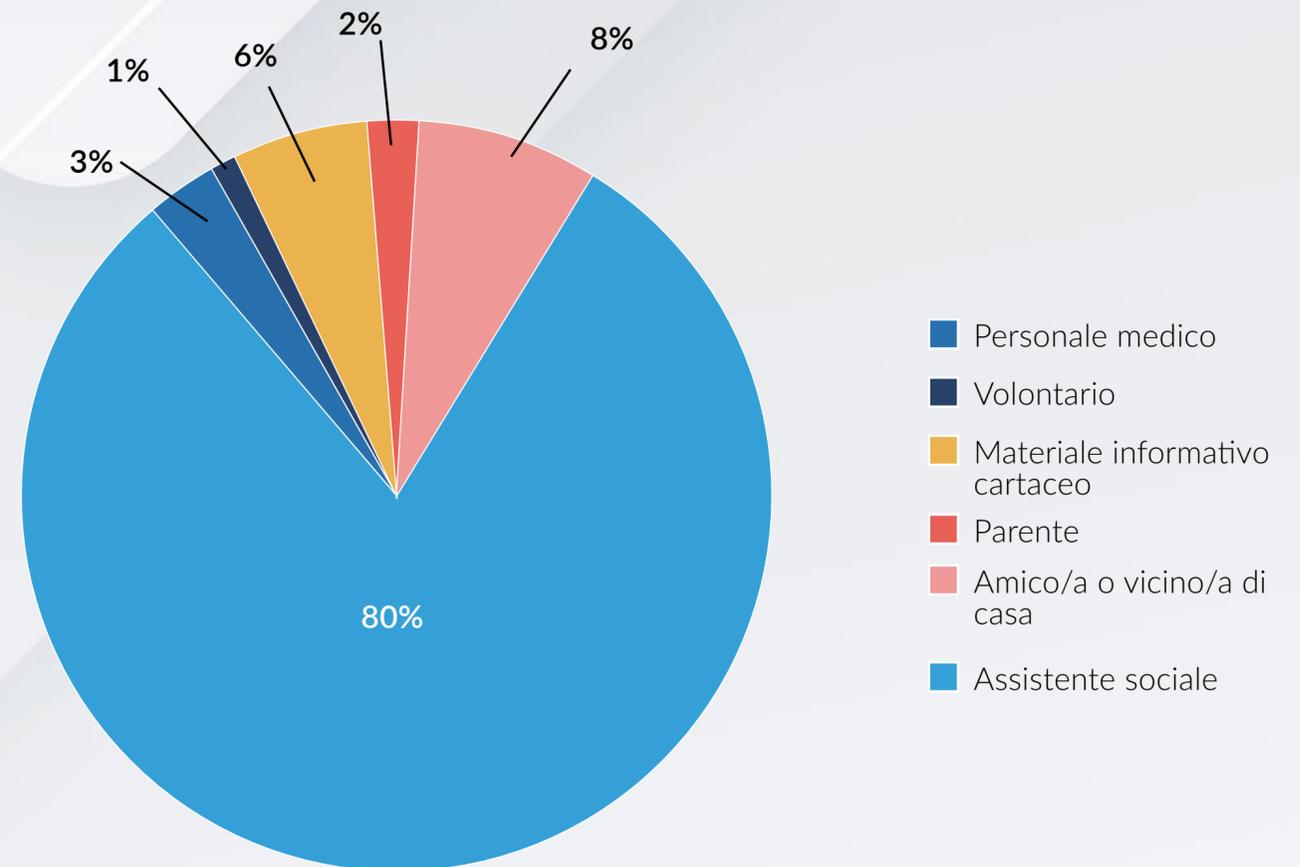
### QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI REDE DA OPERATORI / OPERATRICI

Livello di soddisfazione dell'operatore / operatrice					
Punteggio	1	2	3	4	5
Puntualità	0%	0%	3%	17%	80%
Professionalità	0%	0%	3%	13%	83%
Relazione instaurata	0%	0%	4%	15%	81%
Riservatezza	0%	0%	2%	14%	85%

Gli interventi analizzati prevedono – se possibile – anche un aiuto ai beneficiari per trascorrere del tempo e per svolgere alcune attività al di fuori del proprio domicilio; questo genere di azione rientra tra le priorità del servizio di prossimità territoriale, in merito alla quale è stato chiesto ai beneficiari di esprimersi e, anche in questo caso, il parere è positivo per il 70% degli intervistati, che ha dato voti tra il 4 ed il 5 (la valutazione andava sempre da 0 a 5 punti).

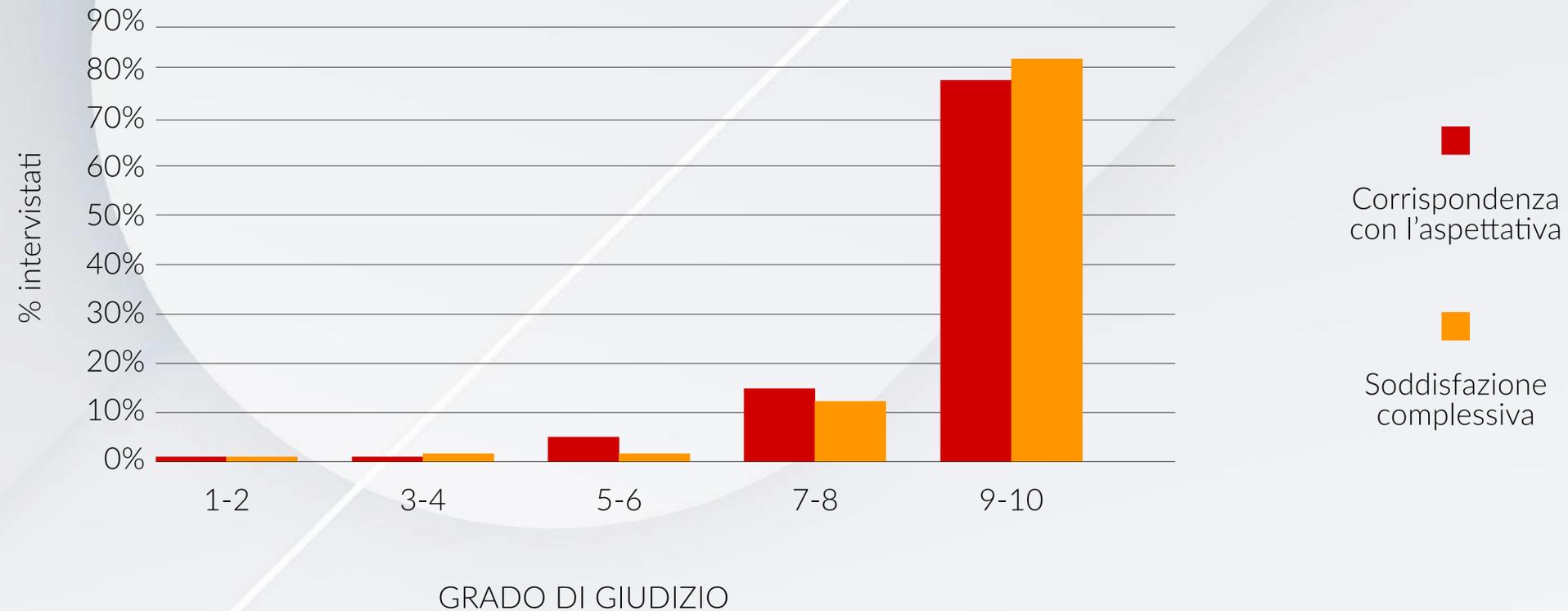
L'indagine ha anche analizzato il canale informativo attraverso il quale il beneficiario e/o i suoi familiari sono venuti a conoscenza del servizio di natura domiciliare, poi concretamente fruito e, la chiarezza e l'eshaustività delle informazioni fornite dal personale e relative al servizio.

Q\_2a\_Com'è venuto a conoscenza del servizio?



Per ciò che concerne l'efficacia dei servizi di natura domiciliare, è stato chiesto ai beneficiari (o a chi per loro) di esprimersi in merito alla soddisfazione complessiva e, usando una scala da 1 a 10, quanto, rispetto alle necessità che avevano spinto alla richiesta di intervento domiciliare, il servizio reso avesse risposto o meno alle aspettative. Il quadro che ne è emerso è decisamente incoraggiante, in quanto alla domanda sulla soddisfazione generale hanno fornito un giudizio positivo o molto positivo il 94% di coloro che hanno risposto e una sola persona non ha risposto.

### Soddisfazione attesa e percepita



Le risposte fornite sono decisamente favorevoli e la lettura incrociata di queste ultime due variabili, con i commenti, suggerimenti e pareri espressi, si evince una percezione degli interventi domiciliari molto positiva, al di sopra delle aspettative, con richieste che riguardano principalmente la predisposizione di ore dedicate alle relazioni ed a favorire la socialità, alle attività domestiche e alle piccole attività di manutenzione (come ad es. cambiare una lampadina), oltre agli spostamenti anche fuori Comune.

**Servizio educativo di sostegno alla genitorialità, di promozione e protezione sociale educativa territoriale assistenza domiciliare educativa servizio incontri protetti per la zona sociale n 2 CIG 85599538 AC**

**Servizio Educativo Territoriale si propone la promozione dell'empowerment comunitario, in quanto attiva relazioni, riconosce, stimola e valorizza le potenzialità delle persone, le coinvolge e le rende partecipi alla soluzione di un problema o nella promozione di un cambiamento di interesse collettivo Rafforzando la coesione ed il dialogo sociale**

**Assistenza Domiciliare Educativa si propone, oltre che l'osservazione diretta ed il monitoraggio del minore e dell'ambiente in cui vive, di offrire a quest'ultimo ed alla sua famiglia l'opportunità di attivare capacità e potenzialità insespresse ed inutilizzate ed acquisirne delle nuove**

**Incontri Protetti e Facilitanti garantiscono ai minori ed ai loro genitorie e/o figure parentali di riferimento il diritto di visita e il mantenimento o ricostruzione della relazione e la salvaguardia del loro legame**

## SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Il Comune di Perugia non ha ancora attivato questa linea di intervento, nonostante l'importanza del loro impatto educativo sui singoli e sulla comunità, perché ha dovuto indirizzare le sue risorse economiche a servizi richiesti dall'Autorità Giudiziari, come incontri protetti e facilitanti ed assistenza domiciliare educativa.

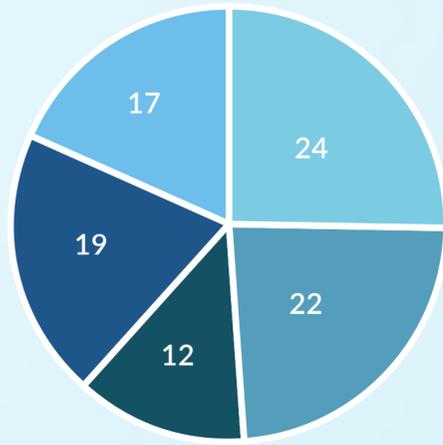
## ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

Sono stati attivati interventi per minori che presentano particolare disagio sociale provenienti da famiglie multiproblematiche. Le principali tipologie di intervento sono state:

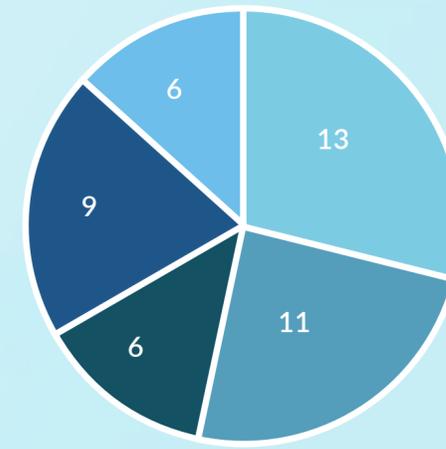
- sostegno socio-educativo a bambini e ragazzi vulnerabili, con disagio sociale, familiare a rischio di devianza;
- azioni di contrasto alla povertà educativa;
- supporto socio educativo a famiglie vulnerabili e in situazioni di conflittualità;
- monitoraggio di situazioni multiproblematiche;
- supporto socio educativo e monitoraggio familiare disposto dal servizio sociale su indicazione dell'Autorità Giudiziaria;
- sostegno in momenti di temporanea difficoltà nello svolgimento di responsabilità familiari
- interventi di supporto educativo nella relazione tra genitori e figli;
- supporto alla genitorialità;
- interventi di potenziamento delle competenze genitoriali.

Linee di finanziamento	Fasce di età	UDC BERIOLI		UDC FIUME		UDC LE FONTI		UDC PIEVAIOLA		UDC TEVERE	
		♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
FONDO POVERTA'	0<anni>5	1		2	1	1					
	6<anni<11	3	1				2	2			
	12<anni<13	1				1				1	
	14<anni< 18	3	1	1							
PON	0<anni>5	2		1							1
	6<anni<11		1		3					2	
	12<anni<13		1	1						4	1
	14<anni< 18			1			1			1	1
POR	0<anni>5	1		2	3	1	3	3	1	1	2
	6<anni<11	7	1	4	4	3	1	9	1	4	1
	12<anni<13	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3
	14<anni< 18	4	1	5	4	3		3	3	2	1
FONDO COMUNALE	0<anni>5			1							
	6<anni<11										
	12<anni<13										
	14<anni< 18			1							
<b>Totali</b>		<b>24</b>	<b>8</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>10</b>

### Assistenza Domiciliare Educativa Minori Maschi

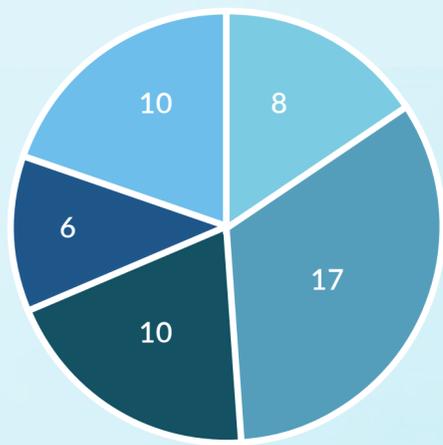


### di cui Assistenza Domiciliare Educativa Minori Maschi stranieri, immigrati

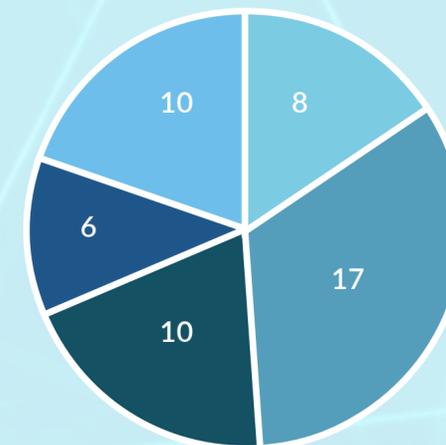


- UDC PIEVAIOLA
- UDC LE FONTI
- UDC FIUME
- UDC BERIOLI
- UDC TEVERE

### Assistenza Domiciliare Educativa Minori Femmine



### di cui Assistenza Domiciliare Educativa Minori Femmine straniere, immigrate



Linee di finanziamento	Fasce di età	UDC BERIOLI		UDC FIUME		UDC LE FONTI		UDC PIEVAIOLA		UDC TEVERE	
		♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀	♂	♀
FONDO POVERTA'	tra 0 e 5 anni			2		1	1				
	tra 6 ed 11 anni			1			1				
	tra 12 e 13 anni										
	tra 14 e 18 anni										
PON	tra 0 e 5 anni			1		1					
	tra 6 ed 11 anni				1		1				
	tra 12 e 13 anni										
	tra 14 e 18 anni										
POR	tra 0 e 5 anni			2	2	2					
	tra 6 ed 11 anni	1	1		2	5	2		3	2	2
	tra 12 e 13 anni								1	2	1
	tra 14 e 18 anni	1	2					1	1		
FONDO COMUNALE	tra 0 e 5 anni									1	
	tra 6 ed 11 anni										
	tra 12 e 13 anni										
	tra 14 e 18 anni										
Totali		2	3	6	5	9	5	1	5	5	3

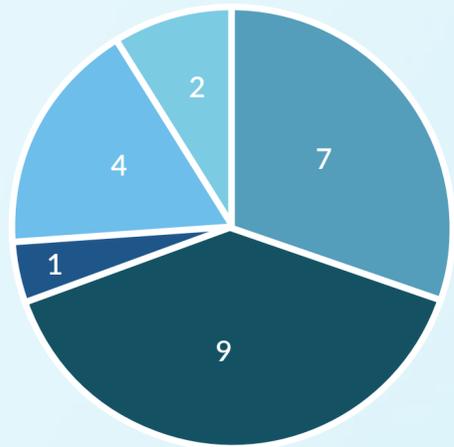
## INCONTRI PROTETTI E FACILITANTI

Obiettivo generale del servizio è “sostenere i genitori e i familiari nella gestione degli aspetti educativi e nell’organizzare risposte adeguate nei confronti dei propri figli valorizzando le risorse e le potenzialità presenti nella rete parentale, amicale e sociale anche al fine di favorirne il mantenimento nel proprio nucleo familiare”.

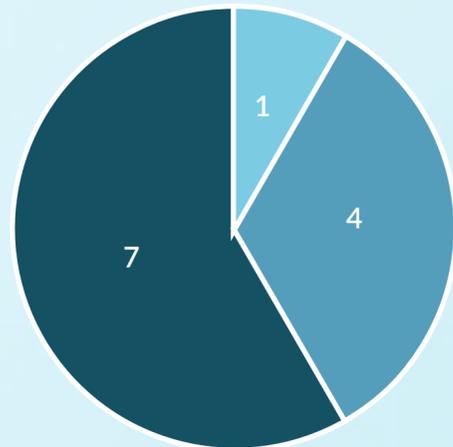
Gli interventi proposti hanno la finalità di “riabilitare le relazioni genitori-figlio” e si collocano lungo un continuum che comporta una diversa gradazione dei fattori che li contraddistinguono: da un lato Tutela e Protezione e dall’altro Sostegno, Mantenimento, Ricostruzione. Gli incontri protetti si svolgono, in presenza di un educatore qualificato, all’interno di spazi dedicati, intesi come luoghi di tutela del minore nel suo diritto di visita, neutri ed esenti da pressioni ed interferenze del percorso giuridico, del contesto familiare, delle esperienze sfavorevoli precedenti. L’educatore, perciò, assume una funzione di tutela e protezione del minore, sostegno e facilitazione della relazione genitore e figlio. Tali interventi rappresentano la prima fase di un percorso indirizzato ad un riavvicinamento fisico, relazionale ed emotivo tra genitori/figure parentali e figlio. Infatti in base all’evoluzione della relazione genitoriale l’incontro protetto si sviluppa in diverse fasi di regolamentazione che gradualmente conducono alla dimensione dell’incontro facilitante.

A differenza degli incontri protetti, gli incontri facilitanti, pur necessitando della presenza dell’educatore per facilitare e sostenere la relazione, non necessitano di un alto livello di protezione, quindi possono avvenire in luoghi pubblici messi a disposizione dalla rete territoriale e dal Consorzio Auriga o presso l’abitazione di genitori o parenti.

Incontri Protetti/Facilitati Maschi



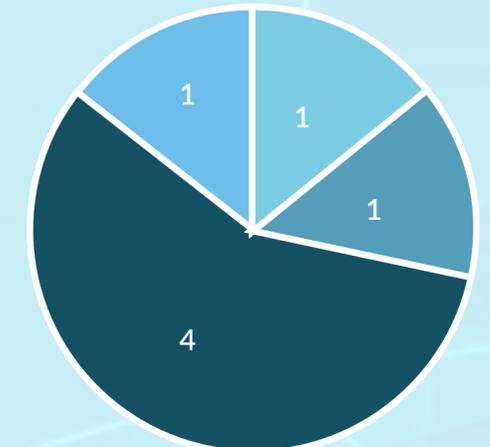
di cui Incontri Protetti/  
Facilitati Maschi stranieri,  
immigrati



Incontri Protetti/Facilitati Femmine

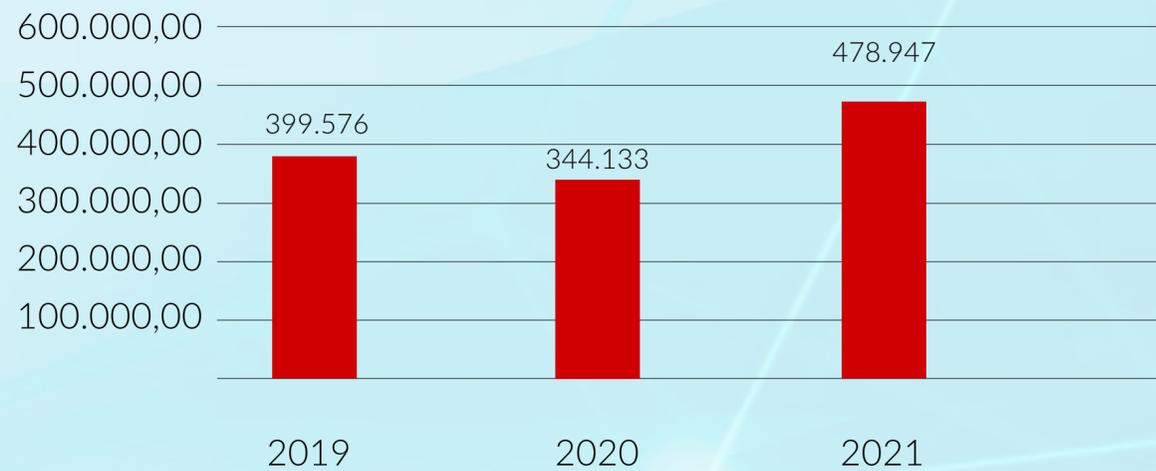


di cui Incontri Protetti/  
Facilitati Femmine  
streniere, immigrate



- UDC PIEVAIOLA
- UDC LE FONTI
- UDC FIUME
- UDC BERIOLI
- UDC TEVERE

Fatturato annuale servizi assistenza domiciliare  
e incontri protetti/facilitati



## PROGETTO “REGENERATION CENTER” QUALE INTERVENTO SOCIALE DI CARATTERE INNOVATIVO COPROGETTAZIONE E COGESTIONE CON IL COMUNE DI PERUGIA

Progetto Finanziato con fondi della Presidenza del Consiglio dei Ministri  
CUP C99J17000050008 CIG 7969207DA5

Finanziamento € 438.400,00 - Cofinanziamento € 20.000,00

Durata 2021 prorogata fase rendicontativa al 31/03/2022

I Dieci “Giovani Portieri di Quartiere”, selezionati grazie ad un bando pubblico, conoscono e vivono nelle aree di Fontivegge, Bellocchio e Madonna Alta ed affiancati dai Portieri “Senior” in qualità di tutor, dopo una formazione specifica, si sono dedicati a riattivare le risorse e le potenzialità della comunità, mettendo al centro il protagonismo delle nuove generazioni. Il compito dei portieri è stato infatti quello di attivare e sostenere le risorse e le competenze umane del quartiere in un’ottica di promozione delle relazioni, auto aiuto dei residenti e cura di spazi fisici. Figure volte all’ascolto, con l’obiettivo di far sentire la persona accolta e supportata, contrastando il sempre maggiore fenomeno dell’impoverimento delle reti primarie: familiari e amicali. Il progetto rappresenta la possibilità di implementare le relazioni di vicinato, dove si concentrano bisogni e risorse e si attivano interventi solidali volti al benessere dei singoli e della comunità. Rigenerare il territorio attraverso la riqualificazione dell’arredo urbano e della cura quotidiana, attraverso la creazione di creative street e laboratori rigenerativi su varie tematiche individuate anche dagli stessi cittadini.



3 Portieri Senior



7 Portieri Junior



3124  
Persone contattate



di cui 1367 giovani

**3 Quartieri coinvolti: Fontivegge, Bellocchio, Madonna Alta**  
**215 uscite**  
**39 Laboratori di rigenerazione creativa**

## COPROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE AZIONI PREVISTE IN AGENDA URBANA CON IL COMUNE DI PERUGIA

Servizi Educativi Territoriali di Comunità CUP I99F18000710002 CIG 8342857763

Totale risorse assegnate € 927.031 (€ 787.976 POR FSE - € 139.055 Fondo Comunale) Cofinanziamento € 5.000

Periodo: Maggio 2021 - Agosto 2022

### OBIETTIVO PROGETTO

Promuovere l'empowerment comunitario, in quanto attiva relazioni, riconosce, stimola e sostiene le potenzialità delle persone, le coinvolge e le cointeressa nella soluzione di un problema o nella promozione di un cambiamento di interesse collettivo e promuovere l'empowerment individuale dei minori del territorio, delle famiglie con bambini e dei membri delle comunità locali dei quartieri target in quanto incide sui fattori di rischio, sulle situazioni di disagio e di difficoltà relazionale, coinvolgendo il singolo nella rete dei servizi e delle offerte del territorio.



### AZIONE 1

Piccoli Giovani (età tra 11 e 16 anni)

Nuovi stili comunicativi e reti di Comunità

Positive Youth Development ciascun giovane racchiuda dentro di sé un potenziale per uno sviluppo di successo e salute e che ciascuno possiede capacità per uno sviluppo positivo, che è promosso e sostenuto dall'allineamento delle risorse dell'adolescente con quelle del contesto.

### AZIONE 2

Famiglie insieme (famiglie con bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni)

Socialità e protagonismo

Capacitazione e capacità di aspirare, sviluppare risorse e desideri, rovesciando l'ottica del bisogno.

### AZIONE 3

Laboratori di cittadinanza (la comunità del tre quartieri target- minori e famiglie)

GODEEP GAME capacità di attivare le risorse del quartiere e di metterle insieme in un progetto di rivitalizzazione e rigenerazione di uno spazio che viene restituito alla comunità garantendo una sostenibilità dello stesso anche dopo la fine del progetto.

Educativa di strada

Get on the road

Bilancio competenze e risorse

Laboratori di rafforzamento competenze

Laboratori per competenze di animazione

Peer to peer

Dalle competenze alla rete

Eventi, animazioni ed iniziative organizzate sul territorio

Rafforzare la rete territoriale

Sviluppare percorsi di cittadinanza attiva

Tavoli di coordinamento

Restituire alla comunità spazi pubblici in disuso o sottoutilizzati

Sviluppare senso di comunità ed appartenenza

Empowerment dei partecipanti

È stata costituita il 25/05/2021 l'Associazione Temporanea di Scopo (ATS) tra:

Auriga soc. cons. coop. sociale

Fondazione POST

Associazione Nazionale San Paolo Italia

Anonima Impresa Sociale soc. coop.

Rugby Perugia Junior ASD

Associazione Culturale Il Rinoceronte

Psiquadro soc. coop.

Attività		Ufficio di Cittadinanza di riferimento	Partecipanti
Azione 1	Educativa di strada	Le Fonti	105
		Berioli	145
		Pievaiola	85
	Get on the road	Le Fonti	278
		Berioli	269
		Pievaiola	363
	Laboratori di competenze e di rafforzamento competenze	Le Fonti	36
		Berioli	348
		Pievaiola	
Azione 2	Sostegno alla rete	Le Fonti	37
		Berioli	45
		Pievaiola	60
	Tavoli di Coordinamento	Le Fonti	70
		Berioli	62
		Pievaiola	67
	Eventi/Animazioni	Le Fonti	694
		Berioli	474
		Pievaiola	239

## STRUTTURE IN ACCREDITAMENTO

### TRattiKomuni Comunità Terapeutico Riabilitativa di tipo 2

La CTR2 TRattiKomuni è destinata ad accogliere 15 utenti con gravi patologie psichiatriche con più o meno recente storia di malattia che necessitano di trattamento intensivo in regime residenziale.

La Comunità può accogliere al suo interno anche pazienti autori di reato, in accordo con i servizi del Centro di Salute Mentale competente e delle Autorità Giudiziarie.

La Comunità è in possesso dell'accreditamento istituzionale rilasciato dalla Regione Umbria.

Le attività proposte dalla Comunità sono di tipo terapeutico-riabilitativo e ricreativo e si svolgono prevalentemente all'esterno della struttura, in collaborazione con associazioni, enti, cooperative e attività commerciali del territorio.

Fatturato	€ 737.640,00
Costi di gestione	€ 711.796,00
Presenze	5.111,00
Presenza media	14,00
Costo medio/utente	€ 139,30
Ricavo medio/utente	€ 144,32

