



BILANCIO SOCIALE  
2023

|    |                                                                       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|
| 3  | PREMESSA - NOTA METODOLOGICA                                          |
| 4  | INFORMAZIONI GENERALI (I NOSTRI DATI - STORIA)                        |
| 5  | LA MISSION                                                            |
| 6  | ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE                                          |
| 7  | GLI STAKEHOLDER                                                       |
| 8  | LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE                                              |
| 9  | ORGANIGRAMMA                                                          |
| 12 | ORGANI DI GESTIONE DEL CONSORZIO                                      |
| 15 | IL SISTEMA CONSORTILE                                                 |
| 20 | ATTIVITÀ DEL CONSORZIO SOCIALE AURIGA                                 |
| 22 | AREA SOCIO SANITARIA                                                  |
| 44 | AREA SOCIALE                                                          |
| 61 | ATTIVITÀ DI COPROGETTAZIONE NELL'AMBITO<br>DEL PROGETTO AGENDA URBANA |
| 63 | ACCREDITAMENTO - CTR 2 TRATTI KOMUNI                                  |
| 64 | DATI ECONOMICO FINANZIARI - CONSORZIO AURGIA                          |

Presentiamo il secondo Bilancio Sociale della nostra organizzazione in adempimento alla normativa nazionale, redatto adeguandoci al modello previsto dalle Linee Guida Nazionali frutto della riforma del terzo settore (D.Lgs. 117/17).

Il bilancio sociale risponde all'esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi stakeholder (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica.

Il Bilancio Sociale è uno strumento per far conoscere all'esterno informazioni inerenti le attività e le iniziative realizzate dal Consorzio e dalle Cooperative; per migliorare tra i soci la conoscenza delle azioni e delle iniziative del Consorzio ed infine l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

## NOTA METODOLOGICA

Per la redazione di questo documento sono stati presi i dati consolidati al 31 Dicembre 2022, nonché i dati degli esercizi precedenti per evidenziare gli indicatori di sviluppo dell'attività e delle opportunità lavorative realizzate attraverso le cooperative socie.

Questo report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017: normativa che ha previsto l'obbligo dall'esercizio 2020 della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali.

Il Consorzio Auriga ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza, con questo lavoro si intende dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

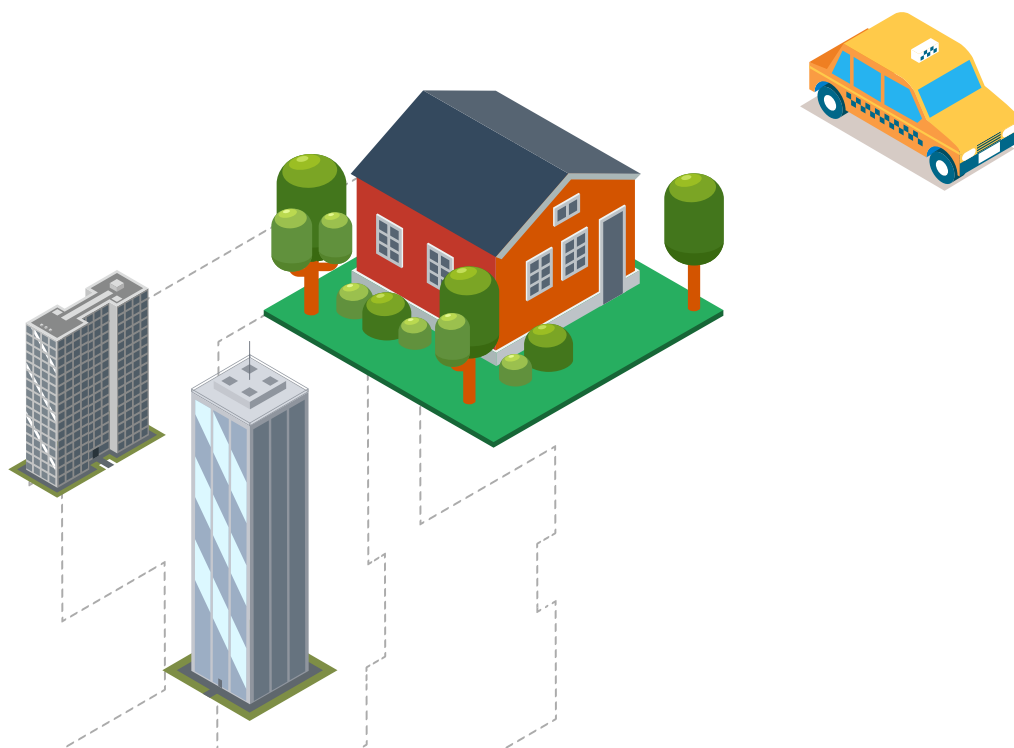
Il progetto per la redazione del Bilancio Sociale è stato coordinato dal Responsabile dell'Ufficio Amministrativo, con il coinvolgimento delle funzioni direttive delle Cooperative socie e di tutti i coordinatori delle varie Aree di intervento e di servizio.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal CdA del Consorzio Auriga e dalla Assemblea dei soci in data 30/05/2023 e verrà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso ai principali portatori d'interesse.



## I NOSTRI DATI

|                                         |                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione                           | Consorzio Auriga Società Cooperativa sociale                                                       |
| Sede Legale                             | Perugia - Via F.lli Cairoli 24 Ferro di Cavallo                                                    |
| Telefono / Fax                          | 075 393944                                                                                         |
| Web                                     | <a href="http://www.consorzioauriga.it">www.consorzioauriga.it</a>                                 |
| Mail                                    | <a href="mailto:segreteria@consorzioauriga.it">segreteria@consorzioauriga.it</a>                   |
| PEC                                     | <a href="mailto:amministrazione@pec.consorzioauriga.it">amministrazione@pec.consorzioauriga.it</a> |
| Codice Fiscale / Partita Iva            | 02039960543                                                                                        |
| Forma Giuridica                         | Consorzio Sociale Legge n. 381/1991                                                                |
| Data di costituzione                    | 28 / 01 / 1994                                                                                     |
| Iscrizione Albo Società Cooperative     | N. A146995                                                                                         |
| Iscrizione Albo Regionale Coop. Sociali | Sezione C Foglio 1 Progressivo 1                                                                   |



## LA NOSTRA STORIA

Il consorzio Auriga società cooperativa sociale - Onlus, si costituisce, a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 891 "Disciplina delle cooperative sociali", nel gennaio 1994 e si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione, ed in rapporto ad essi agisce. Lavora esclusivamente in Umbria, nella provincia di Perugia ed in prevalenza nel comune di Perugia.

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

- Proprietà sociale: il consorzio è delle cooperative associate e nelle cooperative i lavoratori sono prevalentemente soci della cooperativa;
- Mutualità prevalente: l'attività economica è in prevalenza a favore dei soci;
- Struttura societaria partecipativa e democratica: tutti i soci hanno egual diritto, nell'esercizio del governo dell'impresa attraverso il voto capitaro;
- Promozione cooperativa: Il consorzio e le cooperative promuovono i valori della cooperazione tra i cittadini.

## MISSION

Il Consorzio Auriga persegue l'interesse generale della comunità. È soggetto mediatore di azioni e relazioni con Enti Pubblici ed Imprese Private per dare un senso sociale ed economico alle comunità locali, realizzando nel contempo la mission degli associati.

Il Consorzio Auriga vuole essere agente di innovazione della cooperazione sociale, attraverso la sua funzione interna verso le cooperative socie e quella pubblica, per essere artefice dell'integrazione tra il sistema economico, sociale ed ambientale, valorizzando le relazioni con tutti i lavoratori, gli utenti, le parti sociali, le istituzioni, i cittadini, i fornitori e tutti gli altri portatori d'interesse.

Si propone di essere luogo di confronto e scambio di conoscenze in vari settori e garante di una presenza diffusa e qualificata della cooperazione sul territorio regionale; intende diventare la sede in cui le cooperative sociali possono sviluppare strategie d'innovazione dei servizi, delle politiche sociali e imprenditoriali e re-interpretare i valori e la cultura dell'impresa sociale, alla luce delle risorse e dei bisogni dei diversi territori.

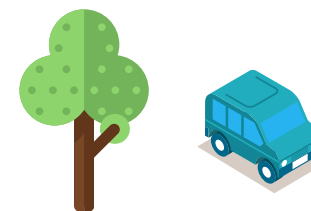
Auriga sta rivalutando la propria mission al fine di trasformare la propria identità e il proprio ruolo, da soggetto delle "politiche leggere" a soggetto di "strategie di ampio respiro", dando sostegno alle associate per superare l'attuale fase di crisi, contribuendo a condividerne il riposizionamento strategico.



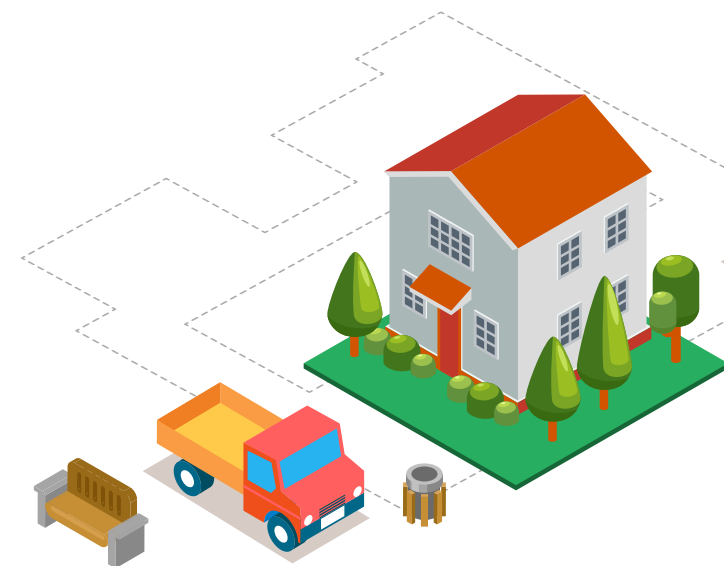
## ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

|                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| Appartenenza a reti associative | Legacoop        |
|                                 | Confcooperative |

|                               |                   |          |
|-------------------------------|-------------------|----------|
| Adesione Consorzi Cooperative | Consorzio CGM     | € 64.950 |
|                               | Consorzio Minerva | € 400    |



Il Consorzio Nazionale Gino Mettelli (Consorzio CGM) è una delle principali reti di impresa a livello nazionale, che ha come obiettivo la costruzione di alleanze stabili con partner del settore pubblico e privato per offrire servizi di qualità a costi equi e sostenibili. Il Consorzio Minerva ha lo scopo di svolgere unitariamente le attività d'impresa comuni alle cooperative associate e sviluppare tutte le attività ed iniziative più idonee ed adeguate a contribuire alla loro crescita, al loro sviluppo, ottimizzandone la loro capacità tecnica, organizzativa, operativa, amministrativa e gestionale.



## GLI STAKEHOLDER

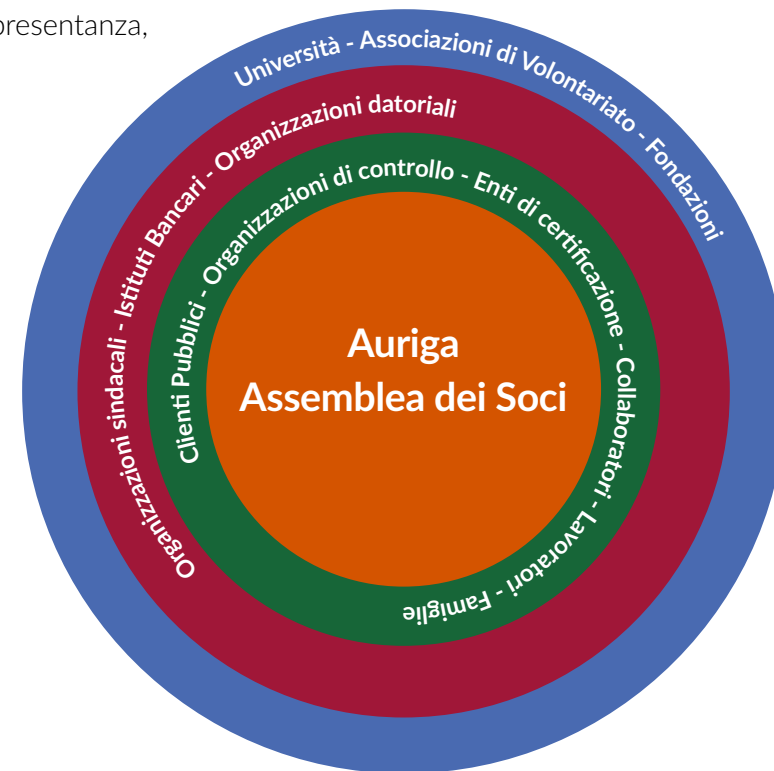
Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta al raggiungimento del benessere della comunità promuovendo la gestione del bene comune e offrendo alle persone in stato di bisogno, ai soci e al territorio tutto, spazi e momenti di crescita personale, politica e culturale.

Al fine di rispettare tali obiettivi Auriga individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi rappresentanti:

- A. Delle cooperative socie verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative.
- B. Del Consorzio verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (comuni, Asl, Regioni e Stato), verso altri Committenti, verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali;
- C. Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dalle cooperative socie, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli obiettivi portatori di interessi (stakeholders).



## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Il Consorzio Auriga svolge la funzione di General Contractor per le proprie associate, attuando un sistema di certificazione della qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 sulla progettazione, acquisizione commesse ed assegnazione alle consorziate di servizi assistenziali, socio sanitari, socio educativi e riabilitativi in ambito collettivo, inclusi i servizi complementari, e domiciliare.

Il Consorzio Auriga svolge l'attività di acquisizione e stipula di contratti per la gestione di servizi socio sanitari assistenziali, in nome e per conto di una o più delle proprie cooperative socie.

Successivamente alla stipula del contratto fra il Consorzio e l'Ente Committente, la realizzazione del servizio viene affidata alla cooperativa e/o alle cooperative socie individuate e selezionate per la gestione; mentre rimane di responsabilità del Consorzio il rispetto delle clausole e delle richieste contrattuali nei confronti del committente. I rapporti tra Consorzio e Cooperative sono regolati dal Regolamento Consortile e da contratti specifici.

Nell'ambito più generale dei rapporti consortili, il Consorzio Auriga può fornire servizi alle consorziate nell'ottica dell'ottimizzazione delle risorse.

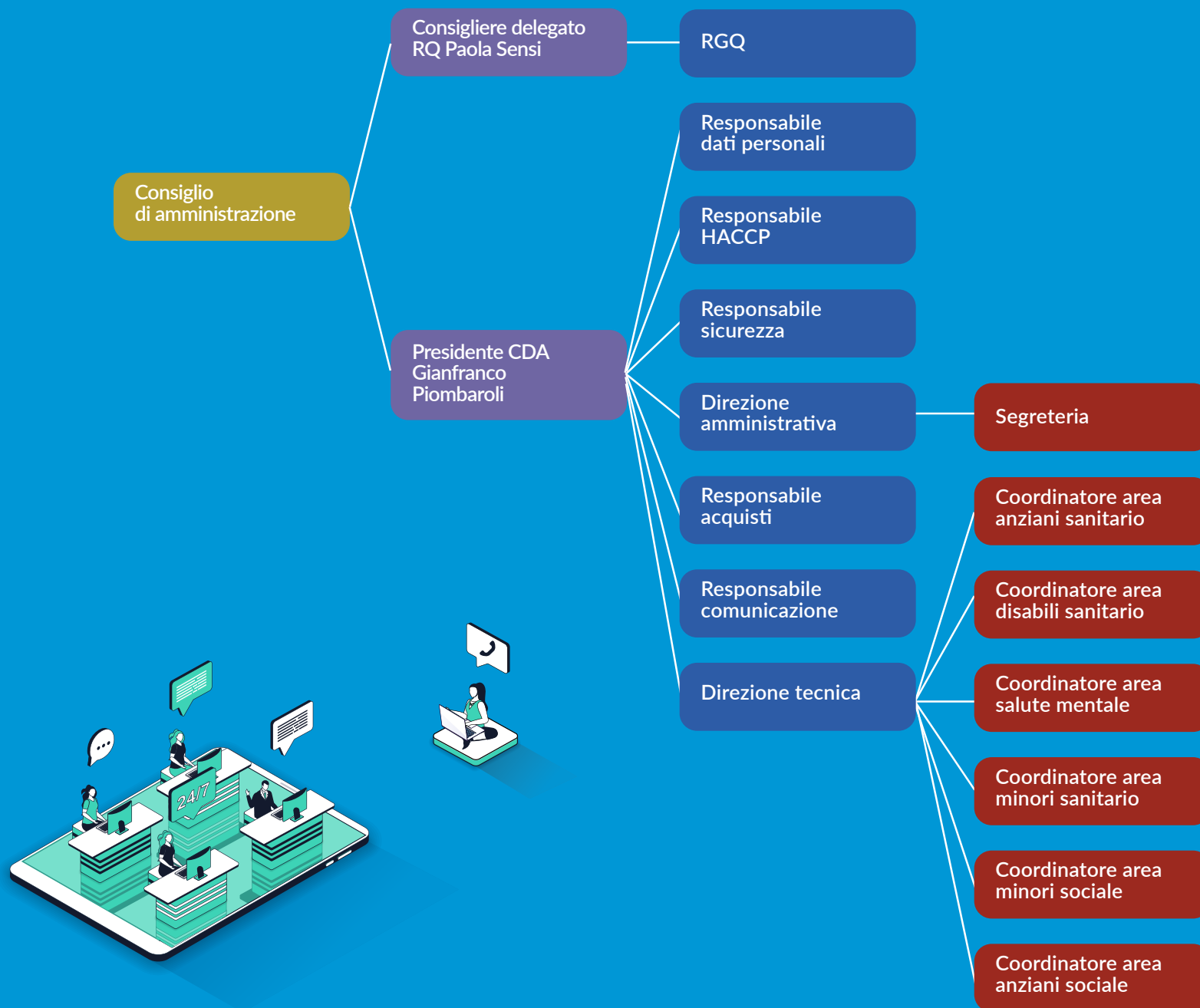
Il Consorzio Auriga svolge i seguenti servizi: gestione del contratto, servizi amministrativi (fatturazione e rendicontazione nei confronti dell'Ente Committente), Acquisti centralizzati, Commerciale ed una funzione di Segreteria.

## LA FORZA LAVORO: TRE DIPENDENTI



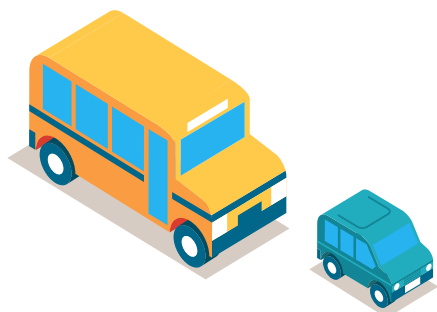


## ORGANIGRAMMA CONSORZIO AURIGA



L'assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Sindaci.  
Al vertice del Consorzio è l'Assemblea dei soci, che sono:

- Cooperative sociali di tipo A:
  - ASAD Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
  - BORGORETE Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
  - POLIS Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
- Cooperative di tipo B:
  - B-Labor Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
  - CASSIOPEA Emporio Lavoro Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
- Cooperativa mista:
  - NUOVA DIMENSIONE Soc. Cooperativa Sociale ONLUS



Nel corso dell'esercizio chiuso al 31/12/2022 non vi sono stati recessi da socio, né richieste di ammissione a socio.

L'assemblea dei soci ha statutariamente i seguenti poteri di indirizzo e controllo previste all'art. 24 dello statuto:

- l'approvazione dei bilanci consuntivo e preventivo;
- l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del loro numero;
- la nomina, se obbligatoria per legge o se ritenuta opportuna, e la remunerazione del Collegio Sindacale ed il suo Presidente;
- il conferimento e la revoca, sentito il collegio sindacale, se nominato, dell'incarico di controllo contabile e la determinazione del corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico, ai sensi dell'art. 2409 quater c.c.;
- l'approvazione dei regolamenti interni della Società Consortile;
- deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci e del soggetto incaricato del controllo contabile ai sensi dell'art. 2409 bis del codice civile se nominato;
- determinare la misura dei compensi o gettoni di presenza da corrispondere agli amministratori;
- determinare i contributi ordinari ed integrativi a carico dei soci, su proposta del Consiglio di Amministrazione;

L'assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia attribuita dalla legge e dallo statuto alla sua competenza, o sottoposta al suo esame dagli amministratori.

Per l'attività del consorzio ha particolare rilevanza il "Regolamento Interno" che regola i rapporti economici con le associate; nel Disciplinare interno sono indicate le modalità di pre-assegnazione, assegnazione ed esecuzione di servizi alle associate, regola le modalità di lavoro, le verifiche e le relazioni economiche tra le cooperative socie ed il consorzio per le attività da queste conferite. L'assemblea dei soci si è riunita 2 volte nel corso dell'anno 2022.



## ORGANI DI GESTIONE DEL CONSORZIO

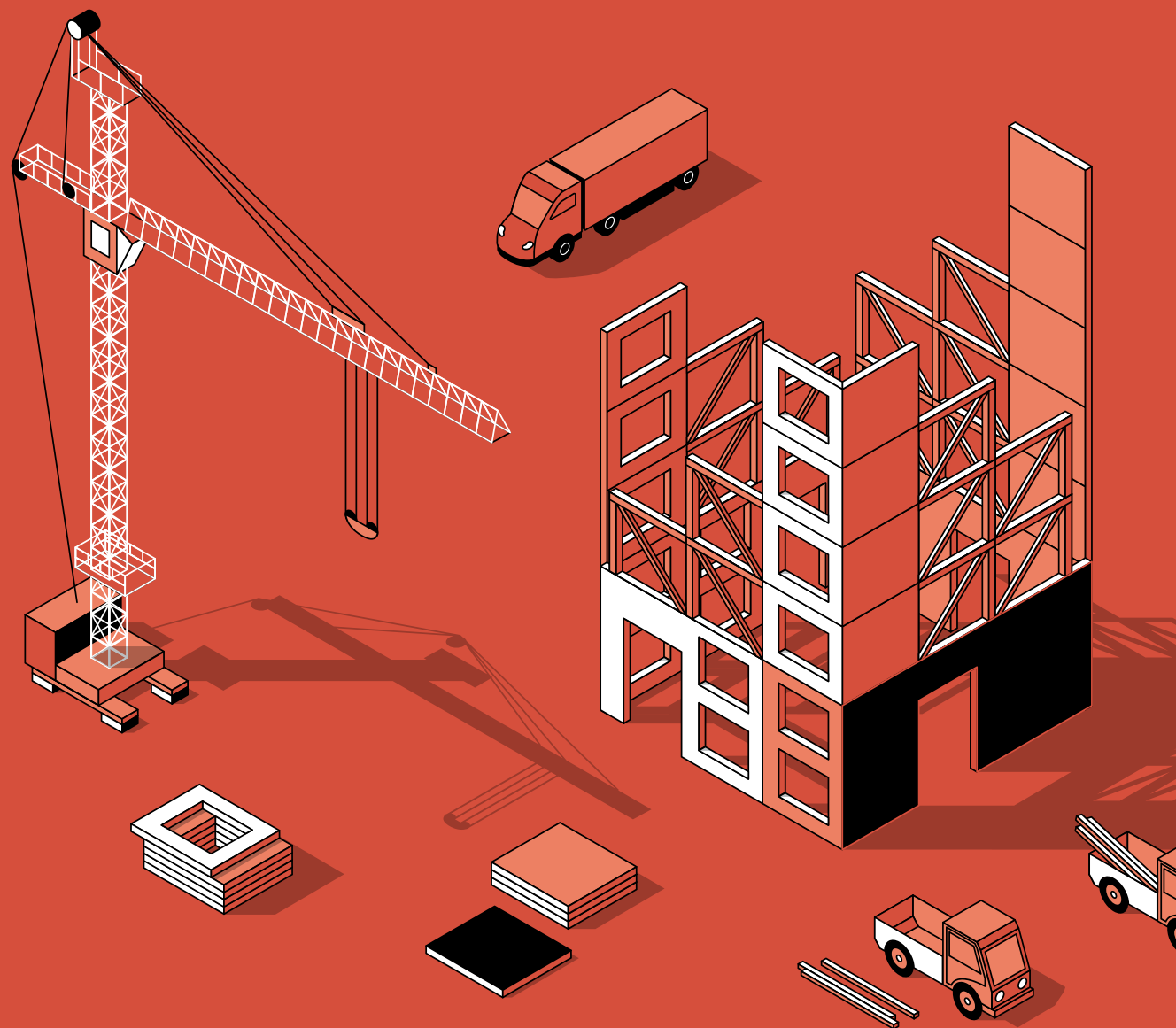
### Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da:

- Presidente, Gianfranco Piombaroli
- Vice Presidente, Liana Cicchi
- Consiglieri, Paola Sensi e Carlo Alberto Rossetti.

È stato nominato il 26 luglio 2022 e dura in carica per un esercizio, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2022. Tra i compiti del CdA sono contemplati: direzione della gestione del Consorzio attuando le scelte dell'assemblea;

- l'approvazione delle linee strategiche inerenti lo sviluppo di mercato, prodotto e dell'organizzazione della struttura consortile ;
- la redazione dei bilanci e delle loro relazioni;
- la stipula degli atti inerenti all'attività sociale;
- l'assunzione, la nomina e il licenziamento del personale del Consorzio, fissandone le mansioni e la retribuzione;
- la nomina di procuratori fissandone le competenze ed i relativi limiti,
- i controlli e le verifiche da eseguire sull'attività dei soci.





### Collegio Sindacale e Revisore Contabile

Il Collegio sindacale è composto da

- Presidente, Moreno Pannacci,
- Sindaci effettivi Vittorio Faina e Alessio Pottini,
- Sindaci supplenti Andrea Giannoni e Barbara Bistocchi,

È stato nominato il 21 luglio 2020 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2022.

La funzione di revisione contabile è affidato a Maria Stornaiuolo, iscritta all'albo dei revisori e con esperienza nel mondo cooperativo per le sue specificità amministrative e gestionali; è stata nominata, riconfermata dal triennio precedente, il 21 luglio 2020.

### Presidente e Vice Presidente

Il Presidente ed il Vicepresidente oltre ai compiti istituzionali, legale rappresentanza della società consortile, anche in e agli altri statutari:

- dà esecuzione alle delibere dell'assemblea e del Consiglio di Amministrazione (CdA);
- cura le relazioni con i portatori di interesse istituzionali e non;
- esercita controllo sull'attività ordinaria e corrente delle principali funzioni aziendali;
- sottoscrive le offerte ed i contratti, secondo le deleghe approvate dal CdA.

Il Consiglio di amministrazione, al fine di organizzare al meglio l'attività del Consorzio, sta pensando di definire specifiche deleghe per i suoi componenti, definendo nella delibera i compiti affidati sulla base del progetto di organizzazione da adottare.

Nel corso dell'anno 2022, il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

## Compensi Consiglio Di Amministrazione E Sindaci

L'assemblea dei soci ha deliberato, contestualmente alla nomina dell'organo amministrativo e di controllo i relativi compensi, con le modalità previste dallo statuto sociale.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Consiglio di Amministrazione è stato nel 2022 di 30.159 €.

Il costo complessivo del compenso previsto per il Collegio Sindacale è stato nel 2022 di 10.920 €.

## Revisioni Cooperative

Nel corso del 2022 il consorzio è stato oggetto dalla revisione ordinaria di Legacoop.

La stessa ha confermato la coerenza delle attività del consorzio con lo scopo sociale e le norme specifiche delle cooperative sociali/ONLUS.



## IL SISTEMA CONSORTILE

La base sociale del Consorzio Auriga è composta da 6 cooperative socie, tutte cooperative sociali: 3 di tipo A, 2 di tipo B di inserimento lavorativo (art. 1 lettera b Legge 8 novembre 1991, n. 381) ed 1 di tipo misto.

Tutte accomunate dalla volontà di perseguire quale scopo del proprio agire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili, le prime attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi, le seconde attraverso lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, l'ultima utilizzando entrambe le vie. Degli Amministratori verso i soci, le alte società cooperative, le organizzazioni sindacali e di rappresentanza, le istituzioni.





### **ASAD - ASSOCIAZIONE SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE**

società cooperativa sociale Via Giuseppe Lunghi, 63. 06135 Perugia  
PI/CF 00539660548

Nasce nel 1977 e opera nel settore dei servizi alla persona in ambito assistenziale, sociale, socio-sanitario, educativo, formativo e dell'animazione. È un'impresa cooperativa sociale che agisce principalmente nei territori dei Comuni dell'Ambito n. 1 Alta Valle del Tevere, dell'Ambito n. 2 del Perugia, dell'Ambito n. 3 dell'Assisano e dell'Ambito n. 7 Alto Chiascio, aggiungendo la gestione di strutture residenziali e semiresidenziali: i servizi offerti sono molteplici, da quelli più tradizionali a quelli innovativi. Si configura come un sistema aperto con continui scambi e interazioni con il territorio e la comunità, attraverso cui crea servizi. La Cooperativa lavora a favore di coloro che rischiano l'emarginazione sociale (persone con disabilità, minori, anziani, adolescenti, immigrati, persone con disagio mentale). Progetta e realizza servizi socio sanitari ed educativi adeguati ai bisogni delle persone e alle istanze della comunità, in stretto rapporto con l'Ente Pubblico, attraverso un percorso di co-progettazione. Eroga servizi attraverso l'operatività di 658 tra lavoratori soci e dipendenti (educatori, operatori socio sanitari, psicologi, assistenti sociali, medici, psichiatri) che si contraddistinguono per professionalità e grande umanità.



### **BORGORETE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

Via F.lli Cairoli 24. 06125 Perugia  
PI/CF 00589560549

opera, da ormai circa 40 anni, nel campo della progettazione e gestione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi nel territorio di Perugia e della sua provincia. L'impegno di Borgorete è volto a garantire i diritti quotidiani delle persone accolte nei servizi e dei soci della cooperativa al fine di contribuire ai processi di trasformazione sociale e politica che determinano il bene comune del territorio.

I cooperatori sono circa 200 e sono impegnati quotidianamente nella gestione di quasi 30 servizi, progetti ed iniziative negli ambiti della salute mentale, dipendenze, disabilità, immigrazione, tratta degli esseri umani a scopo di sfruttamento, emergenza sociale, prima infanzia, minori, giovani, inserimento lavorativo di "soggetti svantaggiati", housing sociale e animazione di comunità".





## B – LABOR

Società cooperativa sociale di tipo B.  
Via G.B. Pontani 47. 06128 Perugia  
PI/CF 02699850547

Si costituisce nel 2003, è una cooperativa sociale di tipo B (O.N.L.U.S) che opera principalmente nel territorio del Perugino e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, tramite lo svolgimento di attività industriali, commerciali, turistiche o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, come previsto dalla legge n. 381/1991 art.1.

La cooperativa B-labor impiega 26 lavoratori, tra soci e dipendenti; la base sociale è costituita da 15 soci tutti lavoratori, con la presenza di giovani, donne, 3 inserimenti lavorativi (assunti legge 381) e dal 2005 si occupa prevalentemente dei trasporti sanitari sia ambulanza che con mezzi attrezzati. Le attività principali della cooperativa sono: trasporti di persone di tipo sanitario e/o sociale; trasporto campioni biologici e trasporto posta interna in convenzione con l'Azienda Usl Umbria 1; servizi di pulizie; servizi di manutenzione verde; servizi logistici per eventi e spettacoli per soggetti pubblici e/o privati.

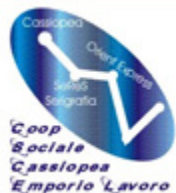


## POLIS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via G.B. Pontani 47. 06128 Perugia  
PI/CF 01409740543

Nasce nel 2008 dalla fusione di ALSS e LASCIAA, due cooperative sociali che, con il loro quasi trentennale lavoro, hanno tracciato un solco profondo nella cooperazione sociale regionale e nazionale. Polis fornisce servizi alla persona, interventi di assistenza rivolti a anziani, minori, disabili psicofisici, in attività domiciliari o presso strutture in convenzione con gli enti pubblici.

La gestione di strutture e di servizi anche complessi, nei diversi settori, è un punto cardine nel ventaglio di prestazioni sociali che la Cooperativa è in grado di offrire sia in termini di professionalità degli operatori impiegati, sia in termini di esperienza e di capacità organizzative del servizio. Polis agisce nella convinzione che la realtà cooperativistica sia il luogo dove scambiare la prestazione mutualistica per trasformare le competenze, le capacità professionali e i valori di ogni singolo socio, in risultati sociali e economici, a beneficio di tutti i soci, degli utenti e delle Comunità Locali. Oggi la Cooperativa Polis impiega oltre 1500 lavoratori, soci e dipendenti che ogni giorno svolgono il proprio lavoro, con umanità, professionalità e passione attraverso le competenze agite nelle proprie attività, in Umbria, Toscana, Sardegna e Abruzzo.



## CASSIOPEA EMPORIO LAVORO

Società cooperativa sociale di tipo B.

Via Firenze 84. 06083 – Bastia Umbra (PG)

PI/CF 02750600542

Nasce a Bastia Umbra (PG) nel 2004 con lo scopo di favorire le politiche del lavoro, sviluppate nel tessuto locale tramite la creazione di impresa e forme di auto impiego per l'inserimento lavorativo, riservando ai sensi della legge n. 381/1991 una percentuale per i soggetti svantaggiati. La cooperativa ha 47 soci lavoratori. Svolge prevalentemente attività nel settore della ristorazione: preparazione e distribuzione pasti, ristorazione collettiva e catering; somministrazione dei pasti presso la mensa aziendale dell'Agenzia delle Entrate; gestione Bar dell'Agenzia delle Entrate e Bar della Stazione di Bastia Umbra. Il Centro Cottura è situato a Bastia Umbra.

La cooperativa offre servizi di Banqueting e Cerimonie, Brunch di lavoro, Buffet completi, Apparecchiature e Location. Gestisce inoltre il servizio di accalappiamento cani randagi su tutto il territorio dell'Azienda USL Umbria 1 e il servizio di vigilanza negli Scuola Bus del Comune di Bastia Umbra. Progetta ed eroga



## NUOVA DIMENSIONE

Società cooperativa sociale.

Via Campo di Marte 22/B. 06124 Perugia

PI/CF 00650530546

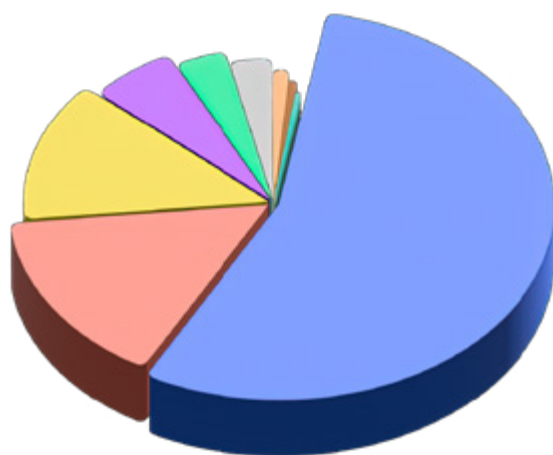
Nasce a Perugia nel 1981 progettando e realizzando servizi in ambito assistenziale, sociale, socio-sanitario, sanitario, educativo, formativo, dell'animazione, turismo sociale. I servizi della Cooperativa sono rivolti a minori, a persone con disabilità, ad anziani, a persone con varie forme di dipendenza e/o con disagio psichico e svolti sia presso il domicilio delle persone che presso strutture residenziali e semiresidenziali. Con atto di fusione del 24/02/2020, la cooperativa Nuova Dimensione incorpora la cooperativa di tipo B, B-Kalòs, che si occupava della gestione di strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici; gestione di punti di informazione; gestione di strutture ricettive; gestione di agenzie di viaggio, di centri vacanza e organizzazione di soggiorni vacanza con particolare riguardo a persone anziane, diversamente abili e incapienti; gestione aree camper e campeggi, acquisendo nel 2009 con autorizzazione da parte della Regione Umbria, ha istituito un'agenzia di viaggi denominata "Fontana Maggiore – Viaggi e Turismo Sociale".

La cooperativa Nuova Dimensione oggi impiega circa 250 lavoratori, di cui 190 soci, e serve migliaia di utenti su tutto il territorio provinciale. I valori che ne guidano l'agire per il perseguimento della promozione umana e dell'integrazione sociale degli individui sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la trasparenza e la valorizzazione delle risorse umane.

| TOTALE COMPAGINE SOCI |         |             |                 |                  |                  |               |
|-----------------------|---------|-------------|-----------------|------------------|------------------|---------------|
|                       |         | Nazionalità |                 | Età              |                  |               |
|                       |         | Comunitari  | extracomunitari | Tra 18 e 30 anni | tra 31 e 50 anni | Oltre 50 anni |
| 2020                  |         | 2256        | 24              | 254              | 1281             | 743           |
| di cui:               | maschi  | 524         | 8               | 65               | 334              | 133           |
|                       | femmine | 1732        | 16              | 189              | 947              | 612           |
| 2021                  |         | 2399        | 51              | 271              | 1325             | 854           |
| di cui:               | maschi  | 552         | 13              | 67               | 340              | 158           |
|                       | femmine | 1847        | 38              | 204              | 985              | 696           |
| 2022                  |         |             |                 |                  |                  |               |
| di cui:               | maschi  | 574         | 14              | 86               | 334              | 168           |
|                       | femmine | 1941        | 55              | 301              | 969              | 726           |

| TOTALE LAVORATORI DIPENDENTI |         |             |                 |
|------------------------------|---------|-------------|-----------------|
|                              |         | Nazionalità |                 |
|                              |         | Comunitari  | extracomunitari |
| 2020                         |         | 113         | 17              |
| di cui:                      | maschi  | 52          | 2               |
|                              | femmine | 61          | 15              |
| 2021                         |         | 195         | 7               |
| di cui:                      | maschi  | 53          | 1               |
|                              | femmine | 142         | 6               |
| 2022                         |         |             |                 |
| Di cui:                      | maschi  | 33          |                 |
|                              | femmine | 177         | 1               |

| TOTALE LAVORATORI SOCI |         |             |                 |
|------------------------|---------|-------------|-----------------|
|                        |         | Nazionalità |                 |
|                        |         | Comunitari  | extracomunitari |
| 2020                   |         | 2236        | 18              |
| di cui:                | maschi  | 520         | 6               |
|                        | femmine | 1716        | 12              |
| 2021                   |         | 2367        | 50              |
| di cui:                | maschi  | 542         | 13              |
|                        | femmine | 1825        | 37              |
| 2022                   |         |             |                 |
| di cui:                | maschi  | 574         | 14              |
|                        | femmine | 1941        | 55              |

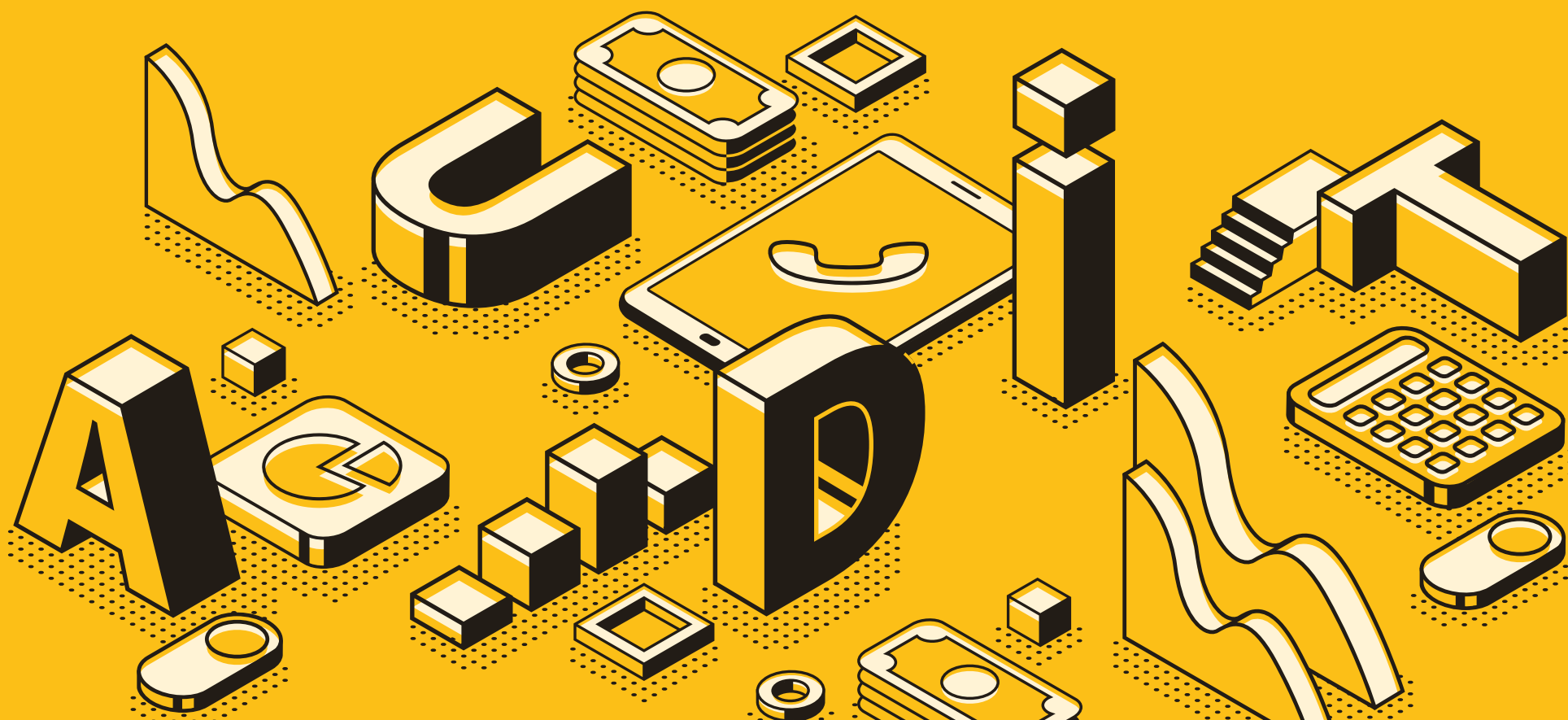


- Minori e giovani 9.680
- Anziani 2.691
- Portatori di handicap 2.297
- Infanzia 1.067
- Pazienti psichiatrici 684
- Tossicodipendenti 599
- Adulti a rischio di emarginazione 134
- Senza fissa dimora 57
- Extracomunitari 12

## ATTIVITÀ DEL CONSORZIO SOCIALE AURIGA

Le realtà aderenti al Consorzio Auriga operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza.

Una Mission sanitaria e sociale che viene rivolta in diversi settori, come le dipendenze, il disagio minorile e dell'adulto, le problematiche psichiatriche, i disturbi del comportamento alimentare, la disabilità le attività aggregative per minori ed adolescenti,



Il Consorzio Auriga sta gestendo attualmente cinque contratti, due con il Comune di Perugia per l'affidamento del "servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane ed adulte" ed il "servizio educativo di sostegno alla genitorialità e di promozione e protezione sociale: educativa territoriale – assistenza domiciliare educativa – servizio incontri protetti rivolti a famiglie con minori" ; tre contratti con l'Usl Umbria 1 per:

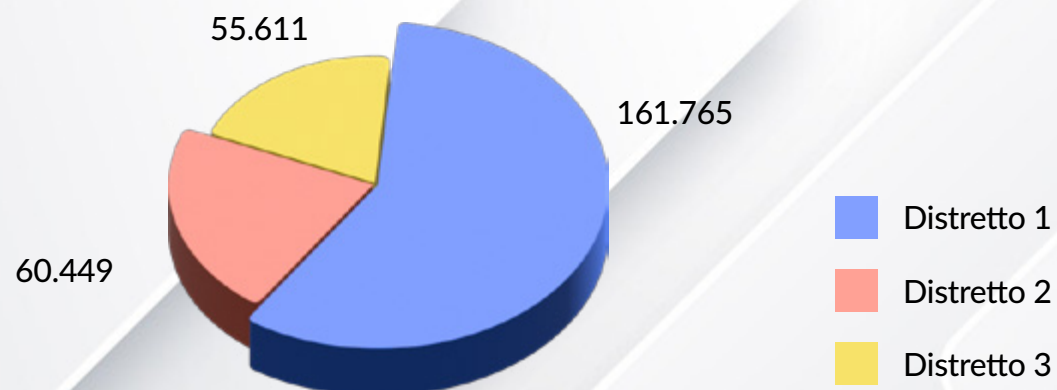
- "Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socio assistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e mvt, comprendente la messa a disposizione di n.2 strutture. CIG 9347523BFE
- "Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione da questa azienda Usl Umbria n.1 e servizi socio assistenziali afferenti al DSM di Perugia. CIG 9347533441.
- "Gestione di alcune strutture e servizi afferenti al DSM area territoriale Sud". CIG 65774657D2 – Contratto n. 677/2020

Il Consorzio svolge, per conto delle cooperative associate, le attività di supporto in campo commerciale, di gestione della rendicontazione economica e delle procedure amministrative, di gestione delle risorse umane.



## AREA SOCIO SANITARIA - PROVINCIA DI PERUGIA

Abitanti per i tre distretti sanitari



Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione dalla Usl Umbria 1 e servizi socio assistenziali afferenti al DSM di Perugia. CIG 9347533441.

### Strutture residenziali:

- G.A. Taralla
- G.A. San Costanzo
- G.A. Casa Verde
- CTR 2 Il Borgo
- CTR 1 San Sisto

### Strutture semi residenziali:

- Centro Diurno CAD
- Centro Diurno Kaos

Interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo  
c/o CSM Ponte San Giovanni, Centro, Bellocchio



Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socio assistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e MVT, comprendente la messa a disposizione di 2 strutture da parte dal fornitore. CIG 9347523BFE

- C. D. Alzheimer Il Girasole, S. Mariano
- Centro Diurno Autismo
- C. S. R. E. M. Cecconi
- Assistenza Tutelare
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Assistenza Domiciliare Disabili Minori
- N. P. Psicologia clinica Età Evolutiva

- Assistenza Domiciliare Disabili Minori Riabilitazione Età Evolutiva
- Attività assistenziali c/o R. P. Seppilli e di animazione c/o R.P. / R.S.A. Seppilli
- Attività Asssitenziale di animazione c/o R.S.A. Santa MArgherita

- Centro Diurno Alzheimer Bastia
- Assistenza Tutelare
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti

- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti e Minori con particolari problematiche
- Assistenza Domiciliare Disabili Minori SREE

- Struttura residenziale / semi residenziale, Centro DCA Palazzo Francisci, Todi
- Struttura semi residenziale Centro Diurno DCA Nido delle Rondini, Todi

- Assistenza Domiciliare Disabili Minori
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Centro Diurno Aquilone (Marsciano)
- Hotel Covid Deruta

- Servizio assistenziale presso RSA di Città della Pieve

- Servizio Assistenziale presso DAI Città della Pieve

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi afferenti al DSM, area territoriale SUD della Usl Umbria 1, comprendente la messa a disposizione di 2 strutture da parte dal fornitore. CIG 65774657D2.

Strutture residenziali  
- CTR 1 Via dal Pozzo  
- CTR 1 Le Fattorie  
- CTR 1 Il Poggio  
- CTR 1 La Residenza

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

Strutture residenziali  
- CTR 1 La Contessina

Strutture semiresidenziali:  
- Centro di Giorno  
- Centro Diurno di riabilitazione psicosociale

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

Strutture residenziali  
- CTR 1 Casa Colonica

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

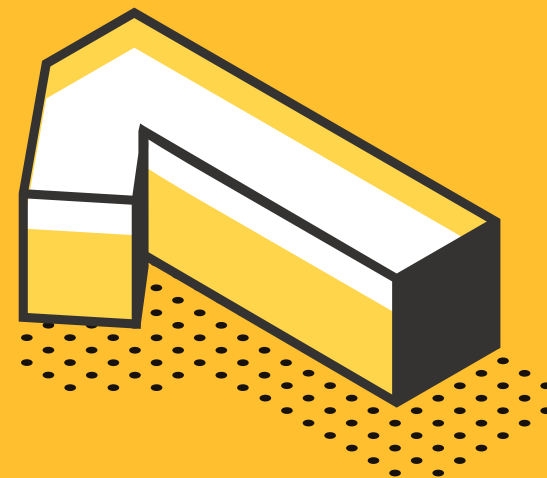
Strutture residenziali  
- Unità di Convivenza Lago

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

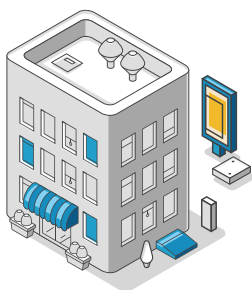
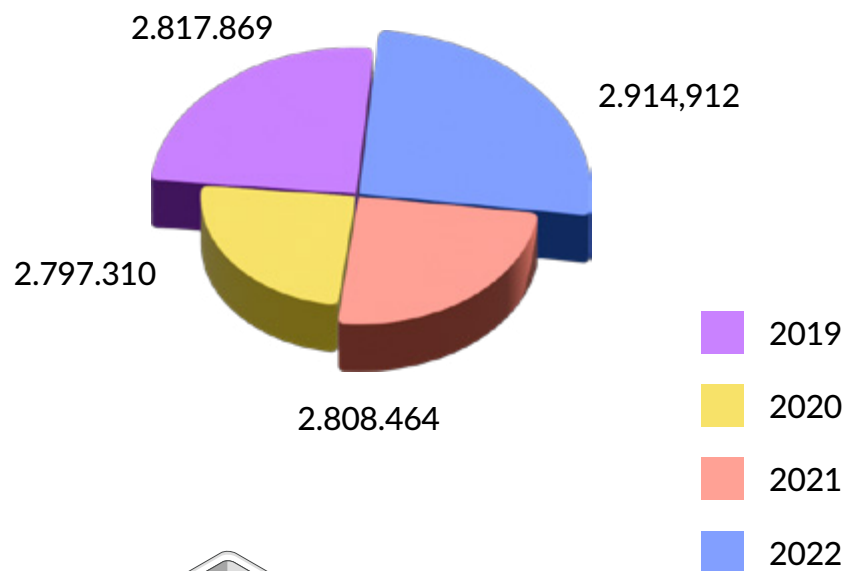




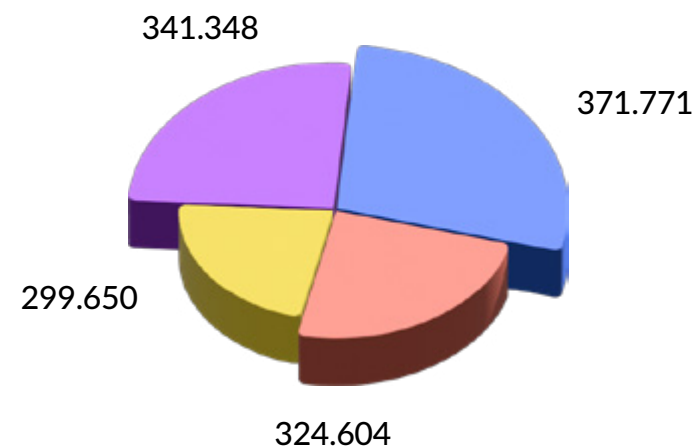
# AREA SALUTE MENTALE



FATTURATO CTR 1



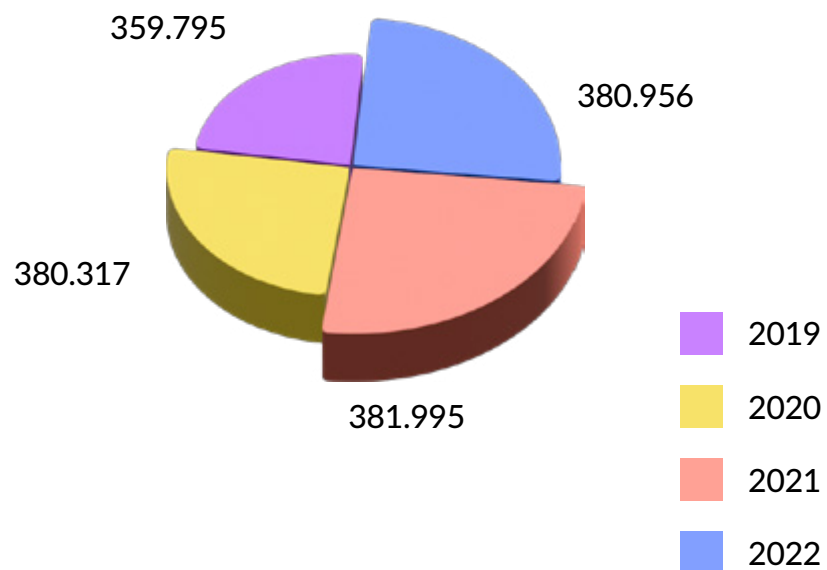
FATTURATO CTR 2



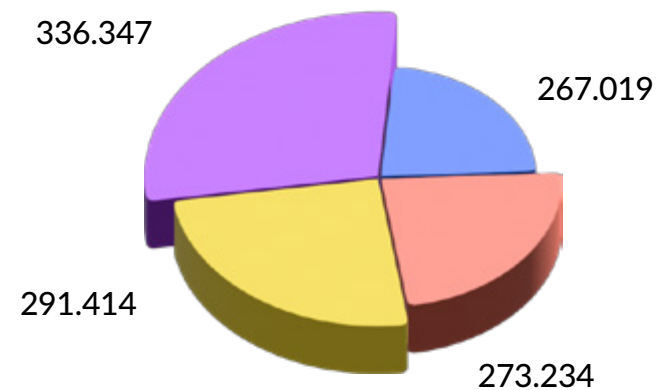
| Strutture           | N. strutture per tipologia | Posti in struttura | Utenza media 2022 |
|---------------------|----------------------------|--------------------|-------------------|
| CTR 1               | 7                          | 70                 | 62.37             |
| CTR 2               | 1                          | 8                  | 7.70              |
| Gruppi appartamento | 3                          | 23                 | 18.90             |
| Unità di convivenza | 1                          | 9                  | 6                 |
| Centri diurni       | 4                          | 80                 | 66.93             |

STRUTTURE RESIDENZIALI  
E SEMI RESIDENZIALI

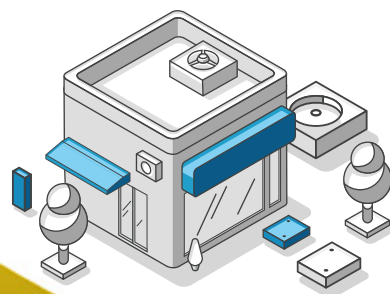
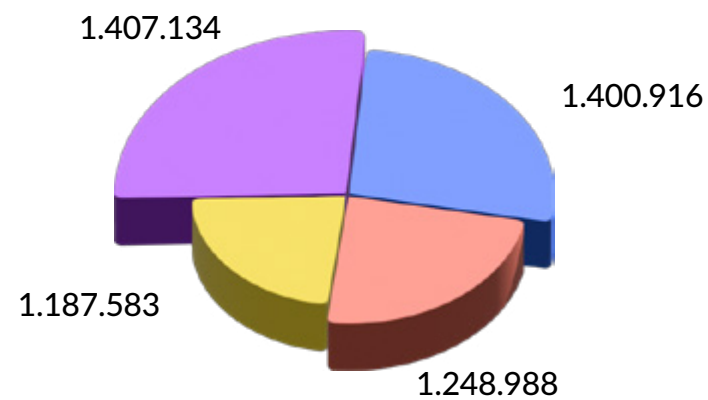
FATTURATO GRUPPO APPARTAMENTO

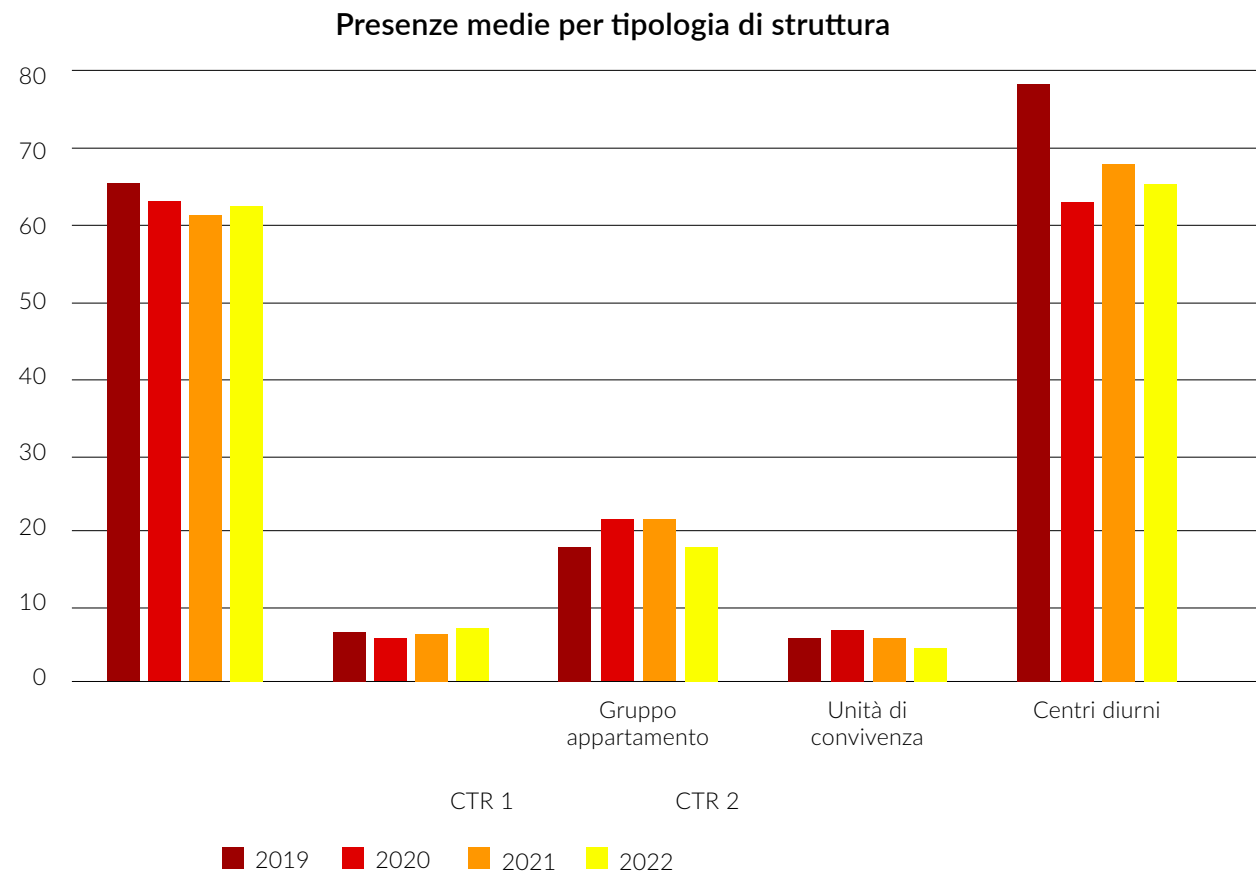


FATTURATO UNITÀ DI CONVIVENZA



FATTURATO CENTRI DIURNI

STRUTTURE RESIDENZIALI  
E SEMI RESIDENZIALI



STRUTTURE RESIDENZIALI  
E SEMI RESIDENZIALI

| Assistenza domiciliare/interventi riabilitativi individuali e/o di gruppo | 2019      | 2020      | 2021      | 2022      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fatturato                                                                 | 1.561.344 | 1.276.468 | 1.323.982 | 1.239.575 |
| Ore erogate                                                               | 68.408    | 52.448    | 53.574    | 51.370    |
| Utenti in carico                                                          | 201       | 226       | 211       | 222       |
| Costo medio intervento                                                    | 22,82     | 24,34     | 24,71     | 24,13     |

Obiettivo: almeno il 2% degli utenti esce dalle strutture residenziali e inizia un percorso di vita autonoma  
110 posti nelle strutture residenziali  
95 posti medi occupati ali e/o di gruppo

2 utenti in uscita ad agosto 2022

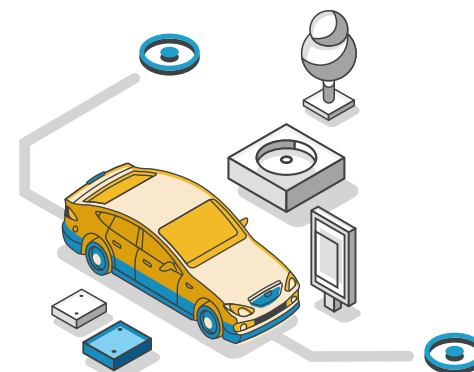
Costo retta € 132.50

Assistenza Domiciliare attivata n° ore 28 a settimana

Costo ora € 24.25

Valutazione di impatto

Risparmio per il servizio pubblico (costo rettaxgiornixutenti) -  
(n° ore assistenza domiciliare x costo ora) = circa € 5.499 al mese



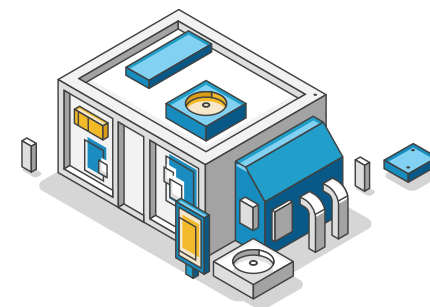
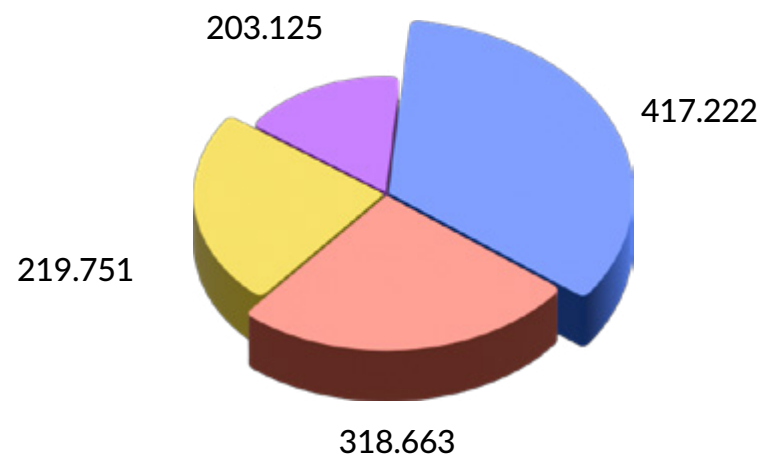
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE \ INTERVENTI RIABILITATIVI INDIVIDUALI E/O DI GRUPPO

AREA  
ANZIANI

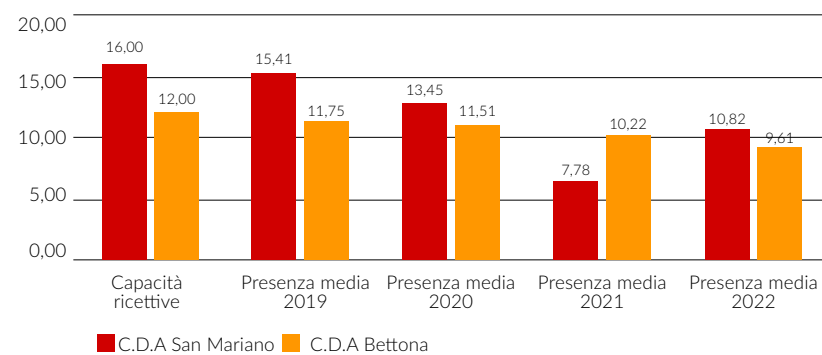




## FATTURATO C.D. ALZHAIMER

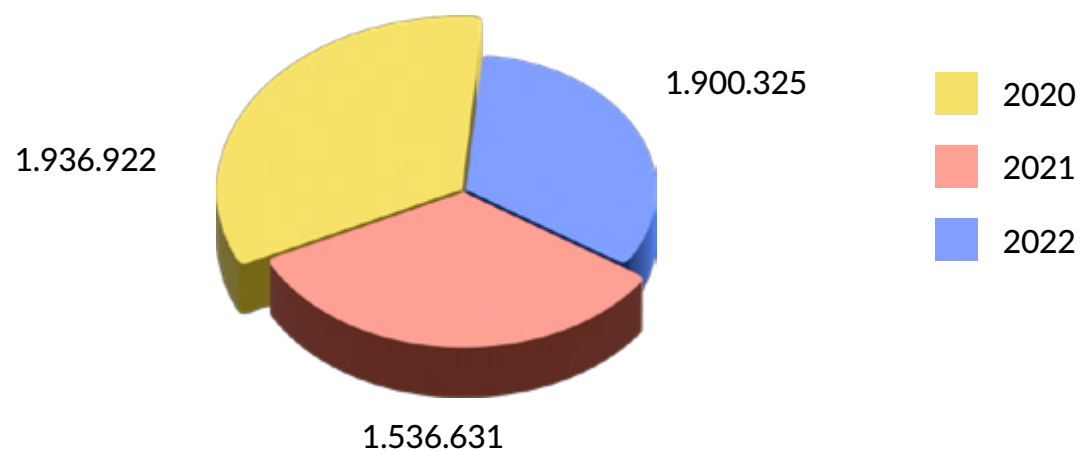


## Presenze 2019 - 2022



**SERVIZI SEMI RESIDENZIALI**  
2 CENTRI DIURNI ALZHAIMER

### FATTURATO PER SERVIZI ASSISTENZIALI E DI ANIMAZIONE PRESSO RESIDENTE PROTETTE



### ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

| Servizi di assistenza domiciliare ad Anziani | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Fatturato                                    | 194.264 | 159.896 | 198.852 | 198.455 |
| Ore erogate                                  | 8.879   | 7.021   | 8.581   | 8.570   |
| Utenti in carico                             | 52      | 43      | 52      | 56      |
| Costo medio intervento                       | 21,88   | 22,77   | 23,12   | 23,16   |

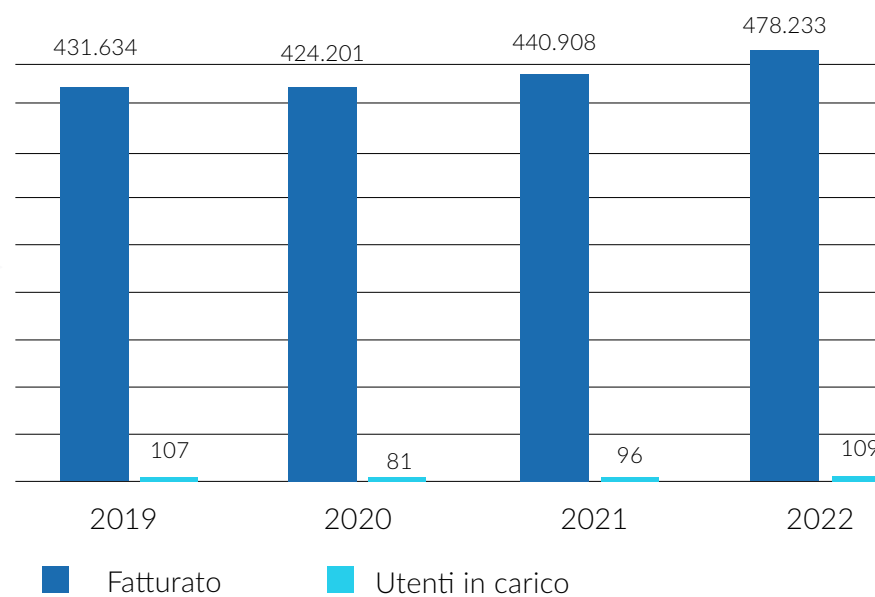
SERVIZI ASSISTENZIALI E DI ANIMAZIONE PRESSO  
RESIDENZE PROTETTE / ASSISTENZA DOMICILIARE

AREA  
MINORI



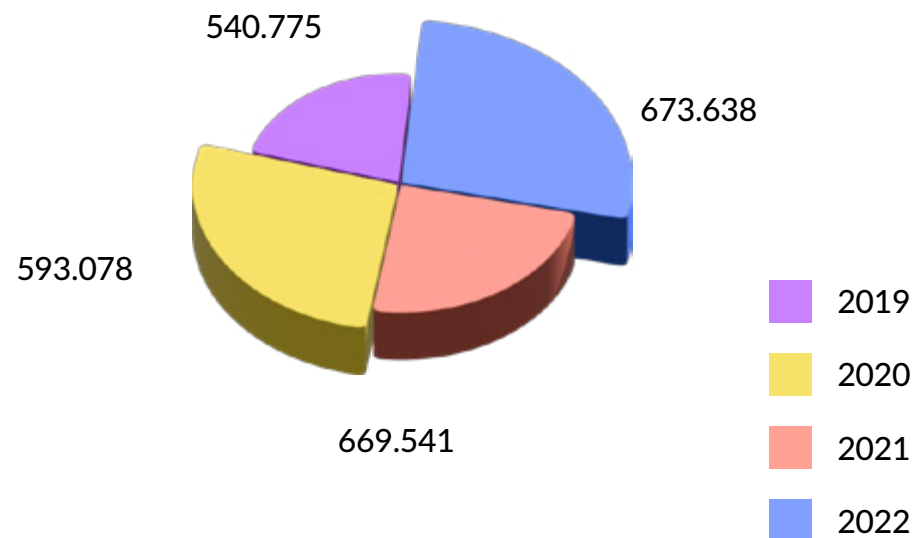


## FATTURATO/UTENZA PRESA IN CARICO

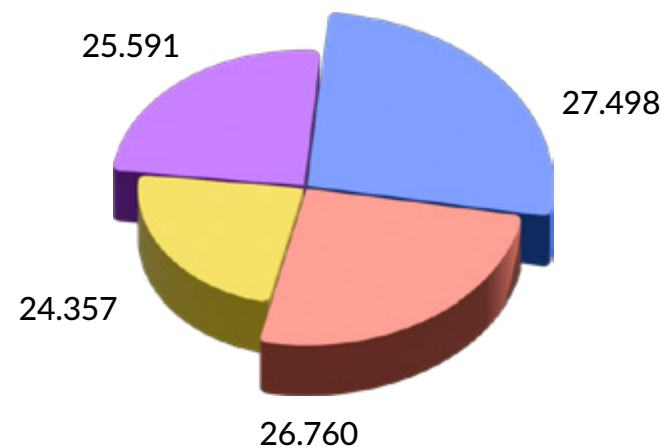


2 CENTRI DIURNI AUTISMO

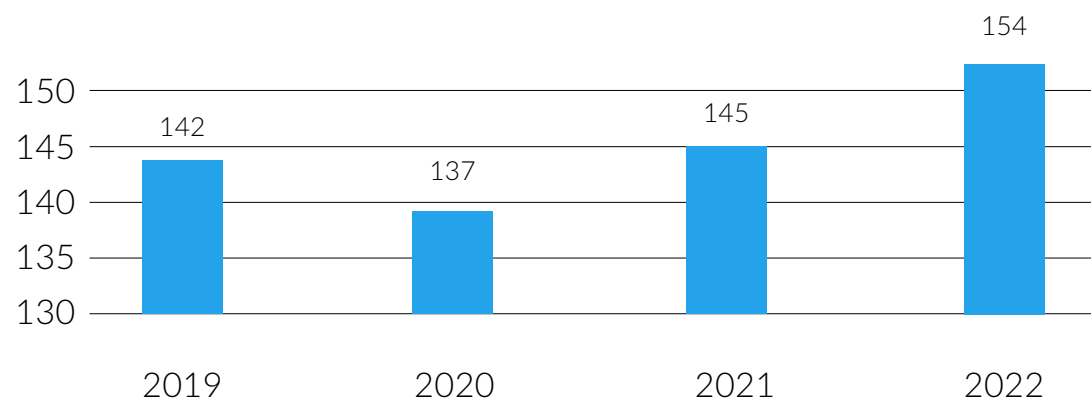
FATTURATO



ORE EROGATE



UTENTI IN CARICO



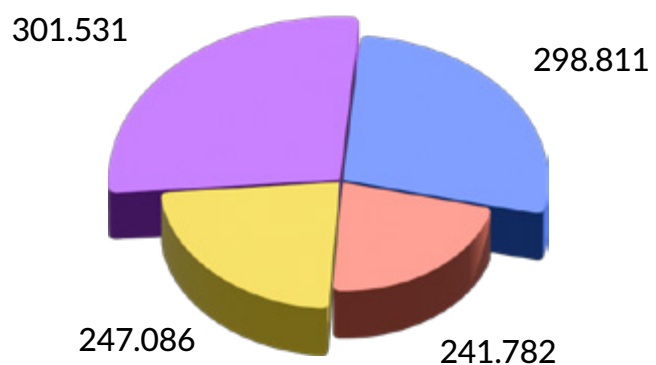
ASSISTENZA DOMICILIARE

AREA MINORI

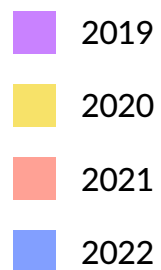
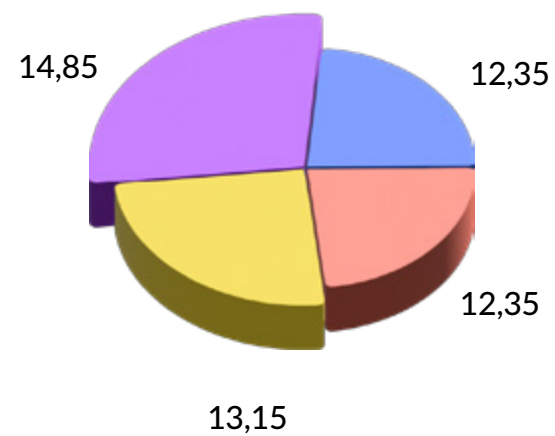
AREA  
DISABILI



FATTURATO



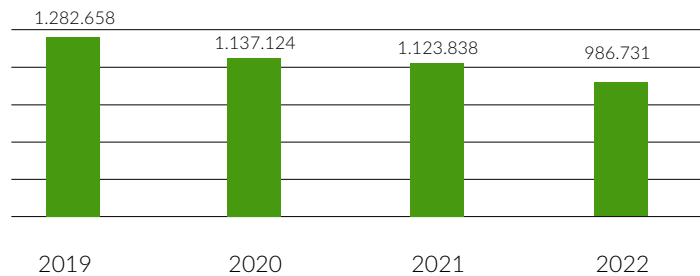
PRESENZE MEDIE



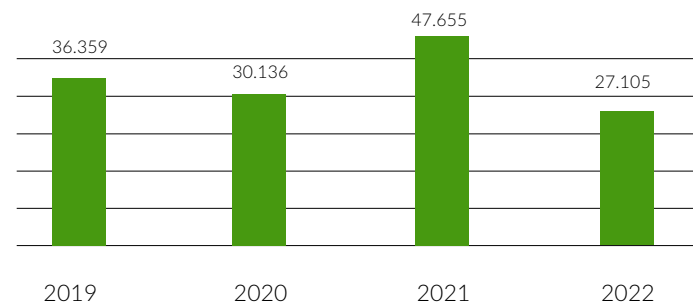
1 CENTRO DIURNO

AREA DISABILI

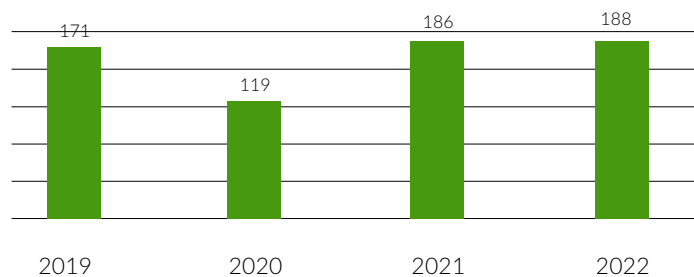
## FATTURATO



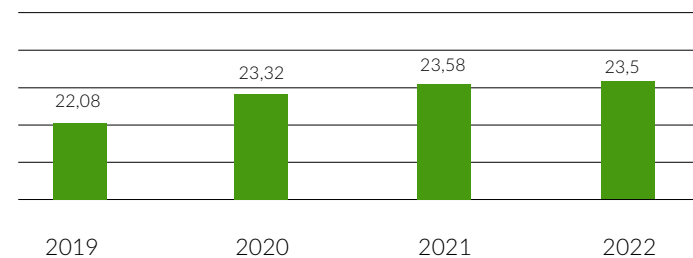
## ORE EROGATE



## UTENTI IN CARICO



## COSTO MEDIO INTERVENTI

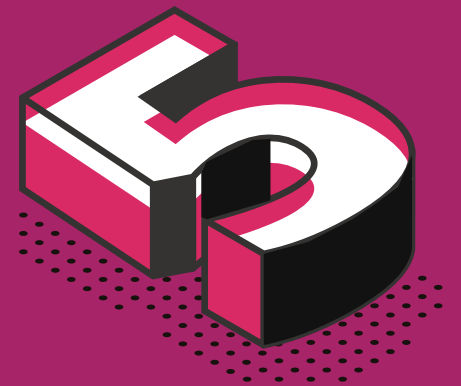


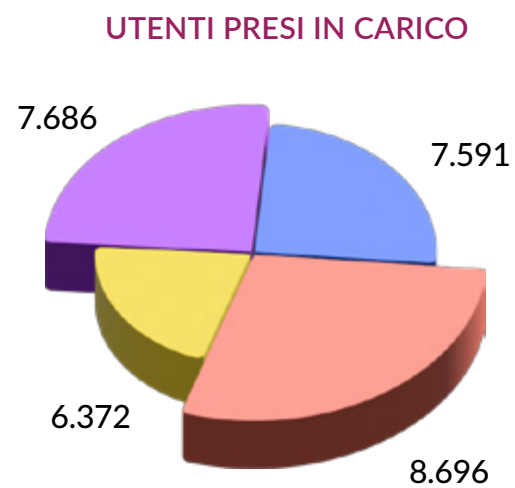
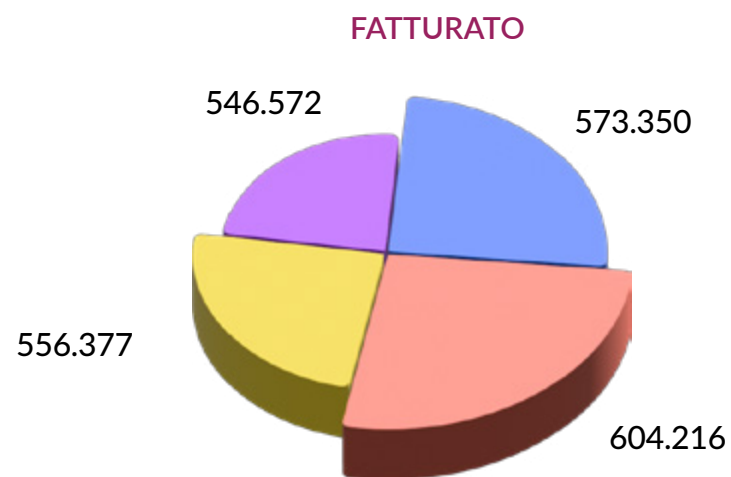
ASSISTENZA DOMICILIARE

AREA DISABILI

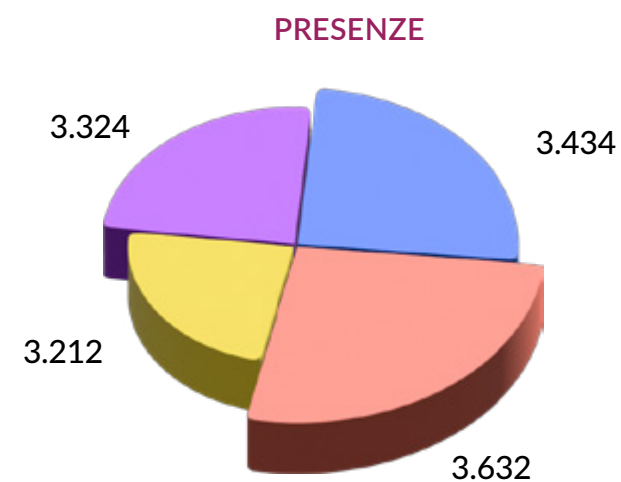
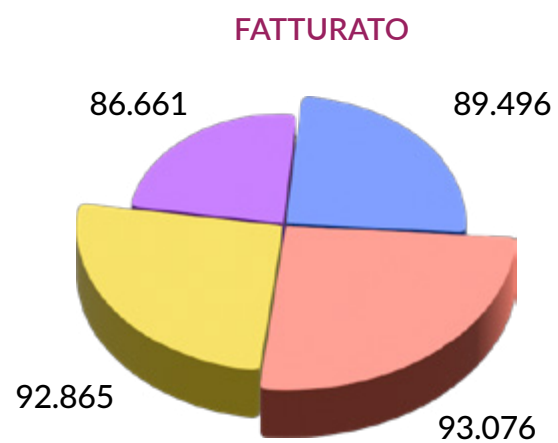


# DISTURBI ALIMENTARI

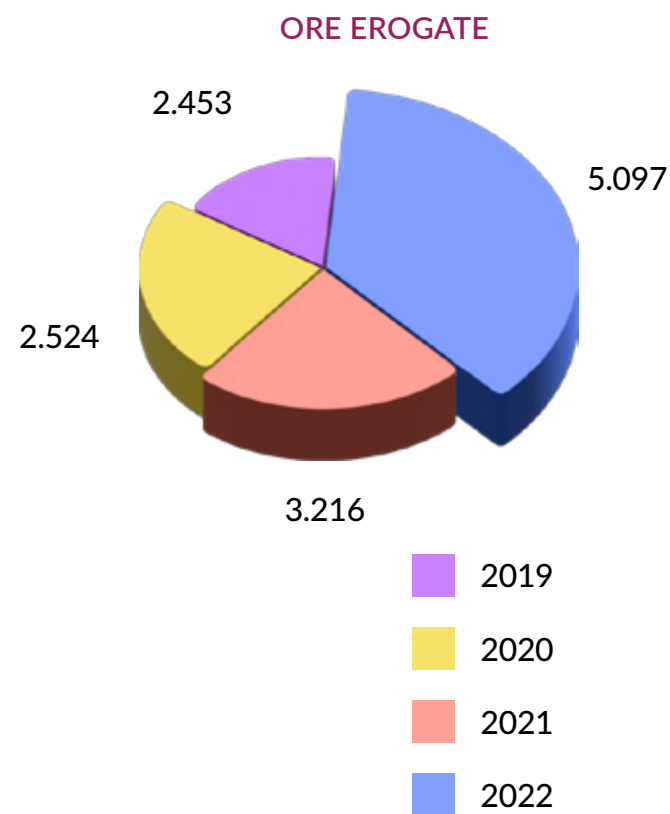
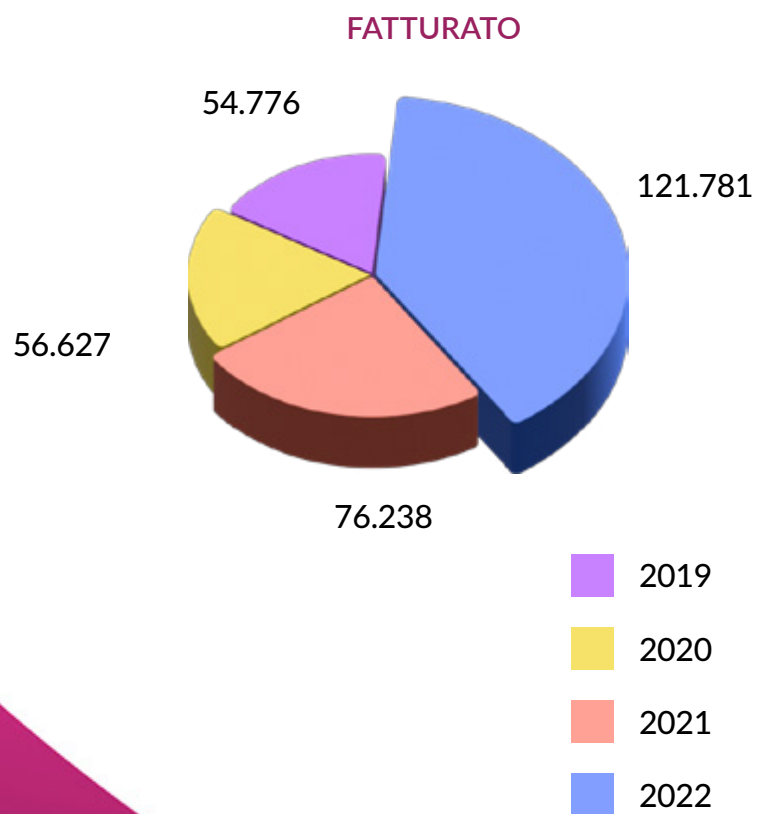




STRUTTURA RESIDENZIALE DCA TODI



1 CENTRO DIURNO

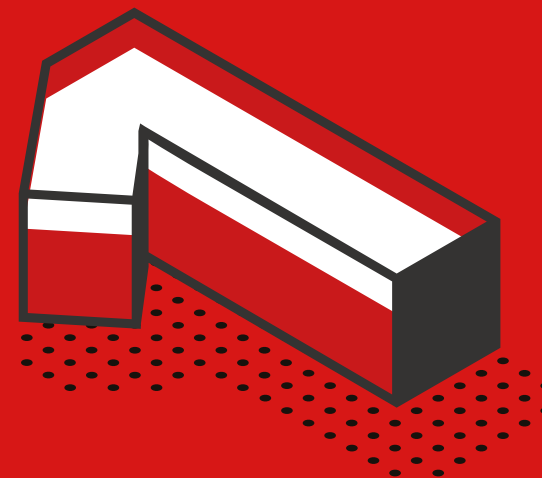


ASSISTENZA PRESSO DAI

DISTURBI ALIMENTARI

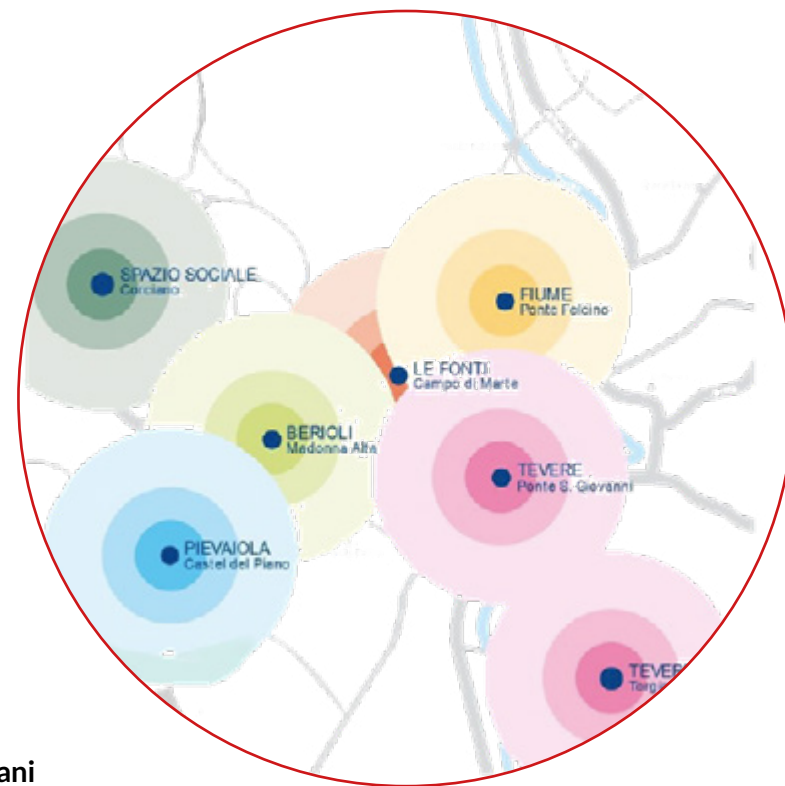


# AREA SOCIALE ANZIANI



Servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane ed adulte – CIG 85599538AC.

- Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani prevede interventi di assistenza, cura ed accudimento rivolto ad anziani e coppie di anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, soli o inseriti in nuclei familiari fragili, persone adulte e/o famiglie.
- Prossimità Territoriale si tratta di un modello di intervento preventivo, trasversale alle aree d'intervento, alle diverse problematiche ed a livello generazionale. È una soluzione per ottimizzare le risorse e la qualità della vita tramite nuove forme di scambio e collaborazioni che non si limitano a "tollerare" la diversità ma la valorizzano.



### Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani

È un servizio domiciliare basato su un percorso individualizzato, fondato sulla cura della persona anziana e del suo ambiente di vita, sul sostegno del nucleo familiare ed ai caregiver. l'intervento prevede la promozione della salute e del benessere, dell'inclusione e partecipazione dell'anziano e dei nuclei familiari alla vita sociale e culturale del territorio con l'attivazione della rete territoriale e delle risorse presenti nella comunità.

## AMBITI DI FRAGILITÀ

### Fragilità individuale e familiare:

- Persone anziane autosufficienti senza supporto familiare
- Anziani con limitata autosufficienza che vive solo
- Anziani a rischio fragilità (grandi anziani soli, coppie di anziani con autonomie residue)
- Anziani, adulti non autosufficienti ed in particolare persone che vivono sole, in coppia o inserite in nuclei con forti difficoltà

## OBIETTIVI E FINALITÀ

- Supportare nelle attività quotidiane di cura e governo della casa
- Favorire la permanenza della persona anziana e/o adulta nel proprio ambiente di vita, promuovendo le autonomie e il benessere, riducendo l'isolamento sociale e il ricorso a strutture residenziali di cura e assistenza;
- Sostenere il nucleo familiare e la rete parentale per prevenire l'esclusione sociale e l'insorgere di situazioni di degrado ed abbandono.

## ATTIVITÀ PREVISTE

### Servizio di Assistenza Domiciliare di tipo domestico:

- Governo e pulizia della casa
- Confezione e somministrazione dei pasti
- Lavaggio, stiraggio e riordino biancheria
- Monitoraggio delle condizioni della persona e mantenimento delle abilità residue dell'utente
- Aiuto nello svolgimento delle necessità quotidiane, spese e commissioni varie
- Attività complementari in raccordo con il Servizio di Prossimità Territoriale





| Uffici della<br>Cittadinanza | ore<br>settimanali<br>assegnate | ore settimanali autorizzate |      |      |      | Utenti in carico |      |      |      |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------|------|------|------------------|------|------|------|
|                              |                                 | 2019                        | 2020 | 2021 | 2022 | 2019             | 2020 | 2021 | 2022 |
| Le Fonti                     | 65                              | 65                          | 67   | 53   | 47   | 27               | 23   | 20   | 21   |
| Beroli                       | 25                              | 36                          | 38   | 42   | 30   | 25               | 26   | 23   | 16   |
| Pievaiola                    | 25                              | 15                          | 11   | 21   | 11   | 12               | 8    | 13   | 10   |
| Fiume                        | 25                              | 38                          | 36   | 52   | 64   | 20               | 15   | 23   | 31   |
| Tevere                       | 25                              | 22                          | 26   | 30   | 54   | 20               | 19   | 17   | 25   |
| Totale                       | 165                             | 176                         | 178  | 198  | 206  | 104              | 91   | 96   | 103  |

AREA ANZIANI



### Prossimità Territoriale

La strategia d'intervento di questo servizio prevede azioni di sistema ed obiettivi a livello trasversale con un approccio multidimensionale e non settoriale, preventivo e non solo riparativo, in relazione alle diverse problematiche di disagio sociale, economico, abitativo, occupazionale, con la finalità di garantire servizi ed interventi che siano in grado di migliorare la qualità della vita delle persone, delle famiglie e della comunità.

| Uffici della Cittadinanza | Nuovi contatti |      |      |      |
|---------------------------|----------------|------|------|------|
|                           | 2019           | 2020 | 2021 | 2022 |
| Le Fonti                  | 13             | 17   | 15   | 35   |
| Beriolì                   | 17             | 19   | 11   | 9    |
| Pievaiola                 | 7              | 7    | 12   | 3    |
| Fiume                     | 23             | 12   | 21   | 20   |
| Tevere                    | 7              | 4    | 6    | 14   |
| Totale                    | 67             | 59   | 65   | 81   |



## OBIETTIVI RELATIVI ALLA PROSSIMITÀ TERRITORIALE

Richieste presentate almeno 20% dell'utenza ed almeno il 50% accolte con successo.

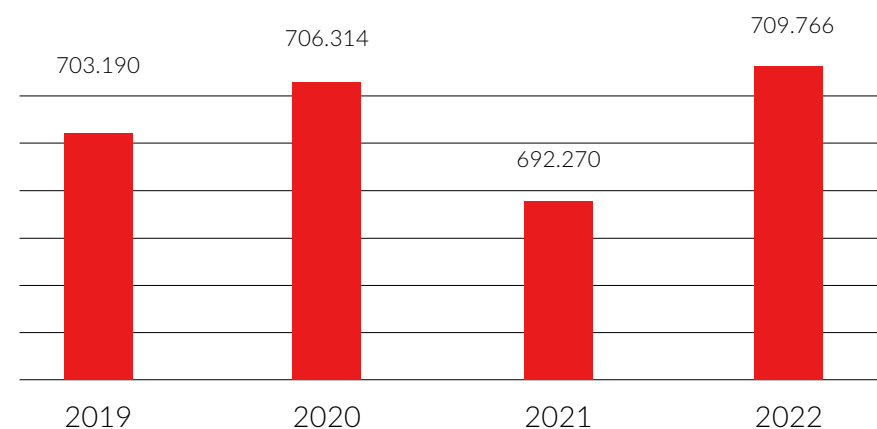
- Utenza 299
- 6 - Bando affitti - richieste in attesa di accettazione
- 39 Domande di esenzione totale e/o parziale taxa rifiuti
- 73 Richieste di Bonus sociale Luce e Gas
- 21 Richieste di reddito di Cittadinanza
- 16 Richieste di Indennità di invalidità (9 accettate - 7 in attesa di risposta - 2 respinte)

Richieste presentate 155 (51.84% su utenza) - 142 accettate (91.61% sul totale presentato)

## VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE

Si procede a calcolare la valutazione d'impatto prendendo in esame per le 9 Richieste di indennità di invalidità accettate. 42 Totale ore mensili erogate per il monitoraggio delle 9 situazioni. Costo ora per l'Ente Committente € 20.86 (comprensivo di iva). Economia annuale da destinare ad altri interventi € 10.513.

## FATTURATO ANNUALE SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DI PROSSIMITÀ TERRITORIALE



## CUSTOMER SATISFATION RELATIVA AI SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE DI NATURA DOMICILIARE RIVOLTI A PERSONE ADULTE E ANZIANE

L'indagine, condotta dal Comune di Perugia, ha avuto come **OBIETTIVO**:

- Rilevare il grado di soddisfazione dei beneficiari adulti, anziani e delle loro famiglie
- Valutare in termini di efficacia e di efficienza il servizio reso dal Consorzio Auriga
- Sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione con i cittadini.

**METODO.** I questionari sono stati distribuiti, unitamente alla lettera di presentazione e all'informativa in materia di trattamento dei dati, attraverso la collaborazione degli operatori degli Uffici di Cittadinanza del territorio; successivamente alla compilazione, ogni questionario è stato consegnato all'interno di una busta chiusa e priva di segni di riconoscimento, allo scopo di tutelare l'anonimato in vista della successiva elaborazione computer-assistita.

255  
QUESTIONARI  
DISTRIBUITI

153 partecipanti

60% tasso di risposta

Campione rappresentativo dell'insieme dei beneficiari

89% questionari compilati dal beneficiario

59% da Donne

Fascia di età tra i 75 e gli 84 anni

Circa il 32% dei 153 partecipanti ha usufruito degli interventi domiciliari da almeno 5 anni



L'INDAGINE HA RIGUARDATO PRECISAMENTE LA SODDISFAZIONE SULLA:

### PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI DI NATURA DOMICILIARE

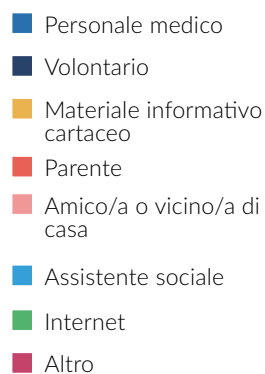
| Livello di soddisfazione del servizio Programmato 2022 |    |    |     |     |     |
|--------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|-----|
| Punteggio                                              | 1  | 2  | 3   | 4   | 5   |
| Ore Programmate                                        | 1% | 8% | 14% | 33% | 45% |
| Tempi di attesa                                        | 0% | 5% | 18% | 23% | 54% |
| Continuità del servizio                                | 0% | 1% | 5%  | 28% | 66% |
| Puntualità delle comunicazioni di servizio             | 0% | 0% | 3%  | 27% | 70% |

### QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI REDE DA OPERATORI / OPERATRICI

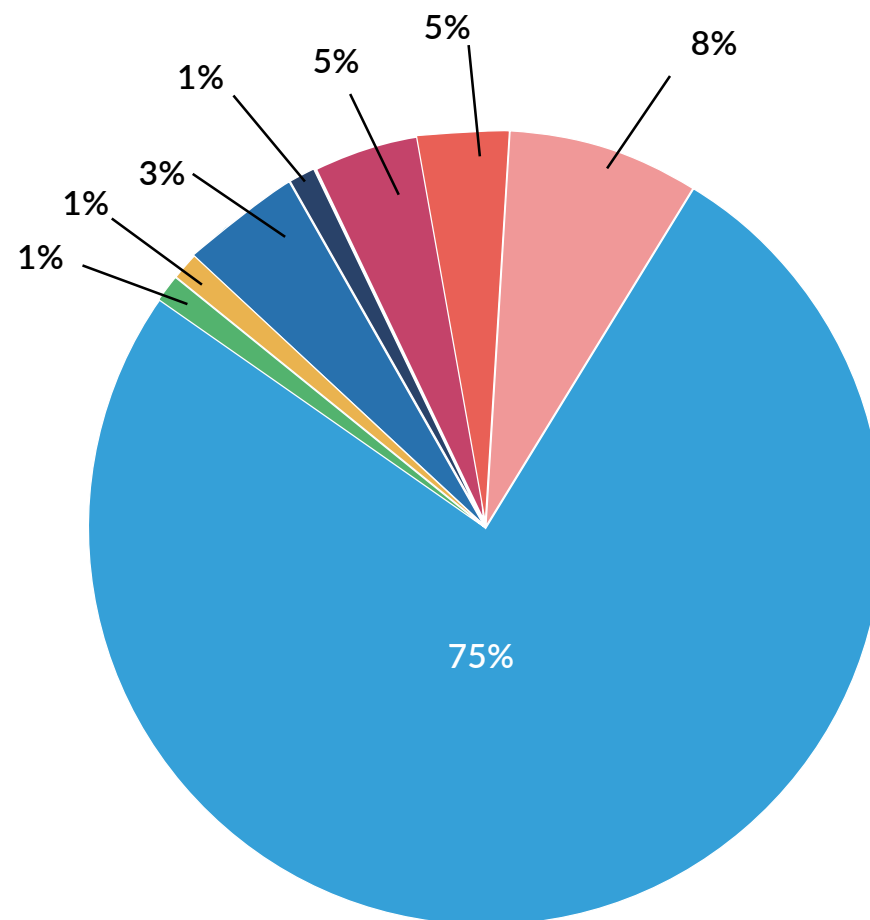
| Livello di soddisfazione dell'operatore / operatrice 2022 |    |    |    |     |     |
|-----------------------------------------------------------|----|----|----|-----|-----|
| Punteggio                                                 | 1  | 2  | 3  | 4   | 5   |
| Puntualità                                                | 0% | 0% | 1% | 14% | 85% |
| Professionalità                                           | 0% | 0% | 1% | 13% | 86% |
| Relazione instaurata                                      | 0% | 0% | 1% | 10% | 89% |
| Riservatezza                                              | 0% | 0% | 1% | 11% | 88% |

Gli interventi analizzati prevedono – se possibile – anche un aiuto ai beneficiari per trascorrere del tempo e per svolgere alcune attività al di fuori del proprio domicilio; questo genere di azione rientra tra le priorità del servizio di prossimità territoriale, in merito alla quale è stato chiesto ai beneficiari di esprimersi e, anche in questo caso, il parere è positivo per il 70% degli intervistati, che ha dato voti tra il 4 ed il 5 (la valutazione andava sempre da 0 a 5 punti).

L'indagine ha anche analizzato il canale informativo attraverso il quale il beneficiario e/o i suoi familiari sono venuti a conoscenza del servizio di natura domiciliare, poi concretamente fruito e, la chiarezza e l'eshaustività delle informazioni fornite dal personale e relative al servizio.



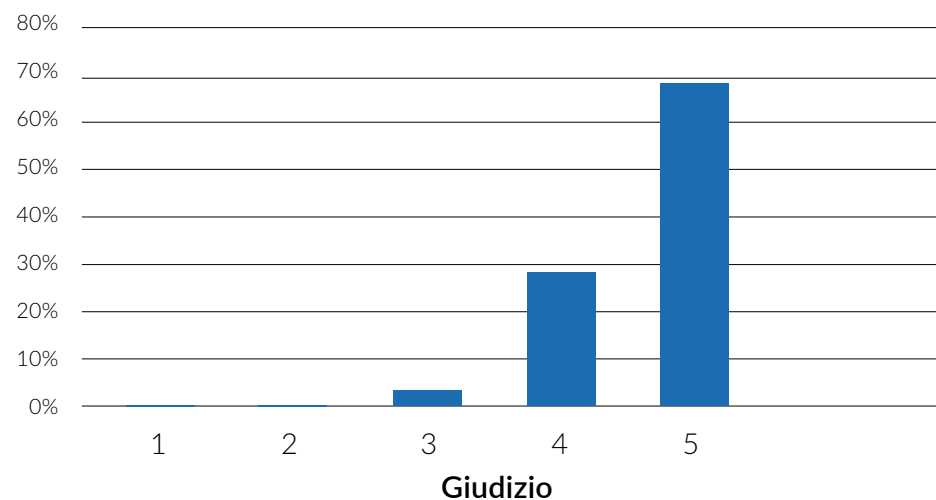
### Q\_2a\_Com'è venuto a conoscenza del servizio?



Nel caso specifico le Assistenti Sociali che operano all'interno degli Uffici di Cittadinanza del territorio sono fonte prioritaria di informazioni per il 75% dei beneficiari intervistati e che, rispetto alla qualità delle informazioni fornite, ricevono un punteggio medio elevato e pari al 67% (89 su 132 risposte, 21 persone, infatti, non hanno risposto a questo quesito); segue l'importanza delle reti informali (amici e parenti) per il 13%, un 6% attraverso il personale medico ed un 2% che riguarda i canali informativi rivolti alla generalità dei cittadini (brochure o informazioni ricavate dal web).



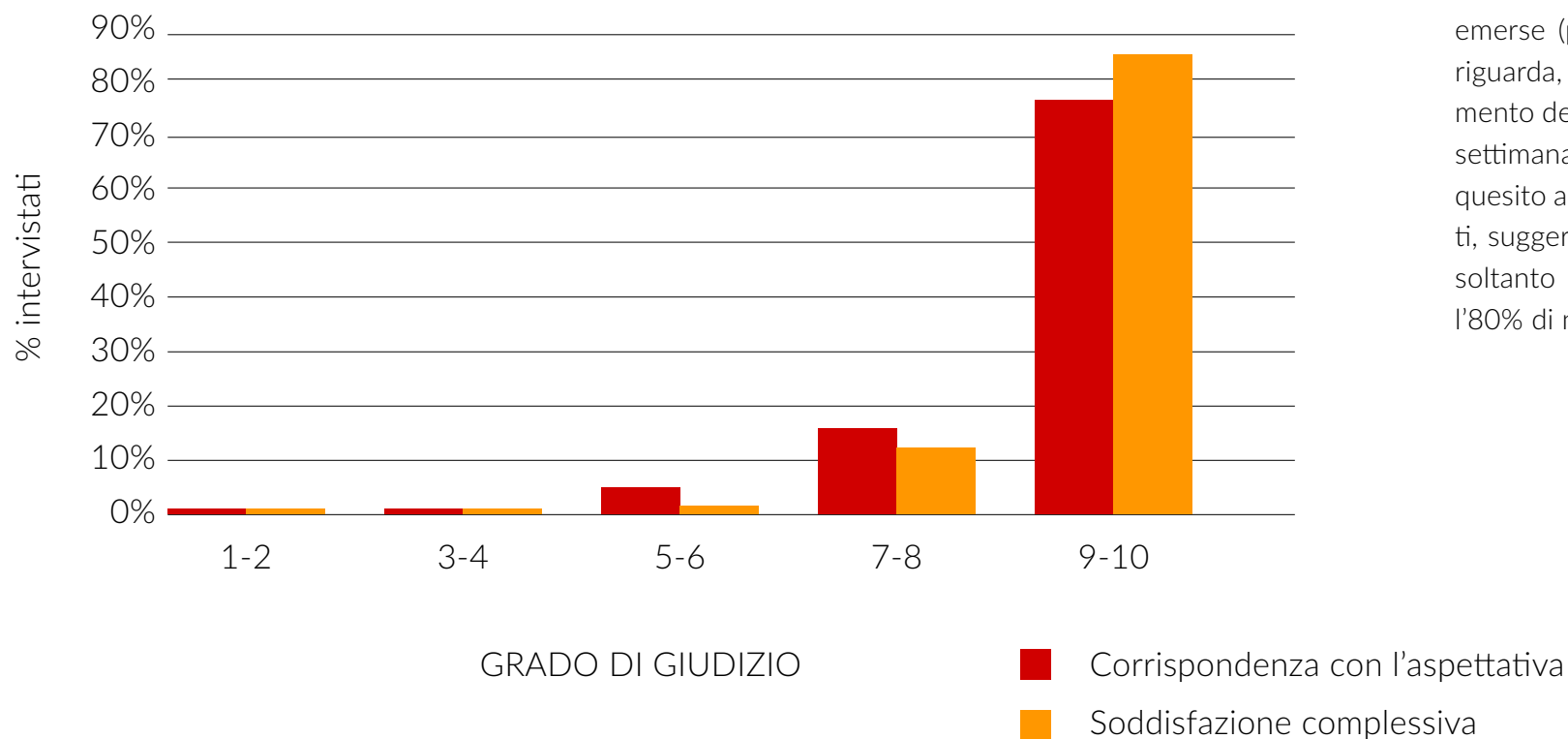
**Q\_2b\_Esprima un parere sulla chiarezza ed esaustività delle informazioni fornite dal personale**



Per ciò che concerne l'efficacia dei servizi di natura domiciliare, è stato chiesto ai beneficiari (o a chi per loro) di esprimersi in merito alla soddisfazione complessiva e, usando una scala da 1 a 10, quanto, rispetto alle necessità che avevano spinto alla richiesta di intervento domiciliare, il servizio reso avesse risposto o meno alle aspettative. Il quadro che ne è emerso è decisamente incoraggiante, in quanto alla domanda sulla soddisfazione generale hanno fornito un giudizio positivo o molto positivo l'85% di coloro che hanno risposto e una sola persona non ha risposto.

Le risposte fornite sono decisamente favorevoli e la lettura incrociata di queste ultime due variabili, con i commenti, suggerimenti e pareri espressi, si evince una percezione degli interventi domiciliari molto positiva, al di sopra delle aspettative, con richieste che riguardano principalmente la predisposizione di ore dedicate alle relazioni ed a favorire la socialità, oltre agli spostamenti, come accompagnamento a visite mediche, o anche fuori Comune. Le criticità emerse (per il 40% dei rispondenti) riguarda, infatti, la richiesta di aumento delle ore settimanali e nel fine settimana. Va però sottolineato che il quesito aperto dedicato ai "commenti, suggerimenti e proposte" ha visto soltanto un 20% di risposte contro l'80% di non risposta.

### Soddisfazione attesa e percepita





# AREA SOCIALE MINORI



Servizio educativo di sostegno alla genitorialità, di promozione e protezione sociale educativa territoriale assistenza domiciliare educativa servizio incontri protetti per la zona sociale n 2 CIG 85599538 AC

Servizio Educativo Territoriale si propone la promozione dell'empowerment comunitario, in quanto attiva relazioni, riconosce, stimola e valorizza le potenzialità delle persone, le coinvolge e le rende partecipi alla soluzione di un problema o nella promozione di un cambiamento di interesse collettivo Rafforzando la coesione ed il dialogo sociale

Assistenza Domiciliare Educativa si propone, oltre che l'osservazione diretta ed il monitoraggio del minore e dell'ambiente in cui vive, di offrire a quest'ultimo ed alla sua famiglia l'opportunità di attivare capacità e potenzialità insespresse ed inutilizzate ed acquisirne delle nuove

Incontri Protetti e Facilitanti garantiscono ai minori ed ai loro genitori e/o figure parentali di riferimento il diritto di visita e il mantenimento o ricostruzione della relazione e la salvaguardia del loro legame

### SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Il Comune di Perugia non ha ancora attivato questa linea di intervento, nonostante l'importanza del loro impatto educativo sui singoli e sulla comunità, perché ha dovuto indirizzare le sue risorse economiche a servizi richiesti dall'Autorità Giudiziari, come incontri protetti e facilitanti ed assistenza domiciliare educativa.

| Periodo | Fasce di età | UDC BERIOLI |   | UDC FIUME |    | UDC LE FONTI |    | UDC PIEVAIOLA |   | UDC TEVERE |    |
|---------|--------------|-------------|---|-----------|----|--------------|----|---------------|---|------------|----|
|         |              | ♂           | ♀ | ♂         | ♀  | ♂            | ♀  | ♂             | ♀ | ♂          | ♀  |
| 2021    | 0<anni>5     | 4           | 0 | 6         | 4  | 2            | 3  | 3             | 1 | 1          | 3  |
|         | 6<anni<11    | 10          | 3 | 4         | 7  | 3            | 3  | 11            | 1 | 6          | 1  |
|         | 12<anni<13   | 3           | 3 | 4         | 2  | 4            | 3  | 2             | 1 | 7          | 4  |
|         | 14<anni<18   | 7           | 2 | 8         | 4  | 3            | 1  | 3             | 3 | 3          | 2  |
|         |              | 24          | 8 | 22        | 17 | 12           | 10 | 19            | 6 | 17         | 10 |
| 2022    | 0<anni>5     | 5           |   | 2         | 3  | 1            | 1  | 2             | 2 | 1          | 4  |
|         | 6<anni<11    | 7           |   | 10        | 8  | 7            | 7  | 8             | 3 | 2          | 5  |
|         | 12<anni<13   | 2           | 5 | 1         |    | 4            | 4  | 4             |   | 5          |    |
|         | 14<anni<18   | 6           | 4 | 5         | 4  | 3            | 3  | 5             | 2 | 10         | 4  |
|         |              | 20          | 9 | 18        | 15 | 15           | 15 | 19            | 7 | 18         | 13 |

## ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

Sono stati attivati interventi per minori che presentano particolare disagio sociale provenienti da famiglie multiproblematiche. Le principali tipologie di intervento sono state:

- sostegno socio-educativo a bambini e ragazzi vulnerabili, con disagio sociale, familiare a rischio di devianza;
- azioni di contrasto alla povertà educativa;
- supporto socio educativo a famiglie vulnerabili e in situazioni di conflittualità;
- monitoraggio di situazioni multiproblematiche;
- supporto socio educativo e monitoraggio familiare disposto dal servizio sociale su indicazione dell'Autorità Giudiziaria;
- sostegno in momenti di temporanea difficoltà nello svolgimento di responsabilità familiari
- interventi di supporto educativo nella relazione tra genitori e figli;
- supporto alla genitorialità;
- interventi di potenziamento delle competenze genitoriali.

| Periodo | Fasce di età     | UDC BERIOLI |   | UDC FIUME |   | UDC LE FONTI |   | UDC PIEVAIOLA |   | UDC TEVERE |   |
|---------|------------------|-------------|---|-----------|---|--------------|---|---------------|---|------------|---|
|         |                  | ♂           | ♀ | ♂         | ♀ | ♂            | ♀ | ♂             | ♀ | ♂          | ♀ |
| 2021    | tra 0 e 5 anni   |             |   | 5         | 2 | 4            | 1 |               |   | 1          |   |
|         | tra 6 ed 11 anni | 1           | 1 | 1         | 3 | 5            | 4 |               | 3 | 2          | 2 |
|         | tra 12 e 13 anni |             |   |           |   |              |   |               | 1 | 2          | 1 |
|         | tra 14 e 18 anni | 1           | 2 |           |   |              |   | 1             | 1 |            |   |
|         |                  | 2           | 3 | 6         | 5 | 9            | 5 | 1             | 5 | 5          | 3 |
| 2022    | tra 0 e 5 anni   | 2           | 1 | 1         | 1 | 1            | 1 |               |   |            | 1 |
|         | tra 6 ed 11 anni | 2           | 2 | 5         | 2 | 2            | 2 |               |   | 6          |   |
|         | tra 12 e 13 anni |             |   |           | 3 | 2            | 1 |               |   |            |   |
|         | tra 14 e 18 anni | 1           | 1 | 1         |   | 1            |   |               |   | 1          |   |
|         |                  | 5           | 4 | 7         | 6 | 6            | 4 | 0             | 0 | 7          | 1 |

## INCONTRI PROTETTI E FACILITANTI

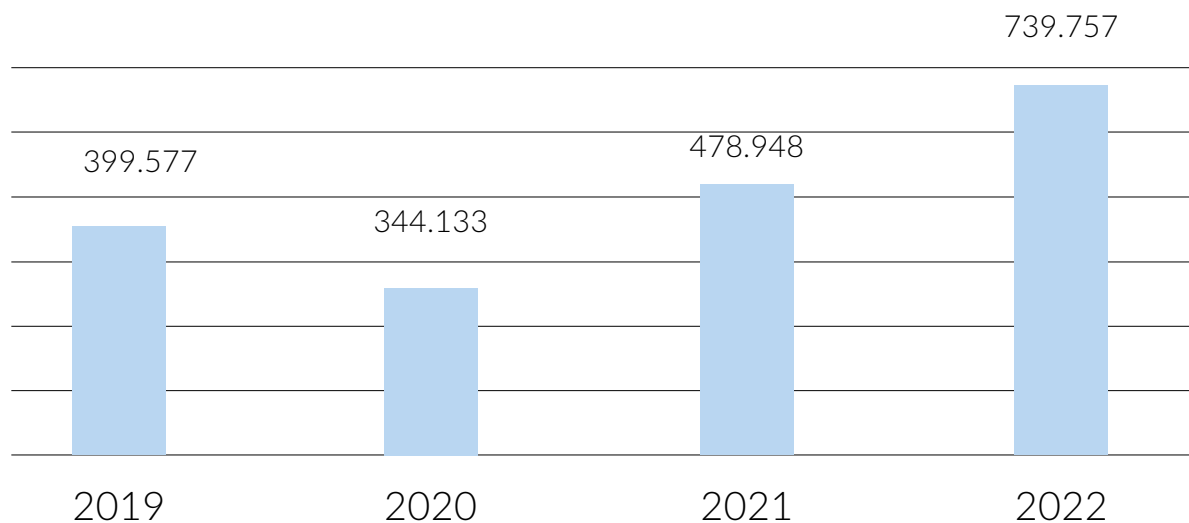
Obiettivo generale del servizio è “sostenere i genitori e i familiari nella gestione degli aspetti educativi e nell’organizzare risposte adeguate nei confronti dei propri figli valorizzando le risorse e le potenzialità presenti nella rete parentale, amicale e sociale anche al fine di favorirne il mantenimento nel proprio nucleo familiare”. Gli interventi proposti hanno la finalità di “riabilitare le relazioni genitori-figlio” e si collocano lungo un continuum che comporta una diversa gradazione dei fattori che li contraddistinguono: da un lato Tutela e Protezione e dall’altro Sostegno, Mantenimento, Ricostruzione.

Gli incontri protetti si svolgono, in presenza di un educatore qualificato, all’interno di spazi dedicati, intesi come luoghi di tutela del minore nel suo diritto di visita, neutri ed esenti da pressioni ed interferenze del percorso giuridico, del contesto familiare, delle esperienze sfavorevoli precedenti. L’educatore, perciò, assume una funzione di tutela e protezione del minore, sostegno e facilitazione della relazione genitore e figlio. Tali interventi rappresentano la prima fase di un percorso indirizzato ad un riavvicinamento fisico, relazionale ed emotivo tra genitori/figure parentali e figlio. Infatti in base all’evoluzione della relazione genitoriale l’incontro protetto si sviluppa in diverse fasi di regolamentazione che gradualmente conducono alla dimensione dell’incontro facilitante.



A differenza degli incontri protetti, gli incontri facilitanti, pur necessitando della presenza dell'educatore per facilitare e sostenere la relazione, non necessitano di un alto livello di protezione, quindi possono avvenire in luoghi pubblici messi a disposizione dalla rete territoriale e dal Consorzio Auriga o presso l'abitazione di genitori o parenti.

## FATTURATO ANNUALE



## COPROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE AZIONI PREVISTE IN AGENDA URBANA CON IL COMUNE DI PERUGIA

Servizi Educativi Territoriali di Comunità CUP I99F18000710002 CIG 8342857763

Totale risorse assegnate € 927.031 (€ 787.976 POR FSE - € 139.055 Fondo Comunale) Cofinanziamento € 5.000

Periodo: Maggio 2021 - Agosto 2022 proroga termine al 31/10/2022

### OBIETTIVO PROGETTO

Promuovere l'empowerment comunitario, in quanto attiva relazioni, riconosce, stimola e sostiene le potenzialità delle persone, le coinvolge e le cointeressa nella soluzione di un problema o nella promozione di un cambiamento di interesse collettivo e promuovere l'empowerment individuale dei minori del territorio, delle famiglie con bambini e dei membri delle comunità locali dei quartieri target in quanto incide sui fattori di rischio, sulle situazioni di disagio e di difficoltà relazionale, coinvolgendo il singolo nella rete dei servizi e delle offerte del territorio.

### AZIONE 1

Piccoli Giovani (età tra 11 e 16 anni)

Nuovi stili comunicativi e reti di Comunità

Positive Youth Development ciascun giovane racchiuda dentro di sé un potenziale per uno sviluppo di successo e salute e che ciascuno possiede capacità per uno sviluppo positivo, che è promosso e sostenuto dall'allineamento delle risorse dell'adolescente con quelle del contesto.

### AZIONE 2

Famiglie insieme (famiglie con bambini di età compresa tra i 6 e i 10 anni)

Socialità e protagonismo

Capacitazione e capacità di aspirare, sviluppare risorse e desideri, rovesciando l'ottica del bisogno.

### AZIONE 3

Laboratori di cittadinanza (la comunità del tre quartieri target- minori e famiglie)

GODEEP GAME capacità di attivare le risorse del quartiere e di metterle insieme in un progetto di rivitalizzazione e rigenerazione di uno spazio che viene restituito alla comunità garantendo una sostenibilità dello stesso anche dopo la fine del progetto.

Educativa di strada

Get on the road

Bilancio competenze e risorse

Laboratori di rafforzamento competenze

Laboratori per competenze di animazione

Peer to peer

Dalle competenze alla rete

Eventi, animazioni ed iniziative organizzate sul territorio

Rafforzare la rete territoriale

Sviluppare percorsi di cittadinanza attiva

Tavoli di coordinamento

Restituire alla comunità spazi pubblici in disuso o sottoutilizzati

Sviluppare senso di comunità ed appartenenza

Empowerment dei partecipanti



| Progetto Agenda Urbana   | Budget    | Rendicontato |
|--------------------------|-----------|--------------|
| Totale risorse assegnate | € 787.971 | € 776.417    |
| Totale cofinanziamento   | € 39.398  | € 42.025     |



| Attività |                                                        | UDC       | Partecipanti 2021 | Partecipanti 2022 |
|----------|--------------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|
| Azione 1 | Educativa di strada                                    | Le Fonti  | 105               | 120               |
|          |                                                        | Beriolli  | 145               | 160               |
|          |                                                        | Pievaiola | 85                | 80                |
|          | Get on the road                                        | Le Fonti  | 278               | 70                |
|          |                                                        | Beriolli  | 269               | 53                |
|          |                                                        | Pievaiola | 363               | 31                |
|          | Laboratori di competenze e di rafforzamento competenze | Le Fonti  | 36                | 200               |
|          |                                                        | Beriolli  | 348               | 419               |
|          |                                                        | Pievaiola |                   | 319               |
| Azione 2 | Sostegno alla rete/tavoli di coordinamento             | Le Fonti  | 107               | 149               |
|          |                                                        | Beriolli  | 107               | 144               |
|          |                                                        | Pievaiola | 127               | 120               |
|          | Eventi/Animazioni                                      | Le Fonti  | 694               | 2.400             |
|          |                                                        | Beriolli  | 474               | 2.150             |
|          |                                                        | Pievaiola | 239               | 550               |
| Azione 3 | Eventi/Animazioni                                      | Le Fonti  |                   | 42                |
|          |                                                        | Beriolli  |                   | 24                |
|          |                                                        | Pievaiola |                   | 107               |



## CTR 2 TRATTI KOMUNI

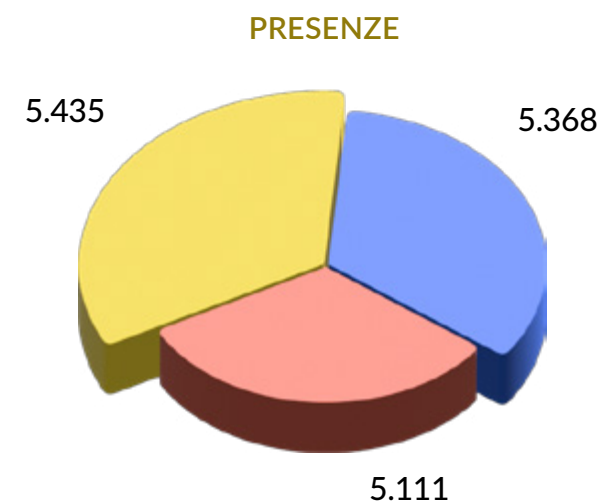
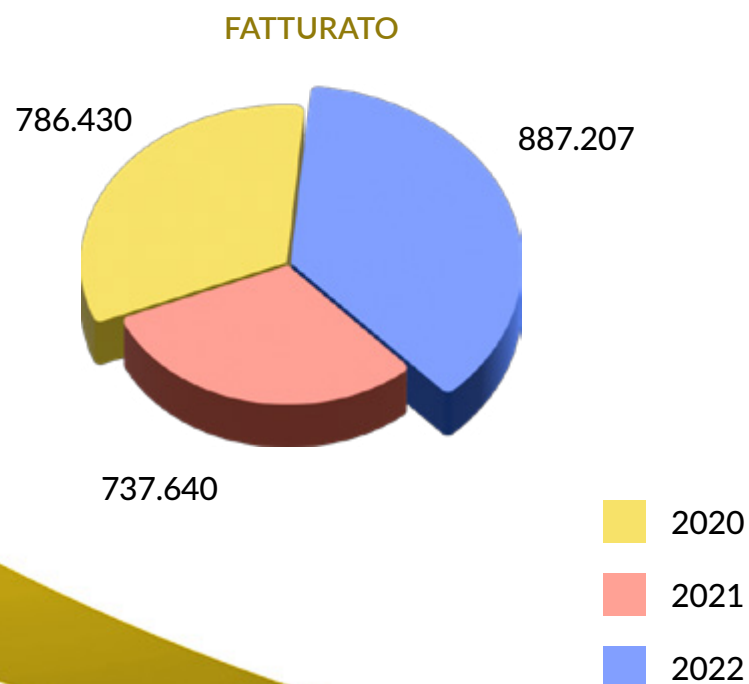
La CTR2 TRatti Komuni è destinata ad accogliere 15 utenti con gravi patologie psichiatriche con più o meno recente storia di malattia che necessitano di trattamento intensivo in regime residenziale.

La Comunità può accogliere al suo interno anche pazienti autori di reato, in accordo con i servizi del Centro di Salute Mentale competente e delle Autorità Giudiziarie.

La Comunità è in possesso dell'accreditamento istituzionale rilasciato dalla Regione Umbria.

Le attività proposte dalla Comunità sono di tipo terapeutico-riabilitativo e ricreativo e si svolgono prevalentemente all'esterno della struttura, in collaborazione con associazioni, enti, cooperative e attività commerciali del territorio.

Da 1° febbraio 2023, per effetto dell'atto di cessione del ramo d'azienda e dell'ottenimento dell'autorizzazione all'esercizio, la gestione della CTR 2 Tratti Komuni è passata al Consorzio Amsonia.





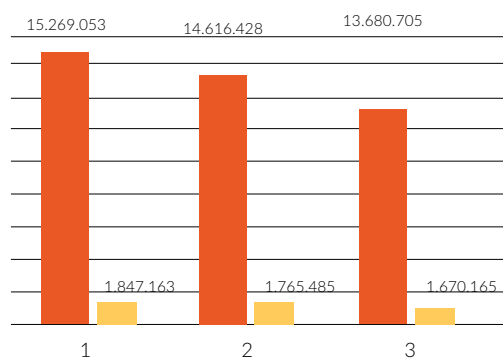
## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA CONSORZIO AURIGA

| Ricavi e proventi                                                                      | 2020       | 2021       | 2022       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 15.269.053 | 14.616.428 | 13.680.705 |
| Ricavi da cooperative socie                                                            | 1.847.163  | 1.765.485  | 1.670.165  |
| Contributi in conto esercizio                                                          | 6.930      |            |            |
| Altri proventi                                                                         | 34.029     | 4.208      | 16.666     |

| Patrimonio Netto        | 2020   | 2021   | 2022   |
|-------------------------|--------|--------|--------|
| Capitale sociale        | 26.290 | 26.290 | 26.290 |
| Totale riserve          | (1)    | 3      | -      |
| Totale patrimonio netto | 26.289 | 26.293 | 26.290 |

| Conto economico                                 | 2020   | 2021  | 2022  |
|-------------------------------------------------|--------|-------|-------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | -      | -     | -     |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | -      | -     | -     |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 12.057 | 9.481 | 6.336 |

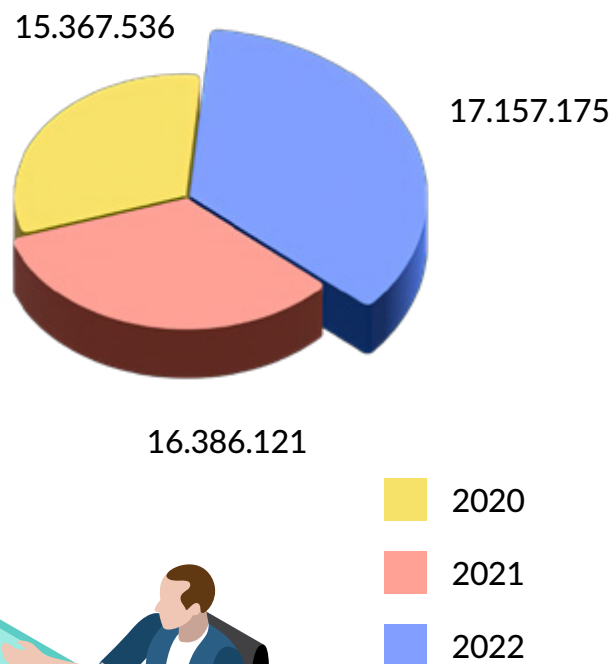
## RICAVI PER TIPOLOGIA



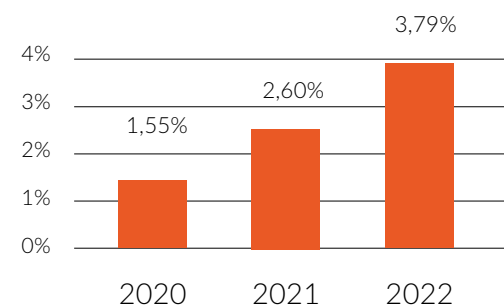
- Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi
- Ricavi da cooperative socie



## VALORE DELLA PRODUZIONE



## PERCENTUALE COSTO DEL PERSONALE SU VALORE DELLA PRODUZIONE





**Consorzio Auriga soc. coop. sociale**

**Via F.lli Cairoli, 24  
06125 Perugia**

**Tel/fax: 075/393944**

**info@consorzioauriga.it  
consorzioauriga.it**