



20

# Bilancio Sociale 2024



# INDICE

Nota del presidente	<i>pg.4</i>
La nostra storia e i nostri dati	<i>pg.6</i>

## 1. PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO

Carta d'identità	<i>pg.19</i>
Attività statutarie	<i>pg.20</i>
Obiettivi e finalità	<i>pg.22</i>
Attività del Consorzio Sociale Auriga	<i>pg.24</i>
Gli Stakeholder	<i>pg.26</i>

## 2. STRUTTURA, GOVERNO E CONTROLLO

La Nostra organizzazione	<i>pg.30</i>
Base Sociale	<i>pg.31</i>
Organi di Gestione del Consorzio	<i>pg.32</i>
Consiglio di amministrazione	<i>pg.32</i>
Collegio Sindacale	<i>pg.34</i>
Revisore Contabile	<i>pg.35</i>

## 3. I SERVIZI DEL CONSORZIO AURIGA

Area sociosanitaria	<i>pg.38</i>
Area sociale	<i>pg.57</i>

## 4. DATI ECONOMICI E PATRIMONIO NETTO *pg.77*

# NOTA DEL PRESIDENTE

<<1994- 2024: 30 anni di storia del Consorzio Auriga, una lunga storia di persone, persone operatori nei servizi sociali, sociosanitari ed educativi, persone utenti dei servizi e persone referenti dei nostri committenti. Auriga nasce nel '94, a Perugia anche se le cooperative che aderiscono al consorzio hanno una storia molto più lunga, nate tra gli anni '70 ed '80.

Gli anni 80 e 90 per le cooperative sociali rappresentano gli anni dell'espansione e del consolidamento; sono gli anni in cui si sperimentano i servizi grazie ad una legislazione regionale e nazionale molto feconda; sono gli anni in cui le cooperative sociali iniziano a lavorare nei servizi psichiatrici; sono gli anni della crescita del welfare.

La storia del Consorzio è una storia di evoluzione e cambiamenti: a partire dal contributo che le cooperative sociali hanno dato alla chiusura del manicomio sino ad arrivare alla realizzazione di percorsi di residenzialità leggera per persone che hanno acquisito maggior autonomia e indipendenza, tutto ciò attraverso un percorso di sostegno ai diritti individuali e di tutela della dignità delle persone.

Auriga opera nel territorio della Usl Umbria 1 per quanto riguarda i servizi sanitari e sociosanitari, mentre per quanto riguarda i servizi socioassistenziali e educativi opera nei comuni della zona sociale 2 (Perugia, Corciano e Torgiano). Progetta ed eroga servizi domiciliari, semiresidenziali e residenziali, nel settore degli anziani, disabili, salute mentale e minori, servizi che sicuramente hanno dato e danno risposte ai bisogni sempre più complessi delle persone; la nostra missione è operare per il raggiungimento del benessere della comunità promuovendo la gestione del bene comune e lo sviluppo sociale culturale ed economico.

**Il nostro elemento distintivo è il forte radicamento nel territorio** che ha fatto sì che il Consorzio diventasse un'impresa sociale di comunità, un'impresa che ha promosso e sviluppato reti con le tante realtà del territorio: la territorialità è un elemento fondante per la costruzione di risposte efficaci.

Nel nostro agire quotidiano abbiamo sempre messo la persona al centro dei nostri interventi, la persona con tutte le sue sfaccettature, perciò non solo interventi socioassistenziali, riabilitativi ed educativi ma anche altro, cercando di realizzare le attività che potessero incontrare i loro interessi, sport, musica, teatro, pittura, agricoltura sociale.

Tante le iniziative che abbiamo creato in questi anni, **Diversamente creativi** è una di queste, nata nel 2005 dall'esigenza di far incontrare i ragazzi in età scolare con le persone ospiti dei centri socioriabilitativi e educativi, al fine di lanciare il messaggio che la diversità è un valore per la comunità intera. Diversamente Creativi è l'evento che più di altri ha reso l'idea precisa di ciò che siamo e di ciò che facciamo: il Consorzio con le sue

cooperative vuole dare un contributo per la costruzione di una **società più inclusiva e coesa** attraverso la creazione di servizi rivolti a quelle persone più fragili, creando occupazione e generando capitale sociale nelle comunità dove opera.

In questi 30 anni, il consorzio è cresciuto, le cooperative del consorzio sono cresciute, non sono soltanto gestori di servizi più o meno complessi, ma soggetti che costruiscono percorsi di vita, di lavoro e di socialità.

In questi 30 anni non sono mancati i problemi e le difficoltà: alcune legate alla natura del nostro lavoro, altre legate ai tagli delle risorse pubbliche ed alle varie crisi di questi ultimi anni. È stato complicato continuare a mantenere alta la qualità dei servizi e allo stesso tempo dare continuità lavorativa ai nostri soci.

Alcune difficoltà, in questi anni, le abbiamo incontrate anche nel nostro voler essere uguali in quanto cooperative sociali, ma diverse perché ognuna di noi ha la sua storia, il suo percorso ed i propri riferimenti valoriali, simili, ma non proprio uguali; questo a volte ci ha reso meno fluidi e meno efficaci di quanto avremmo potuto e voluto essere, ma malgrado ciò abbiamo tenuto il punto fermo, rendendoci unici, visto che non è così frequente trovare nella nostra regione, ma direi nel nostro paese, un consorzio coeso e attivo che dura così tanto nel tempo.

Anche oggi stiamo affrontando l'ennesima difficoltà, riuscire a coprire i costi generati dal rinnovo del Ccnl, abbiamo adeguato le retribuzioni applicando le tranches previste dal contratto, ma ancora gli Enti faticano a riconoscerci, tranne piccole eccezioni, Noi ci auguriamo che si possa riuscire quanto prima ad invertire la rotta, in gioco non c'è soltanto la sostenibilità della cooperazione sociale di questo territorio ma la sostenibilità dell'intero sistema di welfare.

**Il Consorzio Auriga è stato ed è una risorsa per le risposte che è riuscito a dare e che dà ai bisogni delle tante persone fruitori dei servizi, per i tanti posti di lavoro creati e garantiti in questi anni, per la sua capacità di fare rete, di intrecciare legami; è stato ed è un valore aggiunto per la comunità intera e questo è quello che vogliamo continuare ad essere per tutti gli anni che verranno!>>**



Liana Cicchi

**Il Consorzio Auriga è stato costituito il 28 gennaio 1994**  
da 5 cooperative sociali della Provincia di Perugia

*Lasciaa soc. coop. sociale (Perugia)*  
*Nuova Dimensione soc. coop. sociale (Perugia)*  
*ASad soc. coop. sociale (Perugia)*  
*ASAST soc. coop. sociale (Marsciano)*  
*ALSS soc. coop. sociale (Panicale)*

Obiettivo: esigenza di coordinare, rappresentare, integrare ed ottimizzare il lavoro di soggetti che erano già presenti nel territorio, operando, fin dall'inizio della loro attività, accanto agli Enti Pubblici nella promozione, attivazione e gestione dei servizi alla persona. AURIGA è un consorzio di cooperative sociali e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la valorizzazione delle risorse delle comunità ed il coinvolgimento dei soci e degli altri soggetti che vi operano e attraverso l'erogazione diretta di servizi a persone fisiche operando nei settori: dipendenze, il disagio minorile e dell'adulto, le problematiche psichiatriche, i disturbi del comportamento alimentare, la disabilità, le attività aggregative per minori ed adolescenti.

1996 Entra nella compagine sociale il Borgo soc. coop. sociale

1997 Entra nella compagine sociale La Rete soc. coop. sociale

# 1994



consorzio auriga

# UNA STORIA LUNGA TRENT'ANNI!

## 2004

2007 Fusione delle cooperative il Borgo e la Rete: nasce La cooperativa sociale Borgorete ed esce dal Consorzio la cooperativa ASAST

2008 Fusione delle cooperative Lasciaa ed ALSS: nasce la cooperativa sociale Polis

2013 Entrano nella compagine sociale le cooperative B: B-Labor, B-Kalos, cassiopea e Soleverde



2024

2014



**Auriga**  
società consortile  
cooperativa sociale

Oggi, la base sociale del Consorzio Auriga è composta da 6 cooperative socie, tutte cooperative sociali: 3 di tipo A, 2 di tipo B di inserimento lavorativo (art. 1 lettera b Legge 8 novembre 1991, n. 381) e 1 di tipo misto.

2019 uscita dalla compagine sociale della cooperativa Soleverde

2020 Fusione della cooperativa B-Kalos per incorporazione nella cooperativa Nuova Dimensione, diventando una cooperativa mista A e B

2023 Cassiopea Emporio Lavoro coop sociale vende la sua quota al Nido dei Pettirosi.

## IL SISTEMA CONSORTILE

La base sociale del Consorzio Auriga è composta da 6 cooperative socie, tutte cooperative sociali: 3 di tipo A, 2 di tipo B di inserimento lavorativo (art. 1 lettera b Legge 8 novembre 1991, n. 381) ed 1 di tipo misto. Tutte accumulate dalla volontà di perseguire quale scopo del proprio agire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo di quelli più fragili, le prime attraverso la gestione di servizi sociosanitari ed educativi, le seconde attraverso lo svolgimento di varie attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, l'ultima utilizzando entrambe le vie.



**Associazione Servizi  
Assistenza Domiciliare  
soc. coop. sociale**

PI/CF 00539660548  
Perugia, Via G. Lunghi 63  
Opera nel settore dei servizi alla persona in ambito assistenziale, sociale, socio-sanitario, educativo, formativo e dell'animazione  
Agisce principalmente nei territori dei Comuni dell'Ambito n. 1 Alta Valle del Tevere, n. 2 del Perugia, n. 3 dell'Assisano e n. 7 Alto Chiascio



**Borgorete soc. coop.  
sociale**

PI/CF 00589560549  
Perugia, Via F.lli Cairoli 24  
Fornisce servizi negli ambiti della salute mentale, dipendenze, disabilità, immigrazione, tratta degli esseri umani a scopo di sfruttamento, emergenza sociale, prima infanzia, minori, giovani, inserimento lavorativo di "soggetti svantaggiati"  
Opera a Perugia e nel territorio della sua provincia.



**Polis soc. coop. sociale**

PI/CF 01409740543  
Perugia, via G. Pontani 47  
Fornisce servizi alla persona, interventi di assistenza rivolti a anziani, minori, disabili psicofisici, in attività domiciliari o presso strutture in convenzione con gli enti pubblici.  
Lavora in Umbria, Toscana, Sardegna e Abruzzo e Puglia.



***Nuova Dimensione  
società cooperativa  
sociale A e B***

PI/CF 00650530546  
Perugia, Via Campo di  
Marte 22/B  
Svolge servizi in ambito  
assistenziale, sociale,  
socio-sanitario, sanita-  
rio, educativo, formativo,  
dell'animazione, turismo  
sociale, servizi di pulizia .  
Opera a Perugia, nella sua  
provincia ed in Abruzzo.



***B- Labor soc. coop.  
sociale di tipo B***

PI/CF 02699850547  
Perugia, via G. Pontani 47  
Persegue l'interesse gene-  
rale della comunità alla  
promozione umana ed  
all'integrazione sociale dei  
cittadini, tramite lo svolgi-  
mento di attività industria-  
li, commerciali, turistiche  
o di servizi, finalizzate  
all'inserimento lavorativo  
di persone svantaggiate,  
come previsto dalla legge  
n. 381/1991 art.1  
Opera principalmente a  
Perugia e nella sua pro-  
vincia.



***Nido dei Pettirossi soc.  
coop. sociale di tipo B***

PI/CF 03189800547  
Umbertide (PG), Via Marti-  
ri della Libertà 6  
Svolge servizi di manuten-  
zione del verde pubblico e  
privato, servizi di facchi-  
naggio e di pulizia.  
Opera principalmente nel-  
la provincia di Perugia.

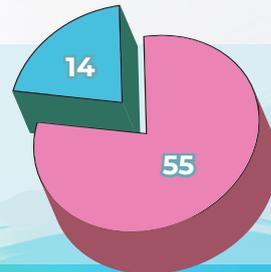
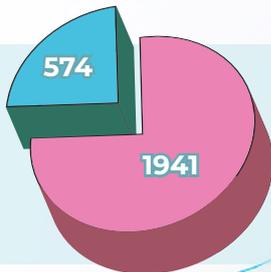
# I SOCI DELLE COOPERATIVE E LA FORZA LAVORO



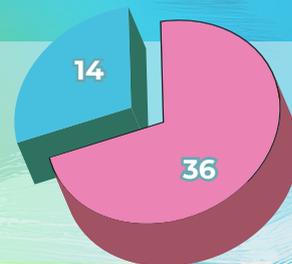
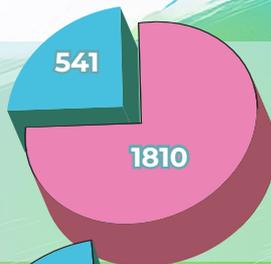
COMUNITARI

EXTRA  
COMUNITARI

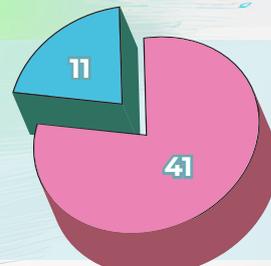
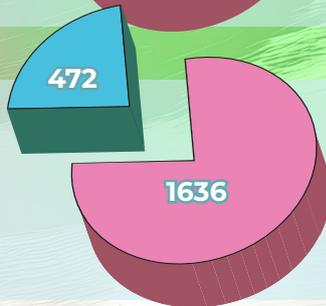
2022



2023



2024



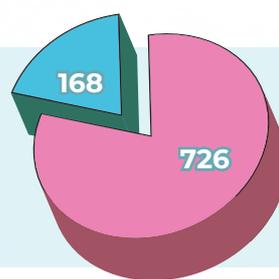
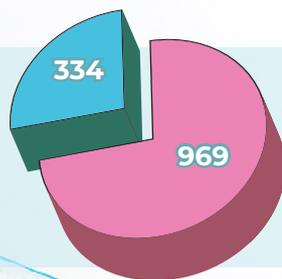
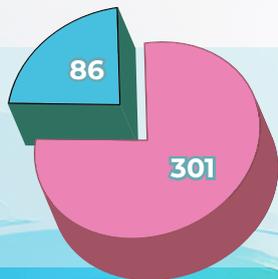
NAZIONALITÀ

TRA 18 E 30 ANNI

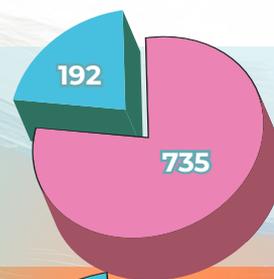
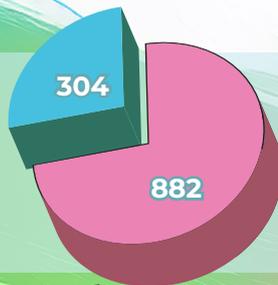
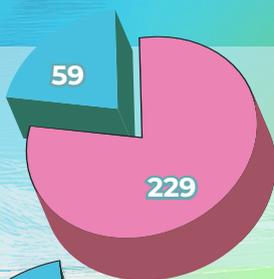
TRA 31 E 50 ANNI

OLTRE I 50 ANNI

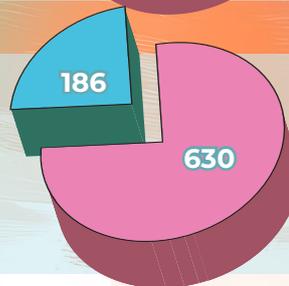
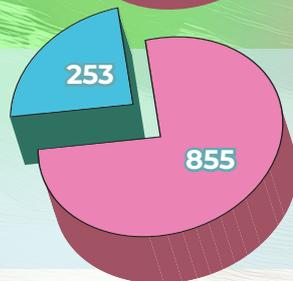
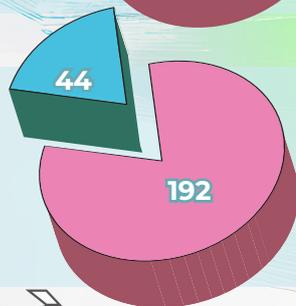
TOTALE



2.584



2.401



2.160

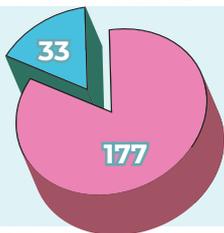
ETÀ

MASCHI FEMMINE

COMUNITARI EXTRA  
COMUNITARI

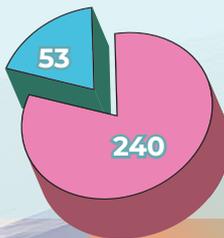
TOTALE

2022



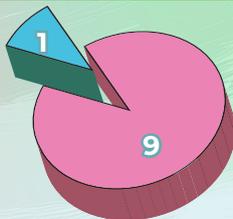
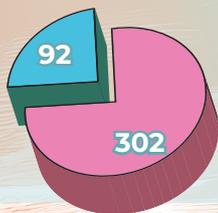
211

2023



294

2024



404

TOTALE LAVORATORI DIPENDENTI

**2564** TOTALE LAVORATORI

SOCI **2160**  
non SOCI **404**

CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO **2052**

CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO **435**

ALTRE FORME CONTRATTI **77**

## **NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Presentiamo il Bilancio Sociale della nostra organizzazione che risponde all' esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi stakeholder (portatori di interesse) il valore delle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica.

Il Bilancio Sociale è uno strumento per far conoscere all'esterno informazioni inerenti le attività e le iniziative realizzate dal Consorzio e dalle Cooperative; per migliorare tra i soci la conoscenza delle azioni e delle iniziative del Consorzio ed infine l'occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto.

Per la redazione di questo documento sono stati presi i dati consolidati al 31 Dicembre 2024, nonché i dati dei due esercizi (2022-2023) precedenti per evidenziare gli indicatori di sviluppo dell'attività e delle opportunità lavorative realizzate attraverso le cooperative socie.

Questo report è redatto sulla base delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, del decreto legislativo n° 117/2017.

Il Consorzio Auriga ha tra i suoi valori fondanti la cooperazione e la trasparenza, con questo lavoro si intende dar conto del proprio operato in campo economico, sociale ed ambientale, fornendo ai propri stakeholder le informazioni corrette per una valutazione a 360° delle attività realizzate e delle modalità con cui vengono gestite.

Il progetto per la redazione del Bilancio Sociale è stato coordinato dal responsabile dell'ufficio amministrativo, con il coinvolgimento delle funzioni direttive delle Cooperative socie e di tutti i coordinatori delle varie aree di intervento e di servizio.

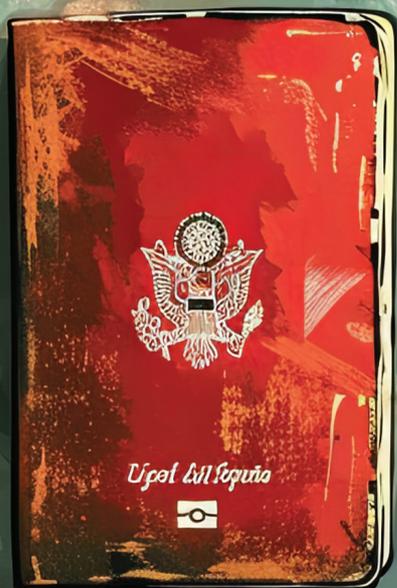
***Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione del Consorzio Auriga in data 19/03/2025 e dalla Assemblea dei soci, verrà pubblicato sul sito del Consorzio e diffuso ai principali stakeholder.***



# PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO







## CARTA D'IDENTITÀ DEL CONSORZIO

<b>Denominazione</b>	Consorzio Auriga Società Cooperativa sociale
<b>Sede Legale</b>	Perugia - Via F.lli Cairoli 24 Ferro di Cavallo
<b>Telefono / Fax</b>	075 393944
<b>Web</b>	<a href="http://www.conorzioauriga.it">www.conorzioauriga.it</a>
<b>Mail</b>	<a href="mailto:segreteria@conorzioauriga.it">segreteria@conorzioauriga.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:amministrazione@pec.conorzioauriga.it">amministrazione@pec.conorzioauriga.it</a>
<b>Codice Fiscale / Partita Iva</b>	02039960543
<b>Forma Giuridica</b>	Consorzio Sociale Legge n. 381/1991
<b>Data di costituzione</b>	28 / 01 / 1994
<b>Iscrizione Albo Società Cooperative</b>	N. A146995 del 10/01/2005
<b>Iscrizione Albo Regionale Coop. Sociali</b>	Sezione C Foglio 1 Progressivo 1, Legge Regionale 9/2005
<b>Iscrizione RUNTS</b>	9162 del 21/03/2022

# ATTIVITÀ

La Società potrà svolgere qualunque altra attività rientrante nell'oggetto sociale idonea a procurare lavoro per i propri soci nel rispetto della legge n. 381 /91. Potrà costituire od aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545-septies C.C. Potrà emettere strumenti finanziari ai sensi dell'art. 2526 C.C., disciplinati da apposito regolamento. Potrà istituire rapporti di collaborazione, alleanze o assumere partecipazioni in altre Società, istituti, associazioni, organismi anche consortili in qualsiasi forma costituiti, le cui finalità non siano in contrasto con gli scopi socialiprevisti dal presente statuto. Potrà infine compiere tutti gli atti e stipulare tutti i contratti necessari od utili al conseguimento dell'oggetto sociale.

Assumere sia in nome proprio che in nome proprio e per conto delle imprese cooperative socie, **appalti di lavoro** o di forniture di prodotti e servizi di qualsiasi genere e specie, purché rientrino nell'oggetto sociale delle stesse cooperative, secondo le norme e le procedure stabilite dalle leggi speciali vigenti anche promuovendo, secondo quanto stabilito da apposito regolamento, la costituzione di raggruppamenti temporanei d'impresa. La Società, quando agisce in nome e per conto dei propri soci, ha la potestà di cumulare in sé i requisiti tecnici, economici e personali delle imprese cooperative socie oltre a quelli delle consorziate destinate a svolgere materialmente il servizio.

- Istituire o gestire per il tramite dei consorziati **centri di turismo sociale**, case albergo, laboratori protetti, comunità terapeutiche, centri di riabilitazione, centri aperti ed altro, necessari per l'espletamento delle attività delle cooperative socie; acquistare o prendere in affitto immobili, macchinari e materiali necessari all'esercizio delle imprese cooperative consorziate;
- Offrire attività di **assistenza e consulenza** ai propri soci per la trattazione e l'acquisizione di convenzioni da parte di Enti pubblici territoriali, altri Enti o imprese pubbliche, soggetti privati;

# STATUTARIE

- Organizzare **corsi di addestramento**, formazione, riqualificazione professionale del settore, promuovere ed organizzare, anche in collaborazione con Enti, Associazioni ed organismi interessati, nonché corsi per la formazione e qualificazione professionale, tecnica e manageriale degli organismi dirigenti delle imprese cooperative socie;
- Stipulare **apposite convenzioni** con fabbriche e ditte fornitrici di materiali, prodotti, macchinari, attrezzature e servizi ecc. per conto delle imprese cooperative socie per abbattere i relativi prezzi;
- Espletare azioni e ricerche di mercato, **svolgere azioni pubblicitarie e d'immagine**, predisporre qualsiasi altro mezzo promozionale;
- Promuovere e curare lo studio per l'introduzione, nelle aziende consorziate, delle **tecniche di gestione** più adeguate, al fine di ridurre i costi di esercizio;
- Creare una **"banca dati"** allo scopo di fornire a tutte le imprese cooperative socie una adeguata conoscenza della legislazione regionale, nazionale e comunitaria, concernente l'attività delle stesse, per una più corretta utilizzazione delle proprie risorse ed infrastrutture, nell'ambito di una visione ampia e prospettica dei propri obiettivi;
- Promuovere **la ricerca**, finalizzata ai nuovi orientamenti che possono emergere nel campo dei servizi socio-sanitari ed educativi anche tramite la partecipazione ad organismi economici promossi da altri consorzi o cooperative, aventi lo scopo di sviluppare ricerche di nuove attività;
- Attuare, sia direttamente che tramite le imprese cooperative socie, **iniziative di informazione e sensibilizzazione** dei cittadini e degli enti pubblici sui problemi dell'emarginazione;
- Coordinare il **rapporto con gli enti pubblici**;
- Promuovere la nascita di nuove realtà finalizzate al **pieno raggiungimento degli scopi sociali**.

Il Consorzio Auriga nasce nel 1994 ed opera attraverso le sue cooperative socie esclusivamente in Umbria, nel territorio della provincia di Perugia, prestando la propria attività ad Enti Pubblici.

Quotidianamente persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini secondo i seguenti principi costitutivi della cooperazione sociale:

**PROPRIETÀ SOCIALE**  
nelle cooperative associate al  
Consorzio,  
i lavoratori sono  
prevalentemente soci della  
cooperativa

**STRUTTURA SOCIETARIA  
PARTECIPATIVA E  
DEMOCRATICA**

tutti i soci hanno egual diritto,  
nell'esercizio del governo dell'im-  
presa attraverso il voto capitario  
("una testa un voto")

**PROMOZIONE  
COOPERATIVA**

Il consorzio e le cooperative  
promuovono i valori della  
cooperazione tra i cittadini.

**92,71%**

**MUTUALITÀ PREVALENTE**

**L'ATTIVITÀ ECONOMICA È IN PREVALENZA A FAVORE DEI SOCI**

# OBIETTIVI E FINALITÀ

Il Consorzio Auriga società cooperativa sociale – Onlus è costituita a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 381 “Disciplina delle cooperative sociali”, e si ispira ai principi della mutualità, della solidarietà sociale e del rispetto della persona, principi che sono alla base della cooperazione ed è un’Impresa Sociale, ai sensi dell’art. 2 del D.Lgs 112 2017, così come le sue cooperative socie.

## GLI OBIETTIVI PRIMARI DA REALIZZARE DIRETTAMENTE E TRAMITE LE COOPERATIVE SOCIE SONO:

- 1 Realizzare iniziative di crescita e di sviluppo delle cooperative consociate che condividono la gestione di diversi servizi socioassistenziali, socio-sanitari ed educativi.
- 2 Sostenibilità economica, rispondendo alle criticità della situazione economica generale attuale.
- 3 Promuovere la cultura della legalità, della buona cooperazione comunicando alla comunità esempi concreti di impegno ed eccellenza dei servizi alla persona.



**4** La promozione e la valorizzazione degli individui nel rispetto della dignità, della peculiarità e della creatività di ognuno di essi, attraverso lo sviluppo di percorsi di inclusione sociale fondati sul lavoro.

**5** La riqualificazione, il perfezionamento e il potenziamento delle conoscenze e delle competenze individuali e professionali attraverso l'attività di formazione.

**6** Promuovere la cultura della buona cooperazione comunicando alla comunità esempi concreti di impegno ed eccellenza dei servizi alla persona.

## COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Appartenenza a reti  
associative

Legacoop n° 26818

Confcooperative n° 66653

Adesione Consorzi Cooperative

Consorzio CGM

€ 64.950

Consorzio Minerva

€ 400

Il Consorzio Nazionale Gino Mettelli (Consorzio CGM) è una delle principali reti di impresa a livello nazionale, che ha come obiettivo la costruzione di alleanze stabili con partner del settore pubblico e privato per offrire servizi di qualità a costi equi e sostenibili.

Il Consorzio Minerva ha lo scopo di svolgere unitariamente le attività d'impresa comuni alle cooperative associate e sviluppare tutte le attività ed iniziative più idonee ed adeguate a contribuire alla loro crescita, al loro sviluppo, ottimizzandone la loro capacità tecnica, organizzativa, operativa, amministrativa e gestionale.

## GLI STAKEHOLDER

Tutte le attività del Consorzio devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi di qualità.

Una specifica attenzione è posta al raggiungimento del benessere della comunità promuovendo la gestione del bene comune e offrendo alle persone in stato di bisogno, ai soci e al territorio tutto, spazi e momenti di crescita personale, politica e culturale. Il rispetto di tali principi deve essere garantito dalle cooperative socie, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli oggettivi portatori di interessi (stakeholders).





**STRUTTURA,  
GOVERNO  
& CONTROLLO**

**2**



## LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Il Consorzio Auriga svolge la funzione di General Contractor per le proprie associate, attuando un sistema di certificazione della qualità ai sensi della **norma UNI EN ISO 9001:2015 sulla progettazione, acquisizione commesse ed assegnazione alle consorziate di servizi assistenziali, sociosanitari, socioeducativi e riabilitativi in ambito collettivo, inclusi i servizi complementari, e domiciliare.**

Il Consorzio Auriga svolge l'attività di acquisizione e stipula di contratti per la gestione di servizi sociosanitari assistenziali, in nome e per conto delle proprie cooperative socie.

Successivamente alla stipula del contratto fra il Consorzio e l'Ente Committente, la realizzazione del servizio viene affidata alle cooperative socie individuate e selezionate per la gestione; mentre rimane di responsabilità del Consorzio il rispetto delle clausole e delle richieste contrattuali nei confronti del committente.

I rapporti tra Consorzio e Cooperative sono regolati dal Regolamento Consortile e da contratti specifici (Disciplinari).

Nell'ambito più generale dei rapporti consortili, il Consorzio Auriga può fornire servizi alle consorziate nell'ottica dell'ottimizzazione delle risorse.

Il Consorzio Auriga svolge i seguenti servizi: gestione del contratto, servizi amministrativi (fatturazione e rendicontazione nei confronti dell'Ente Committente), Acquisti centralizzati, Commerciale ed una funzione di Segreteria. Per le cogenze (HACCP, Responsabili della sicurezza, Privacy), sono designate delle figure trasversali che garantiscono l'applicabilità delle norme e il controllo del rispetto delle stesse da parte delle cooperative consorziate.



DIPENDENTI

OUTSOURCING

FORZA LAVORO

3+1

# CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE CDA

RESPONSABILE DELLA QUALITÀ

RESPONSABILE COMUNICAZIONE

RESPONSABILE DATI PERSONALI

RESPONSABILE ACQUISTI

RESPONSABILE HACCP

RESPONSABILE GESTIONE QUALITÀ

DIREZIONE AMMINISTRATIVA

RESPONSABILE SICUREZZA

DIREZIONE TECNICA

SEGRETERIA

COORDINATORE AREA ANZIANI SOCIALE

COORDINATORE AREA MINORE SOCIALE

COORDINATORE AREA MINORI SANITARIO

COORDINATORE AREA SALUTE MENTALE

COORDINATORE AREA DISABILI SANITARIO

COORDINATORE AREA ANZIANI SANITARIO

ORGANIGRAMMA  
CONSORZIO  
AURIGA

L'assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione ed il Collegio dei Sindaci.  
Al vertice del Consorzio c'è l'Assemblea dei soci, costituita da:

**COOPERATIVE SOCIALI DI TIPO A:**

- ASAD Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
- BORGORETE Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
- POLIS Soc. Cooperativa Sociale ONLUS

**COOPERATIVE DI TIPO B:**

- B-Labor Soc. Cooperativa Sociale ONLUS
- Il Nido dei Pettirossi Soc. Cooperativa Sociale ONLUS

**COOPERATIVA MISTA:**

- NUOVA DIMENSIONE Soc. Cooperativa Sociale ONLUS

L'assemblea dei soci ha statutariamente i seguenti poteri di indirizzo e controllo previste all'art. 24 dello statuto:

- l'approvazione dei bilanci consuntivo e preventivo;
- l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del loro numero;
- la nomina, se obbligatoria per legge o se ritenuta opportuna, e la remunerazione del Collegio Sindacale ed il suo Presidente;
- il conferimento e la revoca, sentito il collegio sindacale, se nominato, dell'incarico di controllo contabile e la determinazione del corrispettivo relativo all'intera durata dell'incarico, ai sensi dell'art. 2409 quater c.c.;
- l'approvazione dei regolamenti interni della Società Consortile;
- deliberare sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci e del soggetto incaricato del controllo contabile ai sensi dell'art. 2409 bis del Codice civile se nominato;
- determinare la misura dei compensi o gettoni di presenza da corrispondere agli amministratori;
- determinare i contributi ordinari ed integrativi a carico dei soci, su proposta del Consiglio di Amministrazione;

L'assemblea ordinaria delibera su ogni altra materia attribuita dalla legge e dallo statuto alla sua competenza, o sottoposta al suo esame dagli amministratori.

Per l'attività del consorzio ha particolare rilevanza ha il "Regolamento Interno" che regola i rapporti economici con le associate; nel Disciplinare interno sono indicate le modalità di preassegnazione, assegnazione ed esecuzione di servizi alle associate, regola le modalità di lavoro, le verifiche e le relazioni economiche tra le cooperative socie ed il consorzio per le attività da queste conferite. L'assemblea dei soci si è riunita una sola volta nel corso dell'anno 2024.

## ORGANI DI GESTIONE DEL CONSORZIO

CdA

Tipo di carica	Nome e Cognome	Scadenza Incarico	Rappresentanza
Presidente	<i>Liana Cicchi</i>	2026	Si
Vice Presidente	<i>Gianfranco Piombaroli</i>	2026	Si
Consigliere	<i>Elisa Calzuola</i>	2026	No
Consigliere	<i>Carlo Alberto Rossetti</i>	2026	No

È stato nominato il 30/05/2023 e dura in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2025. Tra i compiti del Consiglio di Amministrazione sono contemplati: direzione della gestione del Consorzio attuando le scelte dell'assemblea;

- l'approvazione delle linee strategiche inerenti lo sviluppo del mercato, prodotto e dell'organizzazione della struttura consortile;
- la redazione dei bilanci e delle loro relazioni;
- la stipula degli atti inerenti all'attività sociale;
- l'assunzione, la nomina e il licenziamento del personale del Consorzio, fissandone le mansioni e la retribuzione;
- la nomina di procuratori fissandone le competenze ed i relativi limiti,
- i controlli e le verifiche da eseguire sull'attività dei soci.

### **PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE**

Il Presidente e il Vicepresidente oltre ai compiti istituzionali, legale rappresentanza della società consortile, hanno anche altri compiti statutari:

- dà esecuzione alle delibere dell'assemblea e del Consiglio di Amministrazione (CdA);
- cura le relazioni con i portatori di interesse istituzionali e non;
- esercita controllo sull'attività ordinaria e corrente delle principali funzioni aziendali;
- sottoscrive le offerte ed i contratti, secondo le deleghe approvate dal CdA.

Il Consiglio di amministrazione, al fine di organizzare al meglio l'attività del Consorzio, sta pensando di definire specifiche deleghe per i suoi componenti, definendo nella delibera i compiti affidati sulla base del progetto di organizzazione da adottare.

Nel corso dell'anno 2024, il Consiglio di amministrazione si è riunito 13 volte.

## COLLEGIO SINDACALE E REVISORE CONTABILE

Tipo di carica	Nome e Cognome	Scadenza Incarico
Presidente Collegio Sindacale	Moreno Pannacci	2026
Sindaco Effettivo	Vittorio Faina	2026
Sindaco Effettivo	Alessio Pottini	2026
Sindaco Supplente	Barbara Bistocchi	2026
Sindaco Supplente	Andrea Giannoni	2026
Revisore Contabile	Maria Stornaiuolo	2026

Il collegio Sindacale e il revisore contabile sono stati nominati dall'Assemblea dei soci in data 30 maggio 2023 e saranno in carica per tre esercizi, fino all'assemblea di approvazione del Bilancio 2025.

L'assemblea dei soci ha deliberato, contestualmente alla nomina dell'organo amministrativo e di controllo i relativi compensi, con le modalità previste dallo statuto sociale.

Il costo complessivo dei compensi per l'anno 2024 è stato:

- Consiglio di Amministrazione 30.159 €.
- Collegio Sindacale 10.920 €.
- Revisore Contabile 3.674 €.

### REVISIONI COOPERATIVE

Nel corso del 2024, il Consorzio è stato oggetto dalla revisione ordinaria da parte di Confcooperative.

La stessa ha confermato la coerenza delle attività del consorzio con lo scopo sociale e le norme specifiche delle cooperative sociali/ONLUS.

## ATTIVITÀ DEL CONSORZIO SOCIALE AURIGA

Le realtà aderenti al Consorzio Auriga operano nel campo della malattia e del disagio al fine di prendersi cura della persona nel suo complesso e contribuire alla diffusione di una cultura dell'accoglienza. Una Mission sanitaria e sociale che viene rivolta in diversi settori, come le dipendenze, il disagio minorile e dell'adulto, le problematiche psichiatriche, i disturbi del comportamento alimentare, la disabilità le attività aggregative per minori ed adolescenti.

### USL UMBRIA 1

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socioassistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e mvt, comprendente la messa a disposizione di n.2 strutture. CIG B3A20A3575

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socio-assistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e mvt, comprendente la messa a disposizione di n.2 strutture. CIG B3A20A3575

Gestione di alcune strutture e servizi afferenti al DSM area territoriale Sud". CIG 65774657D2 – Contratto n. 677/2020

### COMUNE DI PERUGIA

Servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane ed adulte. CIG 9922924FEA

Servizio soci educativo di sostegno alla genitorialità e di promozione e protezione sociale: educativa territoriale – assistenza domiciliare socio educativa – servizio incontri protetti e facilitanti rivolti a famiglie con minori, accompagnamento di neo maggiorenni che vivono fuori della famiglia di origine. CIG B0D-3944DAF

Progetto Home care Premium 2022/2025 - accreditamento nell'elenco dei fornitori per le prestazioni integrative INPS nei Comuni della Zona Sociale 2

Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini" - PNRR finanziato dall'unione europea NEXT generation EU, Missione 5 Componente 2 - Sottocomponente 1, Investimento 1.1 Sub Investimento 1.1.1 – CUP C84H22000260006 – CIG B0B3AD6566

Co-progettazione e gestione delle attività "La città che vorrei" nell'ambito del progetto "Educare in comune" finanziato dalla Presidenza Del Consiglio Dei Ministri - Dipartimento per le Politiche della Famiglia per il contrasto della povertà educativa e il sostegno delle opportunità culturali ed educative di persone minorenni CUP C99I23000390008 – CIG BOFAA5D680

**I SERVIZI DEL  
CONSORZIO**

**3**





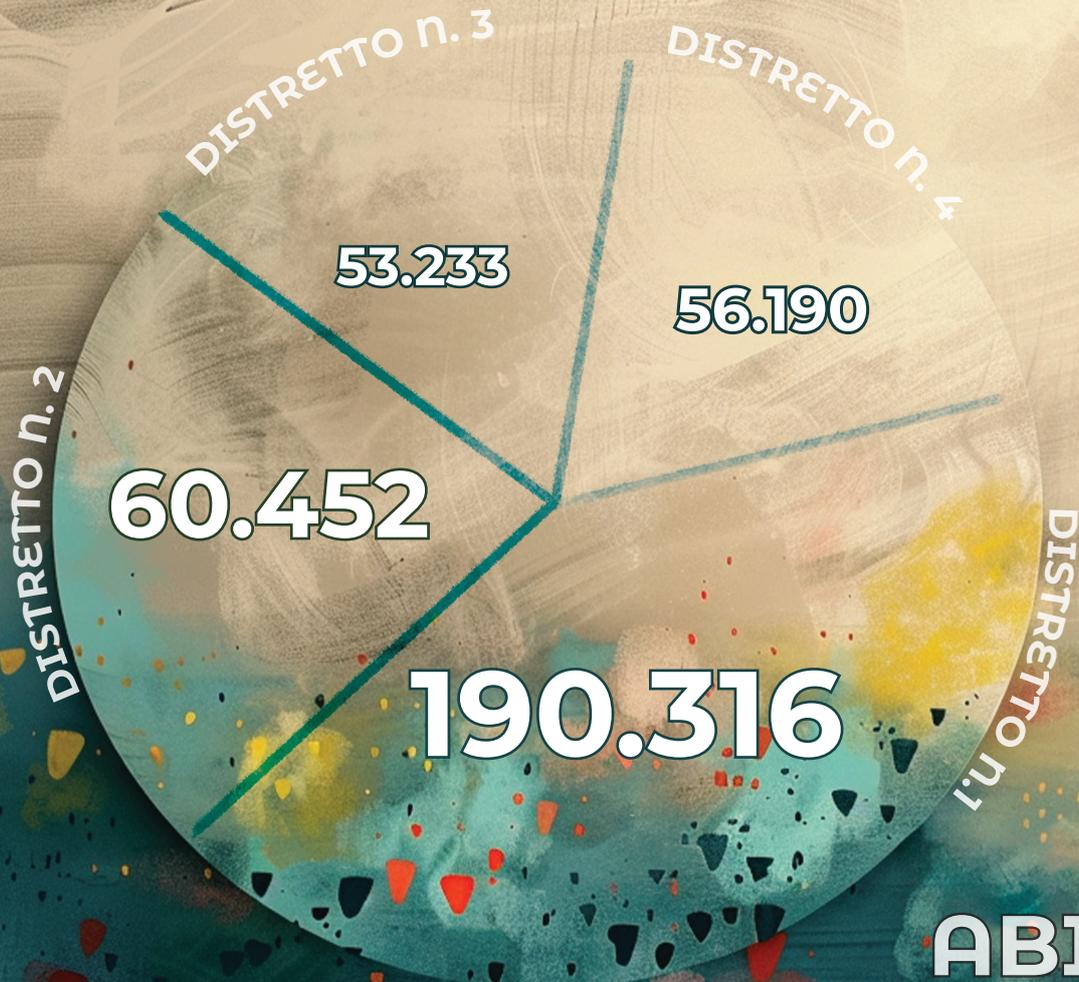
**DISTRETTO n. 1  
DEL PERUGINO**

**DISTRETTO n.2  
DELL'ASSISANO**

**DISTRETTO n.4  
DEL TRASIMENO**

**DISTRETTO n.3  
DELLA MEDIA  
VALLE DEL TEVERE**

# **AREA SANITARIA PROVINCIA DI PERUGIA**



**ABITANTI  
AREE DISTRETTUALI (PG)**

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali messe a disposizione dalla Usl Umbria 1 e servizi socio assistenziali afferenti al DSM di Perugia. A00B501F4F

***Strutture residenziali:***

- G.A. Taralla
- G.A. San Costanzo
- G.A. Casa Verde
- CTR 2 Il Borgo
- CTR 1 San Sisto

***Strutture semi residenziali:***

- Centro Diurno CAD
- Centro Diurno Kaos

Interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo c/o CSM Ponte San Giovanni, Centro, Bellocchio

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi afferenti al DSM, area territoriale SUD della Usl Umbria 1, comprendente la messa a disposizione di 2 strutture da parte dal fornitore.

CIG 65774657D2.

***Strutture residenziali:***

- CTR 1 Via dal Pozzo
- CTR 1 Le Fattorie
- CTR 1 Il Poggio
- CTR 1 La Residenza
- CTR 1 La Contessina
- CTR 1 Casa Colonica
- Unità di Convivenza Lago

***Strutture semiresidenziali:***

- Centro di Giorno
- Centro Diurno di riabilitazione psicosociale

Servizi assistenziali costituiti da interventi riabilitativi di tipo individuale o di gruppo

Gestione di strutture residenziali e semiresidenziali e servizi socio assistenziali afferenti ai distretti sanitari perugino, assisano e MVT, comprendente la messa a disposizione di 2 strutture da parte dal fornitore. CIG B3A20A3575

### Distretto Perugino

- C.D.Alzheimer Il Girasole, S. Mariano
- Centro Diurno Autismo
- C.S.R.E. M. Cecconi
- Assistenza Tutelare
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Assistenza Domiciliare Disabili minori N.P. Psicologia clinica Età Evolutiva
- Assistenza Domiciliare Disabili minori Riabilitazione Età Evolutiva
- Attività Assistenziali c/o R.P. Seppilli e di animazione c/o R.P. / R.S.A. Seppilli
- Attività Assistenziali e di animazione c/o R.S.A. Santa Margherita

### Distretto Assiano

- Centro Diurno Alzheimer Bastia
- Assistenza Tutelare
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti e Minori con particolari problematiche
- Assistenza Domiciliare Disabili Minori SREE

### Distretto della media valle del Tevere

- Struttura, residenziale/semiresidenziale, Centro DCA Palazzo Francisci, Todi
- Struttura semiresidenziale Centro Diurno DCA Nido Delle Rondini, Todi
- Assistenza Domiciliare Disabili Minori
- Assistenza Domiciliare Disabili Adulti
- Centro Diurno Aquilone (Marsciano)

# AREE SERVIZI SANITARI

**SALUTE  
MENTALE**

**ANZIANI**

**MINORI**

**DISABILI**

**DISTURBI  
ALIMENTARI**

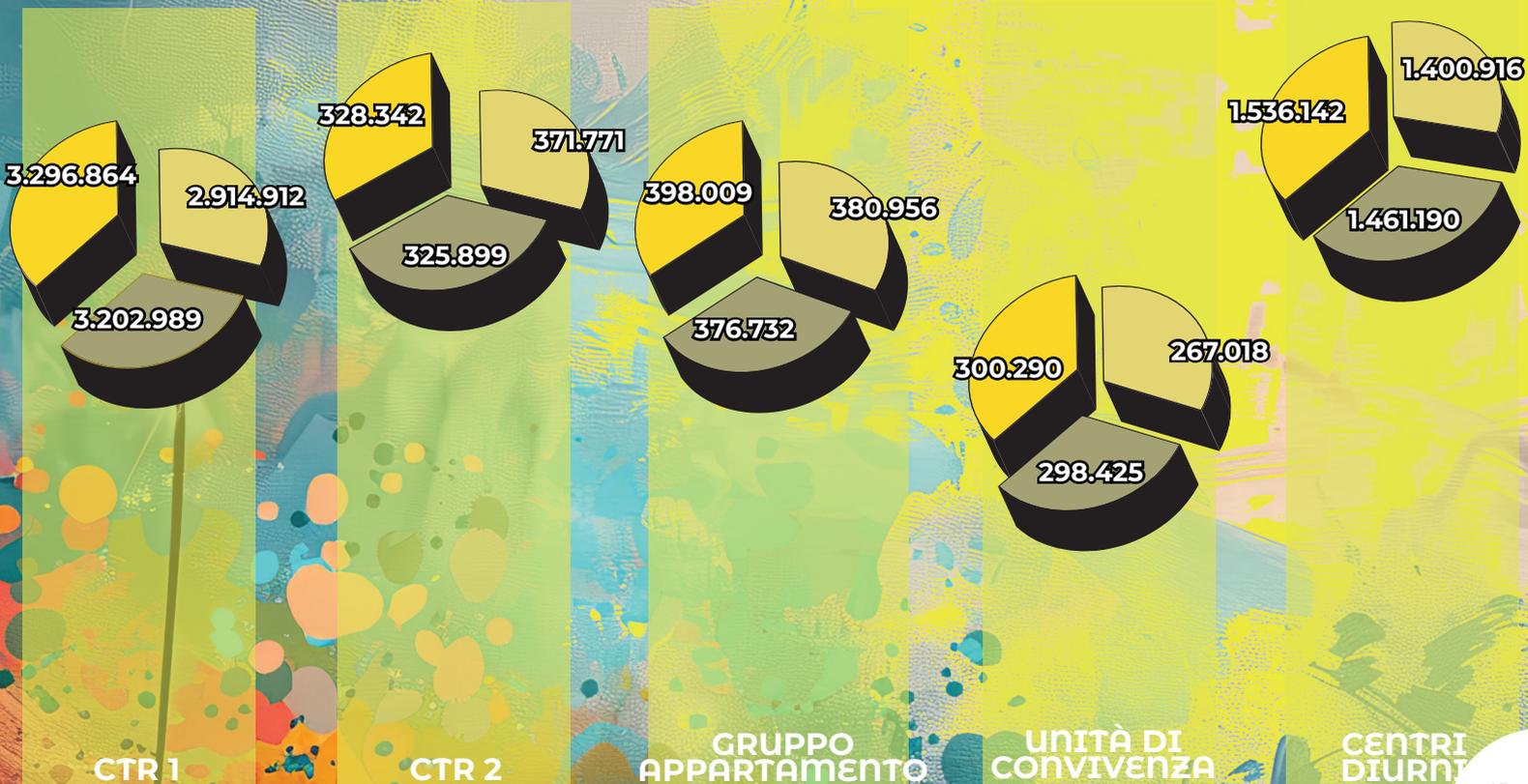
# AREA SALUTE MENTALE

Strutture	N. strutture per tipologia	Posti in struttura	Utenza media 2024
CTR 1	7	70	63.42
CTR 2	1	8	6.33
Gruppi appartamento	3	23	19.32
Unità di convivenza	1	9	6,65
Centri diurni	4	80	65.99

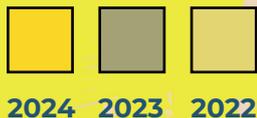


2024 2023 2022

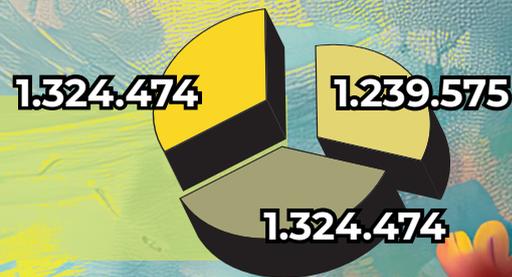
# FATTURATO STRUTTURE



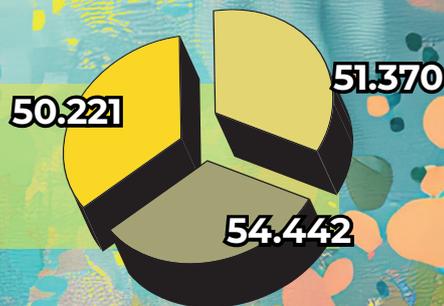
# ASSISTENZA DOMICILIARE INTERVENTI RIABILITATIVI INDIVIDUALI E/O DI GRUPPO



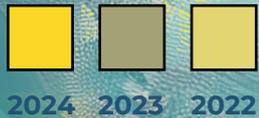
## FATTURATO



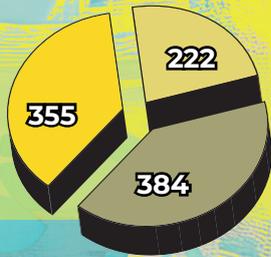
## ORE EROGATE



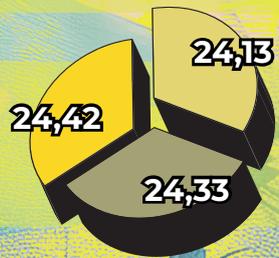
<p>Obiettivo: almeno il 2% degli utenti esce dalla residenzialità e inizia un percorso di vita autonoma</p> <p>110 posti nelle strutture residenziali</p> <p>95 posti medi occupati</p>	<p>2 utenti in uscita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 giugno 2024 - un utente esce dalla CTR 1 La Residenza;</li> </ul> <p>Costo Giugno/Dicembre 30.919 €</p> <p>Assistenza Domiciliare attivata n° ore 28 a settimana in D1 nella residenzialità leggera</p>
<p>Valutazione di impatto</p>	<p>Risparmio per il servizio pubblico (costo rettaxgiornixutenti) - (n° ore assistenza domiciliare x costo ora) = circa € 11.649</p>



# UTENTI IN CARICO

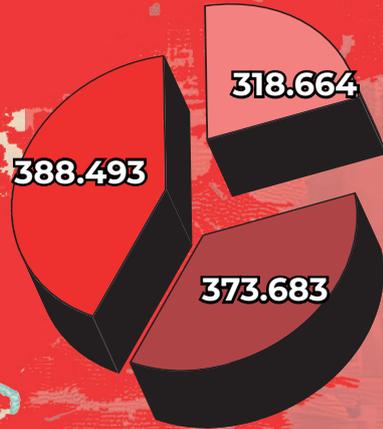


# COSTO MEDIO INTERVENTO

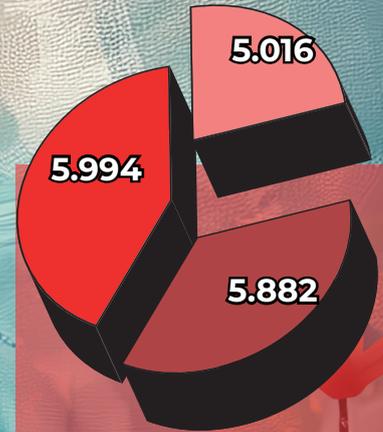
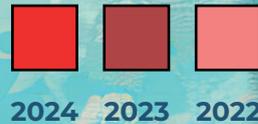


# AREA ANZIANI

## 2 CENTRI DIURNI ALZHEIMER

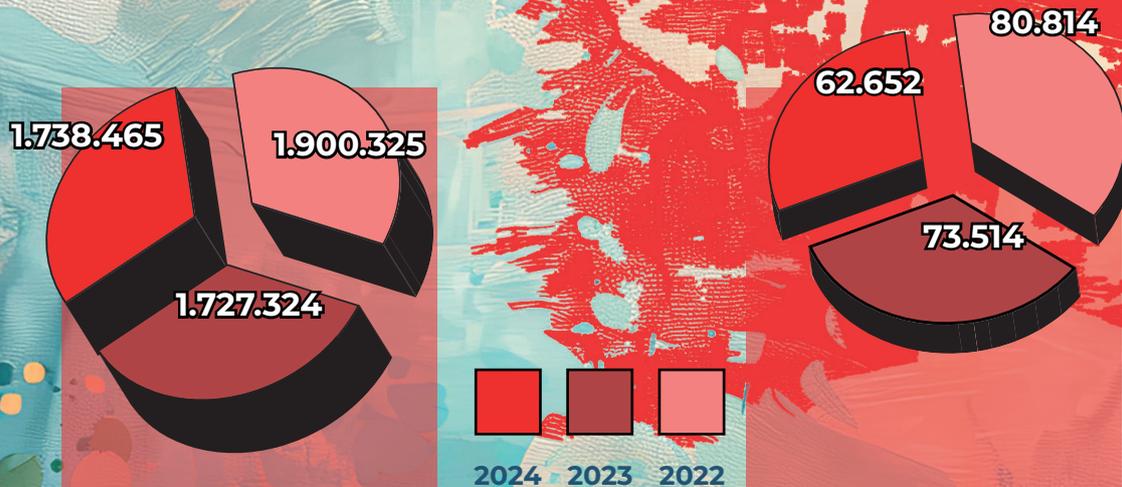


FATTURATO C.D.  
ALZHEIMER



PRESENZE

# SERVIZI ASSISTENZIALI E DI ANIMAZIONE PRESSO RESIDENZE SANITARIE ASSISTITE E RESIDENZE PROTETTE



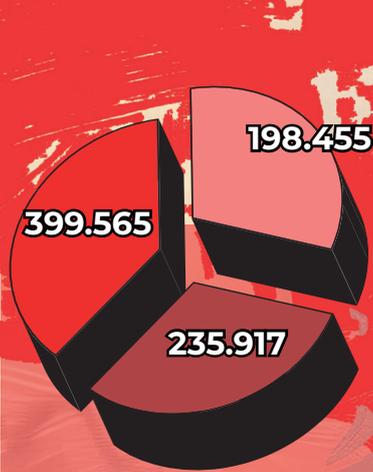
FATTURATO

ORE EROGATE

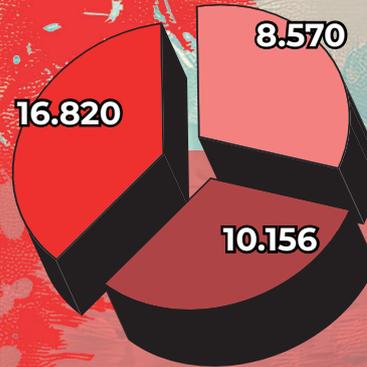


2024 2023 2022

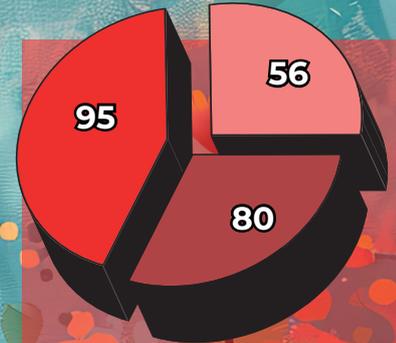
# ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI



FATTURATO

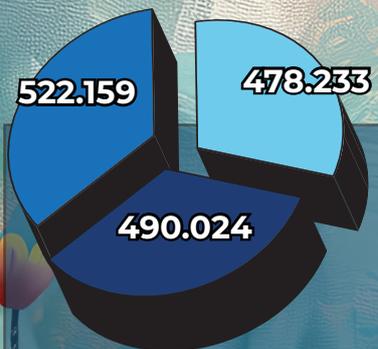


ORE EROGATE

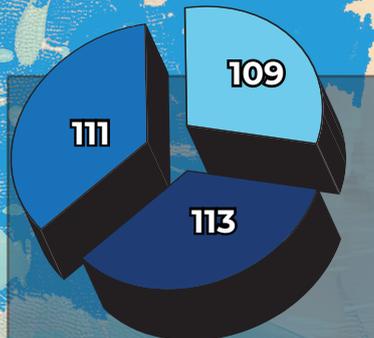


UTENTI IN CARICO

# SEMIRESIDENZIALITÀ: 2 CENTRI DIURNI AUTISMO

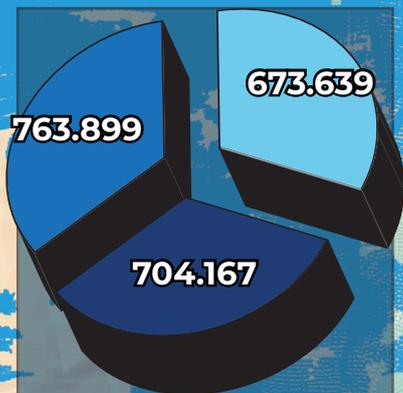


FATTURATO

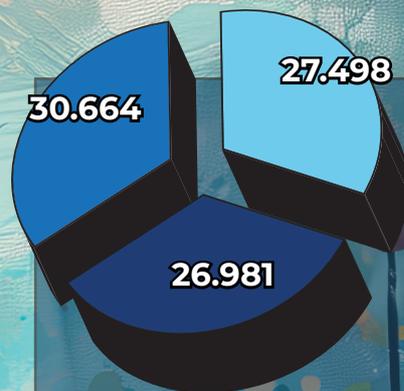


UTENTI IN CARICO

# ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI



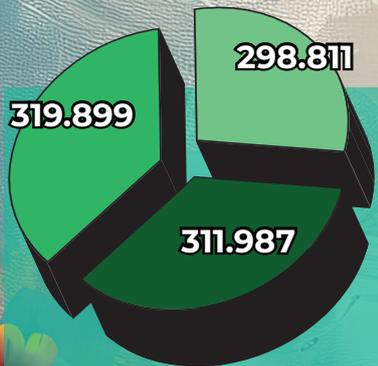
FATTURATO



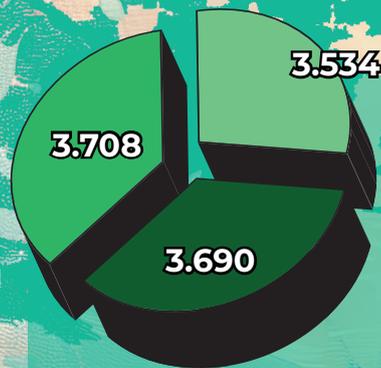
ORE EROGATE



# 1 CENTRO DIURNO



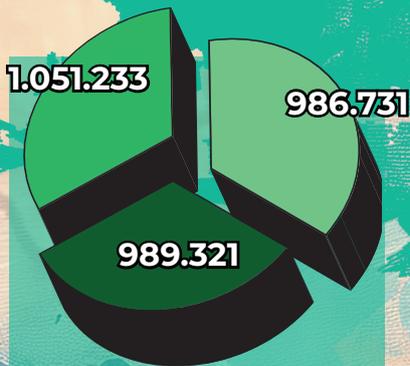
FATTURATO



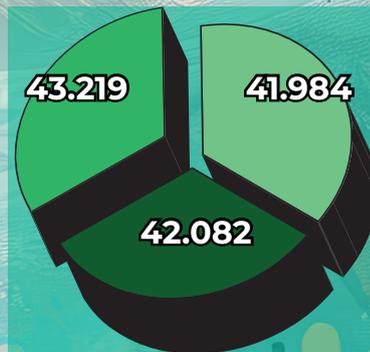
PRESENZE

AREA DISABILI

# ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI

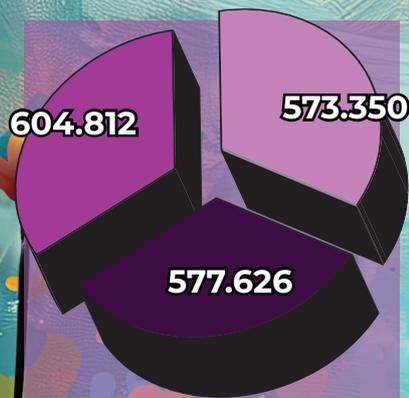


FATTURATO

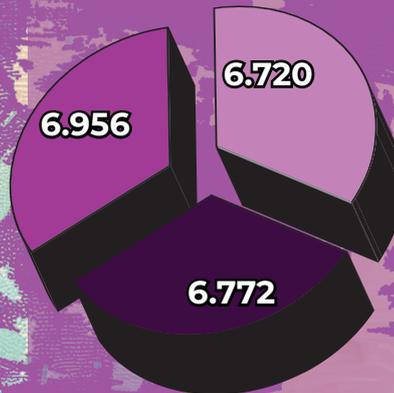


ORE EROGATE

# 1 STRUTTURA RESIDENZIALE DCA TODI



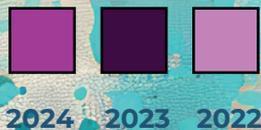
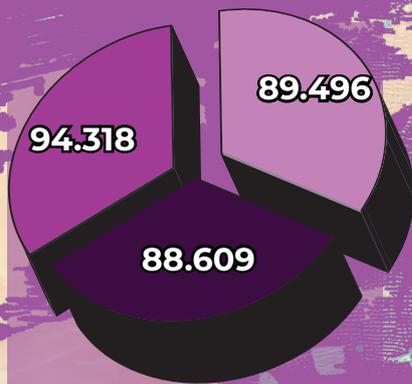
FATTURATO



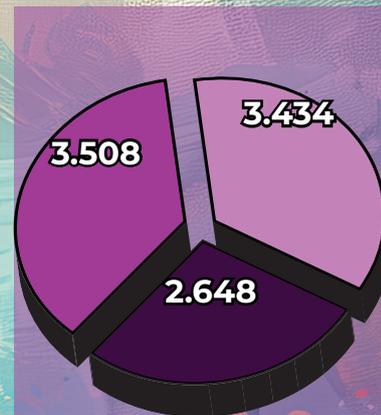
PRESENZE

**DISTURBI  
ALIMENTARI**

# 1 CENTRO DIURNO



FATTURATO



PRESENZE

**SPAZIO SOCIALE**  
CORCIANO

**FIUME**  
PONTE FELCINO

**LE FONTI**  
CAMPO DI MARTE

**BERIOLI**  
MADONNA ALTA

**PIEVAIOLA**  
CASTEL DEL PIANO

**TEVERE**  
PONTE  
SAN GIOVANNI  
TORGIANO

**AREA SOCIALE  
COMUNE DI PERUGIA**

Servizio di sostegno familiare di natura sociale: assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale rivolti alle persone anziane e adulte – CIG 85550434D1

***Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani*** prevede interventi di assistenza, cura ed accudimento rivolto ad anziani e coppie di anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, soli o inseriti in nuclei familiari fragili, persone adulte e/o famiglie.

***Prossimità Territoriale*** si tratta di un modello di intervento preventivo, trasversale alle aree d'intervento, alle diverse problematiche ed a livello generazionale. È una soluzione per ottimizzare le risorse e la qualità della vita tramite nuove forme di scambio e collaborazioni che non si limitano a “tollerare” la diversità ma la valorizzano.

## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI

È un servizio domiciliare basato su un percorso individualizzato, fondato sulla cura della persona anziana e del suo ambiente di vita, sul sostegno del nucleo familiare ed ai caregiver. L'intervento prevede la promozione della salute e del benessere, dell'inclusione e partecipazione dell'anziano e dei nuclei familiari alla vita sociale e culturale del territorio con l'attivazione della rete territoriale e delle risorse presenti nella comunità.

### ATTIVITÀ PREVISTE

Servizio di Assistenza Domiciliare di tipo domestico:

- 🏠 Governo e pulizia della casa
- 🏠 Confezione e somministrazione dei pasti
- 🏠 Lavaggio, stiraggio e riordino biancheria
- 🏠 Monitoraggio delle condizioni della persona e mantenimento delle abilità residue dell'utente
- 🏠 Aiuto nello svolgimento delle necessità quotidiane, spese e commissioni varie
- 🏠 Attività complementari in raccordo con il Servizio di Prossimità Territoriale

### OBIETTIVI E FINALITÀ

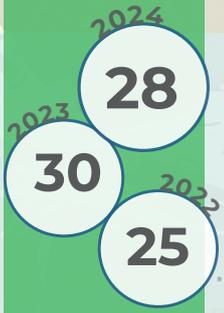
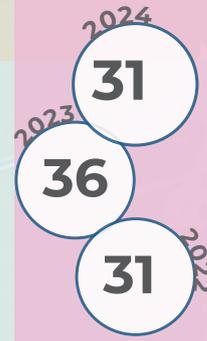
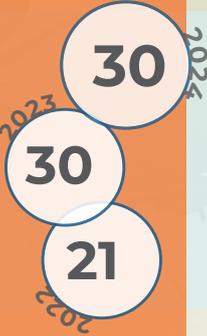
- 🏠 Supportare nelle attività quotidiane di cura e governo della casa
- 🏠 Favorire la permanenza della persona anziana e/o adulta nel proprio ambiente di vita, promuovendo le autonomie e il benessere, riducendo l'isolamento sociale e il ricorso a strutture residenziali di cura e assistenza;
- 🏠 Sostenere il nucleo familiare e la rete parentale per prevenire l'esclusione sociale e l'insorgere di situazioni di degrado ed abbandono.

### AMBITI DI FRAGILITÀ

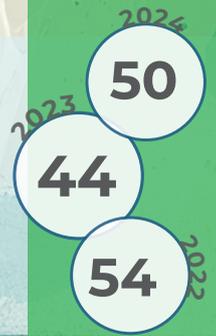
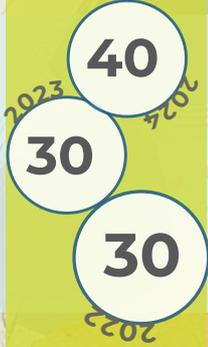
Fragilità individuale e familiare:

- 🏠 Persone anziane autosufficienti senza supporto familiare
- 🏠 Anziani con limitata autosufficienza che vivono da soli
- 🏠 Anziani a rischio fragilità (grandi anziani soli, coppie di anziani con autonomie residue)
- 🏠 Anziani, adulti non autosufficienti ed in particolare persone che vivono sole, in coppia o inserite in nuclei con forti difficoltà

**UTENTI  
IN CARICO**



**ORE  
SETTIMANALI  
AUTORIZZATE**



**ORE  
SETTIMANALI  
ASSEGNATE**



**NUOVI  
CONTATTI  
2022**



**TOT. 81**

**NUOVI  
CONTATTI  
2023**



**TOT. 58**

**NUOVI  
CONTATTI  
2024**



**TOT. 65**

La strategia d'intervento di questo servizio prevede azioni di sistema e obiettivi a livello trasversale con un approccio multidimensionale e non settoriale, preventivo e non solo riparativo, in relazione alle diverse problematiche di disagio sociale, economico, abitativo, occupazionale, con la finalità di garantire servizi ed interventi che siano in grado di migliorare la qualità della vita delle persone, delle famiglie e della comunità.

# OBIETTIVI RELATIVI ALLA PROSSIMITÀ TERRITORIALE

**RICHIESTE PRESENTATE ALMENO 20%  
DELL'UTENZA ED ALMENO IL 50% ACCOLTE  
CON SUCCESSO.**

UTENZA 214

3 - EDILIZIA RESIDENZIALE SOCIALE (ERS)

25 DOMANDE DI ESENZIONE TOTALE E/O PARZIALE TASSA RIFIUTI

8 RICHIESTE DI ASSEGNO DI INCLUSIONE

60 RICHIESTE DI INDENNITÀ DI INVALIDITÀ (ACCETTATE 23 SENZA REVISIONE; RICONOSCIUTE 5 INDENNITÀ DI INVALIDITÀ CON REVISIONE; 28 RICHIESTE A CUI È STATA RICONOSCIUTA L'INVALIDITÀ; 4 IN ATTESA DI RISPOSTA)

**RICHIESTE  
PRESENTATE 107  
(50 % SU UTENZA)**

**55,14%**

**59 ACCETTATE  
(55,14% SUL TOTALE  
PRESENTATO)**

# VALUTAZIONE IMPATTO SOCIALE

Si procede a calcolare la valutazione d'impatto prendendo in esame per le 23 Richieste di indennità di invalidità accettate senza revisione.

**105**

Totale ore mensili erogate per il monitoraggio delle 23 situazioni

**20.86€**

Costo ora per l'Ente Committente (con IVA)  
Economia da destinare ad altri interventi € 2.190

**ATTIVITÀ SUPPORTO ANZIANI**

**45 RED**  
DICHIARAZIONE  
DELLA SITUAZIONE REDDITUALE

**50 ICRIC**  
INVALIDITÀ CIVILE RICOVERO

# CUSTOMER SATISFACTION 2024

## RELATIVA AI SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE DI NATURA DOMICILIARE RIVOLTI A PERSONE ADULTE ED ANZIANE

L'indagine, condotta dal Comune di Perugia, ha avuto come obiettivo:

- Rilevare il grado di **soddisfazione** dei beneficiari adulti, anziani e delle loro famiglie
- Valutare in termini di efficacia e di **efficienza il servizio** reso dal Consorzio Auriga
- Sviluppare e migliorare la **capacità di dialogo** e di relazione con i cittadini.

I questionari sono stati distribuiti, unitamente alla lettera di presentazione e all'informativa in materia di trattamento dei dati, attraverso la collaborazione degli operatori degli Uffici di Cittadinanza (UDC) e dai referenti USL per quanto riguarda la somministrazione del questionario ai diversi Centri di Salute (CDS) del territorio; successivamente alla compilazione, ogni questionario è stato consegnato all'interno di una busta chiusa e priva di segni di riconoscimento, allo scopo di tutelare l'anonimato in vista della successiva elaborazione computer-assistita.

## CAMPIONE RAPPRESENTATIVO DELL'INSIEME DEI BENEFICIARI

**85%** questionari compilati  
dal beneficiario

**61%** da Donne

**55 %** Fascia di età dai i 65 e i 84  
anni

Circa il **31%** dei 234 partecipanti  
ha usufruito degli interventi do-  
miliari da più di 5 anni

# 282

Questionari  
distribuiti  
Anno 2024

# 234

Partecipanti

# 83%

tasso di risposta

## Livello di soddisfazione del servizio Programmato

Punteggio	1	2	3	4	5	Tot.
Ore Programmate	0%	6%	21%	35%	<b>38%</b>	100%
Tempi di attesa prima dell'avvio	0%	2%	9%	32%	<b>57%</b>	100%
Continuità del servizio	0%	0%	3%	21%	<b>75%</b>	100%
Puntualità delle comunicazioni di servizio	2%	1%	5%	21%	<b>71%</b>	100%

## Livello di soddisfazione dell'operatore/operatrice

Punteggio	1	2	3	4	5	Tot.
Puntualità	0%	1%	3%	15%	<b>82%</b>	100%
Professionalità	0%	1%	2%	14%	<b>84%</b>	100%
Qualità della Relazione instaurata	0%	0%	3%	15%	<b>82%</b>	100%
Riservatezza	0%	0%	2%	11%	<b>87%</b>	100%
Qualità del tempo trascorso e delle attività svolte fuori dal domicilio	1%	1%	3%	24%	<b>72%</b>	100%

Gli interventi analizzati prevedono – se possibile – anche un aiuto ai beneficiari per trascorrere del tempo e per svolgere alcune attività al di fuori del proprio domicilio; questo genere di azione rientra tra le priorità del servizio di prossimità territoriale, in merito alla quale è stato chiesto ai beneficiari di esprimersi e, anche in questo caso, il parere è positivo per il 91% degli intervistati (172/187), che ha dato voti tra il 4 ed il 5 (la valutazione andava sempre da 0 a 5 punti).

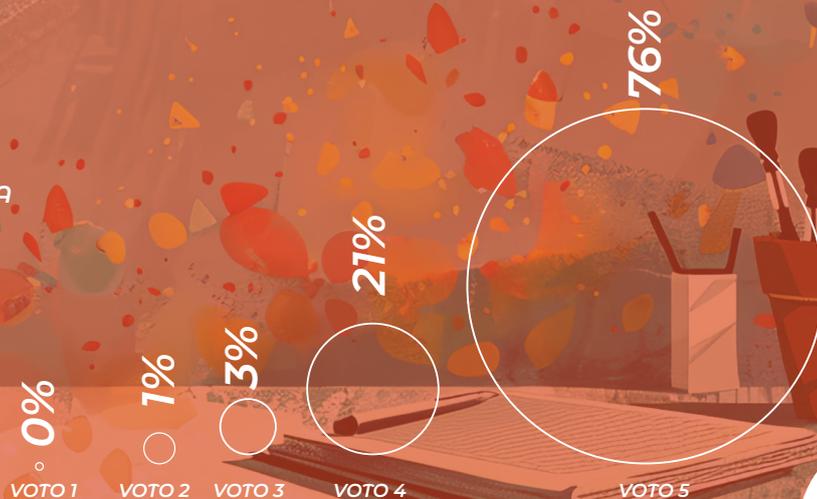
L'indagine ha anche analizzato il canale informativo attraverso il quale il beneficiario e/o i suoi familiari sono venuti a conoscenza del servizio di natura domiciliare, poi concretamente fruito e, la chiarezza e l'eshaustività delle informazioni fornite dal personale e relative al servizio.

**"COME È VENUTO A CONOSCENZA DEL SERVIZIO?"**



Nel caso specifico le Assistenti Sociali che operano all'interno degli Uffici di Cittadinanza del territorio o della Asl sono fonte prioritaria di informazioni per il 74% dei beneficiari intervistati, in aumento rispetto al 2023 che era per il 62%, e che, rispetto alla qualità delle informazioni fornite, ricevono un punteggio medio elevato (5) e pari al 76%, in aumento rispetto all'anno precedente, 67% (145 su 192 risposte, 42 persone (il 18%), infatti, non hanno risposto a questo quesito); segue l'importanza delle reti informali (amici e parenti) per il 12% (in leggera flessione rispetto al 2023, 19%), un 5% attraverso il personale medico (come nel 2023) ed un 8% che riguarda "altro", non specificando però la modalità, probabilmente, da intendersi il passaparola generico mentre, nessuno degli intervistati ha indicato i canali informativi rivolti alla generalità dei cittadini (brochure o informazioni ricavate dal web).

**"ESPRIMA UN PARERE DA 1 A 5 SULLA CHIAREZZA ED ESAUSTIVITÀ DELLE INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE"**



Per ciò che concerne l'efficacia dei servizi di natura domiciliare, è stato chiesto ai beneficiari (o a chi per loro) di esprimersi in merito alla soddisfazione complessiva e, usando una scala da 1 a 10, quanto, rispetto alle necessità che avevano spinto alla richiesta di intervento domiciliare, il servizio reso avesse risposto o meno alle aspettative. Il quadro che ne è emerso è decisamente incoraggiante, con un andamento che è decisamente superiore alle aspettative (seppure in lieve flessione rispetto al 2023), in quanto alla domanda sulla soddisfazione generale hanno fornito un giudizio ottimo (tra 9-10) il 76% del totale degli intervistati (234) (nel 2023 era il 77% con 4 persone però a non aver risposto).

## SODDISFAZIONE ATTESA E PERCEPITA IN PERCENTUALE DEGLI INTERVISTATI

-  CORRISPONDENZA CON L'ASPETTATIVA
-  SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

0% 0%

GIUDIZIO 1-2

0% 1%

GIUDIZIO 3-4

4% 3%

GIUDIZIO 5-6

20% 21%

GIUDIZIO 7-8

76%



GIUDIZIO 9-10

75%



Le risposte fornite sono decisamente favorevoli e, volendo avanzare ulteriori considerazioni a conclusione della presente relazione, la lettura incrociata di queste ultime due variabili, con i commenti, suggerimenti e pareri espressi, si evince una percezione degli interventi domiciliari positiva, sempre al di sopra delle aspettative, con richieste che riguardano principalmente la predisposizione di ore dedicate agli spostamenti, come accompagnamento a visite mediche, o anche fuori Comune e meno turnover degli/delle operatori/rici, oltre a mansioni degli stessi sempre più calibrate i bisogni del beneficiario. Le criticità emerse (per il 61% dei rispondenti) riguardano, infatti, la richiesta di aumento delle ore settimanali e nel fine settimana, oltre alla necessità di minori cambi e maggiore formazione/competenza delle/degli operatrici/tori e la possibilità di conoscerne il mansionario e di dividerne le attività con i familiari mentre, il 5% di essi, tra le proposte di miglioramento, promuove occasioni di socialità e più tempo da svolgere per le attività ricreative con gli anziani. Va però sottolineato che il quesito aperto dedicato ai "commenti, suggerimenti e proposte" ha visto soltanto un 18% di risposte contro l'82% di non risposta.

Servizio soci educativo di sostegno alla genitorialità e di promozione e protezione sociale: educativa territoriale – assistenza domiciliare socio educativa – servizio incontri protetti e facilitanti rivolti a famiglie con minori, accompagnamento di neo maggiorenni che vivono fuori della famiglia di origine CIG B0D3944DAF

- **Servizio Educativo Territoriale** si propone la promozione dell'empowerment comunitario, in quanto attiva relazioni, riconosce, stimola e valorizza le potenzialità delle persone, le coinvolge e le rende partecipi alla soluzione di un problema o nella promozione di un cambiamento di interesse collettivo. Rafforzando la coesione ed il dialogo sociale.
- **Assistenza Domiciliare Educativa** si propone, oltre che l'osservazione diretta ed il monitoraggio del minore e dell'ambiente in cui vive, di offrire a quest'ultimo ed alla sua famiglia l'opportunità di attivare capacità e potenzialità insespresse ed inutilizzate ed acquisirne delle nuove.
- **Incontri Protetti e Facilitanti** garantiscono ai minori ed ai loro genitori e/o figure parentali di riferimento il diritto di visita e il mantenimento o ricostruzione della relazione e la salvaguardia del loro legame.
- **Accompagnamento di neo maggiorenni** che vivono fuori della famiglia di origine.

## SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Si configura come un insieme di interventi di promozione, prevenzione e sostegno di natura sociale ed educativa, coinvolgendo l'intera comunità e creando le condizioni per migliorare i rapporti interpersonali e per cambiare la mentalità e la cultura negli adulti, così da realizzare una comunità educante.

## ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

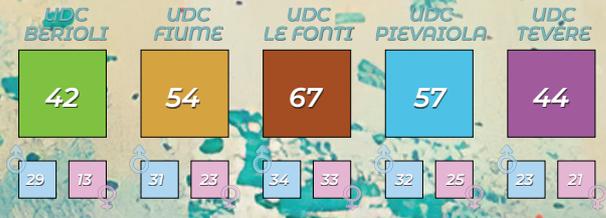
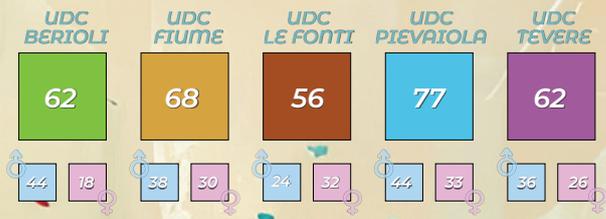
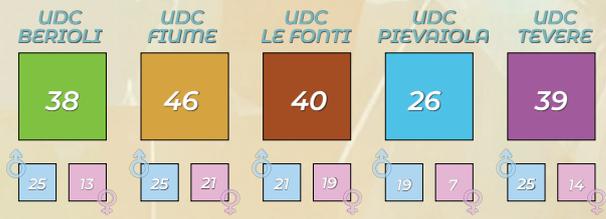
Si configura come un intervento socioeducativo volto a promuovere e sostenere la crescita ed il benessere globale del minore all'interno del proprio contesto familiare e nel proprio territorio. L'intervento si pone come obiettivi il sostegno quotidiano, educativo e di attivazione dell'intero nucleo familiare, laddove si necessita di protezione sociale e di tutela dei minori, fondandosi sulla valorizzazione delle loro risorse e capacità, dove la presenza dell'educatore è mezzo per agevolare il superamento delle difficoltà relazionali, personali e sociali. L'educatore rappresenta anche un sostegno educativo per supportare e promuovere le capacità genitoriali senza per questo deresponsabilizzare il ruolo, in un'ottica di sostegno alla genitorialità.

## INCONTRI PROTETTI E FACILITANTI

Obiettivo del servizio è riabilitare la relazione genitori/familiari nella gestione degli aspetti educativi e nell'organizzare risposte adeguate nei confronti dei propri figli, valorizzando le risorse e le potenzialità presenti nella rete parentale, amicale e sociale anche al fine di favorirne il mantenimento nel proprio. Gli incontri protetti si svolgono, in presenza di un educatore qualificato, all'interno di spazi dedicati, intesi come luoghi di tutela del minore nel suo diritto di visita, neutri ed esenti da pressioni ed interferenze del percorso giuridico, del contesto familiare, delle esperienze sfavorevoli precedenti.

In base all'evoluzione della relazione genitoriale, l'incontro protetto si sviluppa in diverse fasi che gradualmente conducono alla dimensione dell'incontro facilitante. Gli incontri facilitanti, pur necessitando della presenza dell'educatore per facilitare e sostenere la relazione, possono avvenire in luoghi pubblici messi a disposizione dalla rete territoriale e dal Consorzio Auriga o presso l'abitazione di genitori o parenti, nucleo familiare.

# 2024 2023 2022



TOT.189

TOT.325

TOT.264

**SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E PREVENZIONE DELLE VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI” - PNRR FINANZIATO DALL’UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU, MISSIONE 5 COMPONENTE 2 - SOTTOCOMPONENTE 1, INVESTIMENTO 1.1 SUB INVESTIMENTO 1.1.1 – CUP C84H22000260006 – CIG B0B3AD6566**

SI CONFIGURA COME UN SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE E GLI ALTRI INTERVENTI COMPLEMENTARI DI SOSTEGNO ALLE CAPACITÀ GENITORIALI E DI PREVENZIONE DELLA VULNERABILITÀ DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI (GRUPPI DI GENITORI E DI BAMBINI), DI CUI AL PROGRAMMA “P.I.P.P.I.” (PROGRAMMA DI INTERVENTO PER LA PREVENZIONE DELL’ISTITUZIONALIZZAZIONE).

**INIZIO ATTIVITÀ 27/06/2024**  
**IMPORTO FATTURATO € 6.128**  
**UTENTI 5**  
**ORE EFFETTUATE 254**

**CO-PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE ATTIVITÀ “LA CITTÀ CHE VORREI” NELL’AMBITO DEL PROGETTO “EDUCARE IN COMUNE” FINANZIATO DALLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA PER IL CONTRASTO DELLA POVERTÀ EDUCATIVA E IL SOSTEGNO DELLE OPPORTUNITÀ CULTURALI ED EDUCATIVE DI PERSONE MINORENNI CUP C99I23000390008 – CIG BOFAA5D680**

L’AMBITO DI INTERVENTO È QUELLO DEL CONTRASTO ALLA POVERTÀ EDUCATIVA CON AZIONI CHE DIANO IMPORTANZA E PROTAGONISMO AGLI ATTORI LOCALI DELLA COMUNITÀ EDUCANTE, PER SPERIMENTARE, ATTUARE E CONSOLIDARE MODELLI E SERVIZI DI WELFARE DI COMUNITÀ, NEI QUALI LE PERSONE DI MINORE ETÀ E LE PROPRIE FAMIGLIE DIVENTINO PROTAGONISTI SIA COME BENEFICIARI DEGLI INTERVENTI, SIA COME SOGGETTI ATTIVI D’INTERVENTO.

LA PROPOSTA PROGETTUALE DEL CONSORZIO AURIGA È RELATIVA ALL’AREA CULTURA, ARTE ED AMBIENTE ED HA IL TITOLO “LA CITTÀ CHE VORREI”, NASCE CON L’OBIETTIVO DI RIDURRE LE DISTANZE CULTURALI E DI UTILIZZARE LA POTENZIALITÀ DEL PATRIMONIO STORICO, STORICO-ARTISTICO E CULTURALE LOCALE PER FORNIRE CONOSCENZE E NUOVI MEZZI DI COMPrensIONE AI MINORI RESIDENTI NEL COMUNE DI PERUGIA, PER ACCRESCERE LA LORO CONSAPEVOLEZZA E PER RENDERLI PIENAMENTE INTEGRATI NEL CONTESTO CITTADINO E NELLA COMUNITÀ, STIMOLANDO LA LORO CAPACITÀ DI PARTECIPAZIONE E DI PROPOSTA IN RELAZIONE ALLA SALVAGUARDIA E GESTIONE PARTECIPATA DEI BENI COMUNI.

È STATA COSTITUITA IL 03/04/2024 L’ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI SCOPO (ATS) TRA IL CONSORZIO AURIGA (CAPOFILA), ANONIMA IMPRESA SOCIALE SOC. COOP., ASSOCIAZIONE AUSER, ASSOCIAZIONE CULTURALE IL RINOCERONTE.

**IMPORTO FINANZIATO € 229.410**

**INIZIO PROGETTO 01/06/2024**

**TERMINE PROGETTO 31/07/2025**

**IMPORTO RENDICONTATO NEL 2024 € 112.753**

**EDUCATORI IMPIEGATI 18**

## MANIFESTAZIONE "DIVERSAMENTE CREATIVI 2024"...

DOPO QUALCHE ANNO DI INTERRUZIONE, DOVUTA AI MOTIVI CONTINGENTI DELLA PANDEMIA, IL CONSORZIO AURIGA IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI PERUGIA, RIPARTE CON L'ORGANIZZAZIONE DI TALE EVENTO, CHE SI È SVOLTA NELLA MATTINA DEL 30 APRILE 2024 IN PIAZZA IV NOVEMBRE E CORSO VANNUCCI, NEL CENTRO STORICO DI PERUGIA. LA GIORNATA HA VISTO COME PROTAGONISTI: STUDENTESSE, STUDENTI E DOCENTI DELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO, ED HA COINVOLTO I CENTRI DIURNI E COMUNITÀ OSPITANTI PERSONE CON DISABILITÀ. SONO CHIAMATI A PARTECIPARE E COLLABORARE, ASSOCIAZIONI TERRITORIALI OPERANTI NEL SETTORE DELLA CULTURA, DELL'ARTIGIANATO, DELL'ARTE E DELLO SPORT, O PRESENTARE ESSI STESSI PROGETTI/ ELABORATI, ECC. IL TEMA INDIVIDUATO È ISPIRATO ALL'ART.38 DELLA CONVENZIONE DELLA NAZIONI UNITE SUI DIRITTI DELLE PERSONE CON DISABILITÀ IN CUI SI SOTTOLINEA " IL DIRITTO ALLA PIENA PARTECIPAZIONE AD OGNI FORMA DI CULTURA, ALLO SPORT E AL TEMPO LIBERO", QUINDI IL FOCUS DELLA MANIFESTAZIONE SARÀ L'INCLUSIONE, L'INTEGRAZIONE E LA PIENA ESPRESSIONE DELLE "LIFE SKILLS".

### OBIETTIVI:

1. METTERE IN RISALTO LE COMPETENZE TRASVERSALI FONDAMENTALI NELL'ORIENTAMENTO E NELLA COSTRUZIONE DEL PROGETTO DI VITA, CELEBRANDO AL CONTEMPO LA DIVERSITÀ DI TALENTI CHE ARRICCHISCE LA NOSTRA COMUNITÀ.
2. FAVORIRE LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEGLI STUDENTI, POTENZIANDO LE LORO ABILITÀ DI ORIENTAMENTO E LA CAPACITÀ DI COSTRUIRE UN PROGETTO DI VITA CONSAPEVOLE.
3. CELEBRARE LA DIVERSITÀ DI TALENTI PRESENTI NELLA COMUNITÀ EDUCATIVA, PROMUOVENDO L'INCLUSIONE E L'APPREZZAMENTO DELLE DIFFERENZE.

16 SCUOLE 10 ASSOCIAZIONI  
9 CENTRI DIURNI 500 RAGAZZI

... QUALCHE MOMENTO INSIEME!



## PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2022 - INPS - TRIENNIO 2022-2025

IL COMUNE DI PERUGIA HA ADERITO AL PROGETTO ED ISTITUITO UN ELENCO DI FORNITORI ACCREDITATI AL FINE DI REALIZZARE UN SISTEMA DI WELFARE INTEGRATIVO CHE, DA UN LATO, OFFRE CURA E ASSISTENZA A DOMICILIO NEI CONFRONTI DI PERSONE DISABILI, NON AUTOSUFFICIENTI, GARANTENDO LORO LA PERMANENZA NEL PROPRIO AMBIENTE FAMILIARE E SOCIALE, DALL'ALTRO, IMPLEMENTA UNA VASTA GAMMA DI ATTIVITÀ E SERVIZI CHE CONTRIBUISCONO AL BENESSERE DELLA PERSONA E DELLE FAMIGLIE.

IL CONSORZIO AURIGA SI È ACCREDITATO COME FORNITORE PER ALCUNI SERVIZI PREVISTI DAL PROGETTO

LE PRESTAZIONI INTEGRATIVE SONO COSTITUITE DA UN COMPLESSO DI INTERVENTI E SERVIZI A CARATTERE SOCIOSANITARIO, FINALIZZATI A SUPERARE SITUAZIONI DI DIFFICOLTÀ CONTINGENTE, PER MIGLIORARE STATI DI DISAGIO PROLUNGATO E/O CRONICO CHE MIRANO ALLA PREVENZIONE DI UN DECADIMENTO FISICO E COGNITIVO, PER CONSERVARE L'AUTONOMIA DELLA PERSONA E GARANTIRE UN COSTANTE ED EFFICACE SUPPORTO AL NUCLEO FAMILIARE, LIMITANDO IL PIÙ POSSIBILE IL RICORSO ALL'ISTITUZIONALIZZAZIONE.

LE PRESTAZIONI INTEGRATIVE PREVISTE NELL'AMBITO DEL PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2022, ED EROGATE DAL CONSORZIO AURIGA TRAMITE LE COOPERATIVE ESECUTRICI, SONO RELATIVE AI SERVIZI PROFESSIONALI DOMICILIARI RESI DA OPERATORI SOCIOSANITARI E EDUCATORI PROFESSIONALI ED AL SERVIZIO DI SOLLIEVO CHE ASSICURA ASSISTENZA E SUPPORTO AL BENEFICIARIO E AI FAMILIARI DI RIFERIMENTO, GARANTENDO ATTIVITÀ SOCIOASSISTENZIALI DI CURA DEGLI AMBIENTI DI VITA E ACCUDIMENTO DELLA PERSONA CON DIVERSI LIVELLI DI AUTOSUFFICIENZA PSICO-FISICA (ANZIANI, MINORI E DISABILI); CONTRIBUISCE ALTRESÌ ALLO SVILUPPO E MANTENIMENTO DELL'AUTONOMIA E DEL BENESSERE DEL BENEFICIARIO E CONTESTO FAMILIARE DI RIFERIMENTO.

**FATTURATO 2024 € 179.190,00**

**UTENTI MEDI 115**

**ORE EROGATE 8.959,50**

**DATI ECONOMICI &  
PATRIMONIO NETTO**

**4**



<b>RICAVI E PROVENTI</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	<b>14.592.067</b>	14.182.454	15.823.490
Ricavi da cooperative socie	<b>1.393.000</b>	1.534.118	1.292.725
Contributi in conto esercizio	<b>154.902</b>	3.443	6.930
Altri proventi	<b>15.207</b>	2.433	34.029

CONTO ECONOMICO	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	0	0	0
Eventuali ristorni a Conto Economico	0	0	0
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	<b>968</b>	2.347	12.057

PATRIMONIO NETTO	2024	2023	2022
Capitale sociale	<b>26.290</b>	26.290	26.290
Totale riserve	<b>(2)</b>	1	(1)
Utile/perdita dell'esercizio			
Totale Patrimonio netto	<b>26.288</b>	26.291	26.289



**Consorzio Auriga soc. coop. sociale**

**Via F.lli Cairoli, 24  
06125 Perugia**

**Tel/fax: 075/393944**

**info@consorzioauriga.it  
consorzioauriga.it**